



<b>Unità Operativa:</b>	<b>ADI Brescia Hinterland Rezzato</b>
Questionari distribuiti	<b>45</b>
Questionari analizzati	<b>45</b>
Periodo di distribuzione	<b>anno 2016</b>

## ADI Brescia Hinterland Rezzato

### Legenda

La spunta verde  rappresenta la media delle risposte indicate dagli utenti rispetto al quesito del questionario a livello di singola realtà

La spunta gialla  rappresenta la media delle risposte indicate da tutti gli utenti complessivamente

### SCALA VALUTAZIONE RISPOSTE

La scala del giudizio delle risposte alle domande è graduata per valori che vanno da

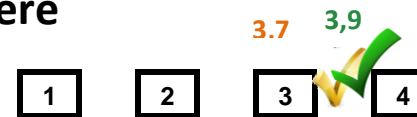
1 "per nulla"

fino a

4 "molto"

*Dal punto di vista pratico quanto è soddisfatto dell'intervento dell'operatore?*

**Infermiere**



**Fisioterapista**



**Educatore**



**ASA/OSS**



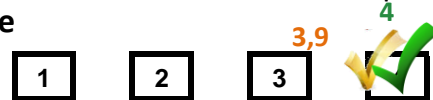
**Altro**



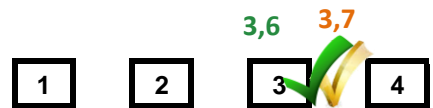
## Quanto è soddisfatto dei seguenti aspetti?

(indicare da 1 a 4 dove 1 corrisponde a "per niente" e 4 corrisponde a "molto")

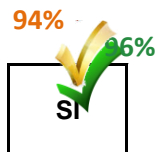
Come giudica il rapporto tra lei e l'operatore che l'ha seguita?



Tempestività del servizio durante il periodo di assistenza e nel caso fossero insorti problemi?



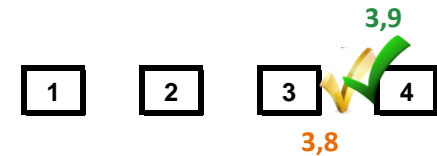
Ritiene che il Servizio domiciliare l'abbia aiutata a gestire al meglio la sua situazione?



- Sono disabile e gli spostamenti sono difficili
- Per la vostra capacità di svolgere questo tipo di servizio
- Perché non sono infermiere e mia madre necessitava di assistenza infermieristica.
- Essendo invalida al 100% con la riabilitazione mantiene l'elasticità del corpo dove possibile.
- Per non dovere spostare il paziente

- Per la loro esperienza.
- Ho trovato competenza, disponibilità e cortesia. Breve la durata
- Mi solleva dalla difficoltà di spostare una persona inferma.
- Analisi piaghe-consigli Perché sono in grado di fare medicazioni .
- hanno risolto il mio problema
- Nella capacità e professionalità
- Da sola non ce la facevo più
- Mi hanno guarito bene le piaghe ai piedi

Quanto si ritiene soddisfatto del Servizio fornito dall' ASST Spedali Civili?



Per chi ha risposto positivamente? Quali sono le motivazioni

Puntualità ...21 segnalazioni

Cortesìa...36 segnalazioni

Buona Capacità di risolvere i problemi segnalati.... 33 segnalazioni

Altro: ... 3 segnalazioni

- Operatori molto capaci e competenti

- Informazioni e insegnamenti

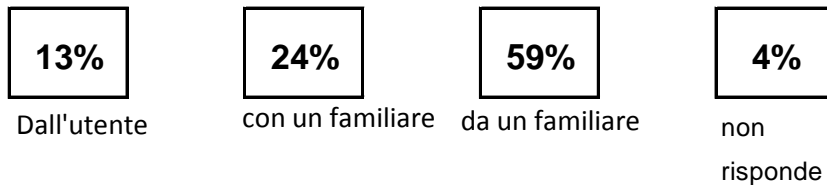
- Bel carattere

Per chi ha risposto negativamente? Quali sono le motivazioni

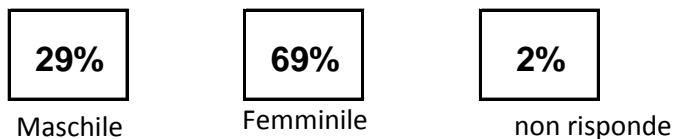
nessuna segnalazione

## Chi ha risposto?

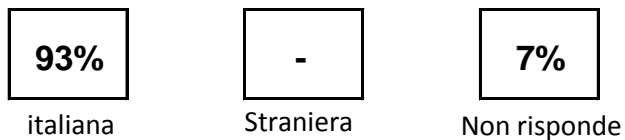
### Il questionario viene compilato



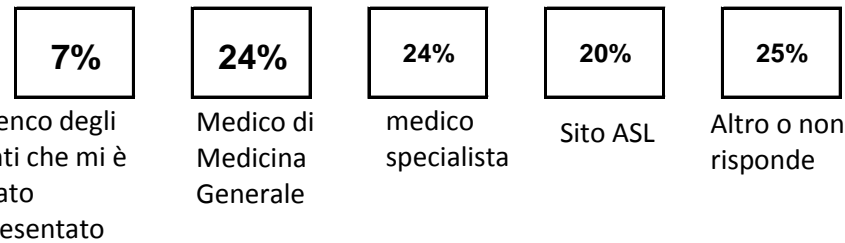
### SESSO



### NAZIONALITA'



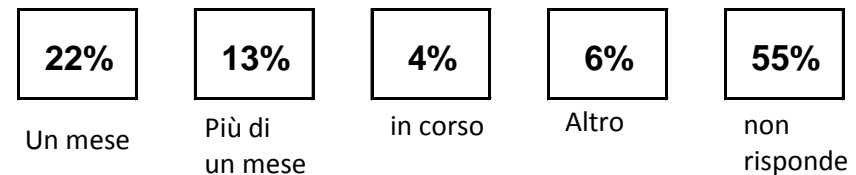
## Da chi ha avuto l'informazione di rivolgersi a questo Servizio?



### Che servizio ha ricevuto ?



### Per quanto tempo ha ricevuto il Servizio



### Quali operatori sono intervenuti a casa sua? (numero scelte evidenziate)

