

Sistema Socio Sanitario



Regione  
Lombardia

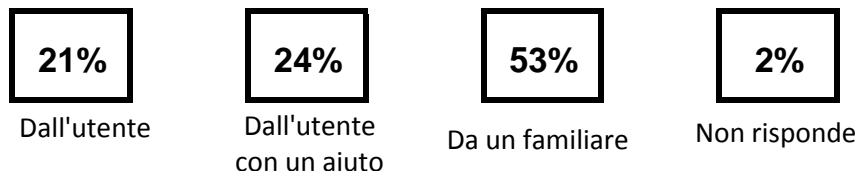
ASST Spedali Civili

## Customer Satisfaction ADI - Valletrompia

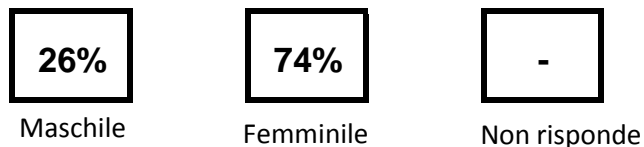
Questionari distribuiti	85
Questionari analizzati	85
Periodo di distribuzione	<b>anno 2017</b>

## Chi ha risposto?

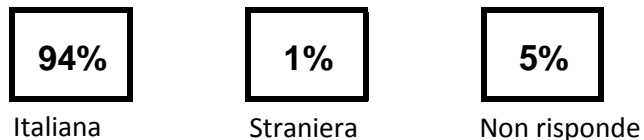
### Il questionario viene compilato:



### SESSO



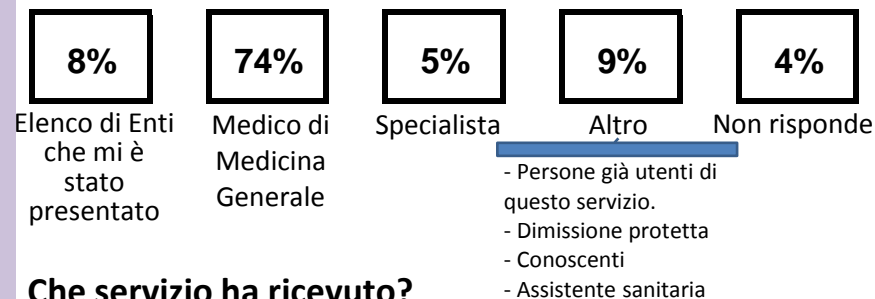
### NAZIONALITA'



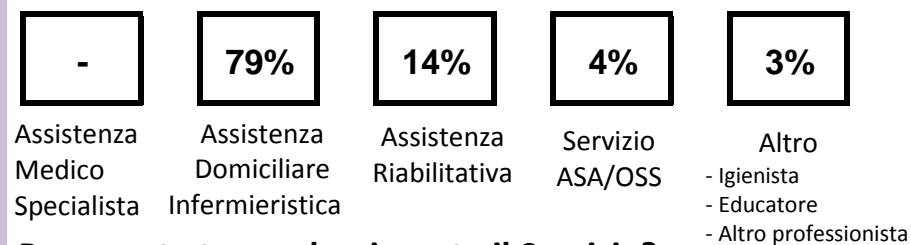
ETA' media

84

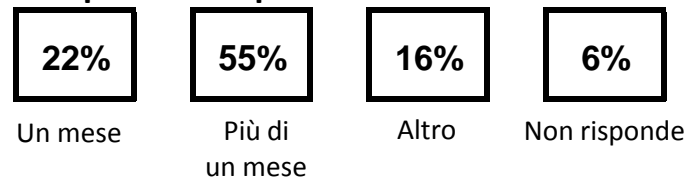
## Da chi ha avuto l'informazione di rivolgersi a questo Servizio?



## Che servizio ha ricevuto?



## Per quanto tempo ha ricevuto il Servizio?



## Quali operatori sono intervenuti a casa sua? (numero scelte evidenziate)



## ADI - Valletrompia

### Legenda

La spunta verde  rappresenta la media delle risposte indicate dagli utenti rispetto al quesito del questionario a livello di singola realtà

La spunta gialla  rappresenta la media aritmetica delle risposte indicate da tutti gli utenti complessivamente

molto

### SCALA VALUTAZIONE RISPOSTE

La scala del giudizio delle risposte alle domande è graduata per valori che vanno da

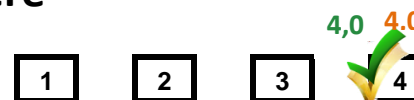
1 "per nulla"

fino a

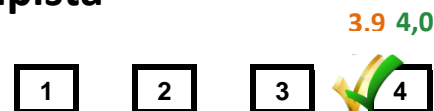
4 "molto"

*Dal punto di vista pratico quanto è soddisfatto dell'intervento dell'operatore?*

**Infermiere**



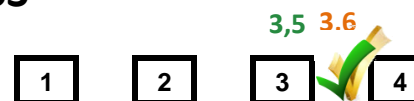
**Fisioterapista**



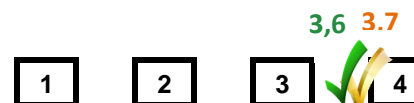
**Educatore**



**ASA/OSS**

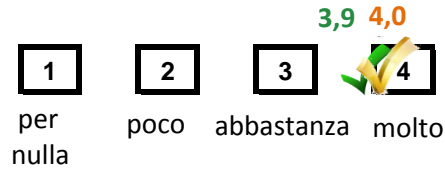


**Altro**

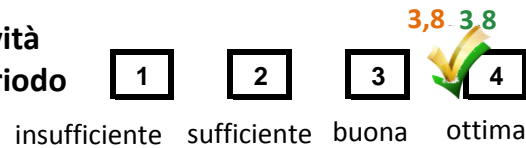


# ADI Valletrompia

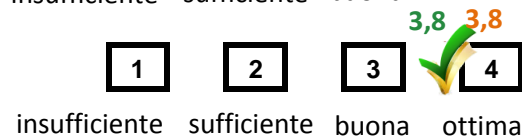
E' soddisfatto del rapporto tra lei e l'operatore che l'ha seguita?



Come valuta la tempestività del servizio durante il periodo di assistenza e



nel caso fossero insorti dei problemi?



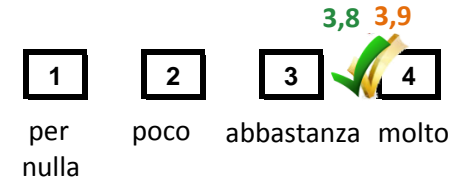
Ritiene che il Servizio di Assistenza Domiciliare l'abbia aiutata a gestire al meglio la Sua situazione?



Perchè?

- Assistito il paziente al meglio lasciandolo a casa propria.
- Sono guarita.
- Capacità, professionalità, efficienza, sensibilità e cortesia.
- Grande supporto per le medicazioni, non avrei saputo come fare.
- Mi hanno insegnato tutto ciò che era necessario per affrontare la situazione.
- Presenza costante.
- Consigli chiari e disponibilità.
- Aiuto costante.
- Ci sentiamo più sicuri.
- Diminuisce il dolore.
- Validissimo aiuto per persone anziane.
- Sono "angeli" molto preparati.

Quanto si ritiene soddisfatto del Servizio fornito dall'ASST Spedali Civili?



Quali sono le motivazioni di chi ha risposto positivamente?

- Puntualità.....49 segnalazioni
- Cortesia.....72 segnalazioni
- Buona capacità di risolvere i problemi segnalati.....79 segnalazioni
- Altro: .....2 segnalazioni (consigli utili)

Quali sono le motivazioni di chi ha risposto negativamente?

Nessuna risposta negativa

## ADI - Valletrompia

### OSSERVAZIONI

Non ci sono suggerimenti. Avete personale molto professionale, di buon livello, in grado di affrontare le problematiche giornaliere.

Per l'assistito e i famigliari è molto positivo il fatto che siano sempre le stesse persone a seguirli.

Grazie.

Al di là della disponibilità e della professionalità da parte di tutti gli operatori, ha fatto la differenza la cortesia e la capacità di mettersi in relazione positiva con l'assistito e noi famigliari.

Sollecitare il fisiatra e il fisioterapista (in caso di necessità).