



Presidio Ospedaliero
di Montichiari



Sistema Socio Sanitario
Regione
Lombardia
ASST Spedali Civili

NOTIZIE UTILI Utenti Esterni

Codif: ALLAM402

Rev. 01

Pagina 1 di 9

Data Rev: 11/01/2017

PRESIDIO OSPEDALIERO DI MONTICHIARI

VIA CIOTTI, 154

**LABORATORIO ANALISI
CHIMICO-CLINICHE E IMMUNOEMATOLOGICHE
1° PIANO SEMINTERRATO**

Responsabile: Dr. ssa Gigliola Flamminio

CERTIFICATO ISO 9001:2008

REDATTO E VERIFICATO DAL RQL:	APPROVATO ED EMESSE DAL RUO:	DATA PRIMA EMISSIONE
Dr. Enrico Croatto	Dr. ssa Gigliola Flamminio	11/01/2016



Presidio Ospedaliero
di Montichiari

Sistema Socio Sanitario



Regione
Lombardia
ASST Spedali Civili

NOTIZIE UTILI Utenti Esterni

Codif: ALLAM402

Rev. 01

Pagina 2 di 9

Data Rev: 11/01/2017

INDICE

COMUNICARE CON IL LABORATORIO ANALISI.....	3
CONSENSO DEL PAZIENTE ED ETICA PROFESSIONALE.....	4
MODALITÀ DI ACCESSO AI SERVIZI.....	4
ORARI DI ACCESSO AL LABORATORIO.....	5
ALCUNE INDICAZIONI SU: PREPARAZIONE DEL PAZIENTE, MODALITÀ DI RACCOLTA, CONSERVAZIONE E TRASPORTO DEL CAMPIONE.....	6

NOTIZIE UTILI Utenti Esterni

Codif: ALLAM402

Rev. 01 Pagina 3 di 9

Data Rev: 11/01/2017

Documento redatto con l'intento di fornire a tutti gli Utenti che accedono ai Servizi del Laboratorio Analisi di Montichiari, informazioni riguardanti:

- ◆ Comunicare con il Laboratorio Analisi
- ◆ Consenso del paziente ed etica professionale
- ◆ Orari di accesso al Laboratorio.
- ◆ Modalità di accesso ai servizi.
- ◆ Alcune indicazioni su: preparazione del paziente, modalità di raccolta, conservazione e trasporto dei campioni.
- ◆ Modalità e tempi di consegna dei referti.

*** COMUNICARE CON IL LABORATORIO ANALISI**

ARTICOLAZIONI ORGANIZZATIVE	{	PERSONALE	}
Sezione Trasfusionale	030 / 9963 326	Responsabile del Laboratorio	030 / 9963 325
Chimica Clinica – Sierologia	030 / 9963 393	Personale Laureato	030 / 9963 324 030/9963 343
Ematologia – Coagulazione	030 / 9963 393	Tecnico Coordinatore	030 / 9963 713
Anatomia Patologica	030 / 9963 450 030 / 9963 729	Tecnici di Laboratorio	030 / 9963 393 030 / 9963 317
		Segreteria	030 / 9963 322
Fax Laboratorio	 030 / 9963 467		

 E-mail: laboratorio.analisi.montichiari@asst.spedalicivili.brescia.it



NOTIZIE UTILI Utenti Esterni

Codif: ALLAM402

Rev. 01

Pagina 4 di 9

Data Rev: 11/01/2017

* **CONSENSO DEL PAZIENTE ED ETICA PROFESSIONALE**

Per le più comuni analisi eseguite su campioni ematici ed altri materiali biologici non è richiesto il consenso scritto del paziente.

Per l'esecuzione di alcuni esami è necessario il consenso, ai sensi degli articoli 3 e 5 della Legge 135 del 5/6/1990, che verrà firmato dal paziente all'atto della presentazione dell'impegnativa del Medico.

In applicazione al DL 196/2003 Codice in materia di protezione dei dati personali, ogni atto medico eseguito sul paziente, ogni risultato d'analisi e qualsiasi altra notizia che lo riguardi sono da ritenersi strettamente confidenziali e al riparo da qualsiasi indiscrezione.

* **MODALITÀ DI ACCESSO AI SERVIZI**

Al servizio si accede, nella quasi totalità dei casi, senza prenotazione. All'arrivo è necessario munirsi del numero progressivo da prelevare dall'apposito distributore (color rosso).

Esiste un secondo distributore (color blu) riservato agli utenti che accedono al box 4 (accesso programmato).

Per l'accettazione sono necessari i seguenti documenti ed informazioni:

- **richiesta/impegnativa del medico** (sia su ricettario personale, sia su ricettario del SSN) ed eventuale prescrizione del medico Specialista.
- **tessera sanitaria regionale**
- **codice fiscale**
- **documento d'identità con fotografia**
- **recapito telefonico**

* **ORARI DI ACCESSO AL LABORATORIO**

Sono di seguito riportati gli orari di accesso, diversificati secondo le necessità dei pazienti:

Prelievi ematici e microbiologici

dal Lunedì al Venerdì dalle ore 7.30 alle ore 9.30
il Sabato dalle ore 7.00 alle ore 9.00

Consegna di materiali biologici

dal Lunedì al Venerdìdalle ore 7.30 alle ore 9.30
il Sabato dalle ore 7.00 alle ore 9.00

Esami prenotati:

Il **tampone uretrale**, gli **esami micologici**, la **curva glicemica da carico** e i **prelievi pediatrici (bambini fino a 7 anni di età)** si effettuano solo su appuntamento telefonando al Tel. 0309963322 dal lunedì al venerdì dalle ore 11.00 alle ore 12.30

Il **breath test per Helicobacter Pylori** e il **tampone vaginale/endocervicale** vanno prenotati al CUP, mentre l'**esame del liquido seminale** va prenotato telefonando al Tel. 030/9963343

Consegna dei pap-test interni/esterni centro di fecondazione assistita

dal Lunedì al Venerdì dalle ore 7.30 alle ore 9.30
il Sabatodalle ore 7.00 alle ore 9.00

* **Ritiro contenitori /Consegna di materiali biologici**

dal Lunedì al Venerdìdalle ore 7.30 alle ore 9.30
il Sabato dalle ore 7.00 alle ore 9.00

* **Ritiro dei referti**

dal Lunedì al Venerdì dalle ore 8.30 alle ore 18.00 (Portineria - piano zero)

presentando il tagliando rilasciato al momento dell'accettazione.

N.B. se il paziente non può venire personalmente a ritirare gli esami, dovrà compilare la delega che si trova sul retro del tagliando necessario per il ritiro del referto.

I tempi di consegna dei referti sono condizionati dall'esame che, per motivi strettamente tecnici, può richiedere un tempo di esecuzione più lungo. Sul tagliando rilasciato è riportato il tempo massimo di attesa riferito all'esame più lungo.

Per informazioni relative al ticket da pagare ed alle eventuali esenzioni, fare riferimento alle leggi vigenti in materia.

* **Informazioni e prenotazioni**

dal Lunedì al Venerdì dalle ore 10.00 alle ore 12.30

Nota: La segreteria è suddivisa in due locali (lo sportello visibile al pubblico e l'ufficio retrostante).
In caso di necessità l'utente deve suonare il campanello a lato della porta per chiamare il personale.

* **ALCUNE INDICAZIONI SU: PREPARAZIONE DEL PAZIENTE, MODALITÀ DI RACCOLTA, CONSERVAZIONE E TRASPORTO DEL CAMPIONE**

Fattori che concorrono alla veridicità di un risultato sono: digiuno, dieta, esercizio fisico, postura, assunzione di farmaci.

ESAMI EMATICI

Il giorno precedente è preferibile seguire una dieta equilibrata ed evitare sforzi fisici o attività motorie inconsuete mentre è strettamente necessario essere a digiuno ed osservare il riposo fisico, preferibilmente a letto, dalla sera precedente.

Se si stanno assumendo farmaci è bene consultare il proprio medico curante.

CURVA GLICEMICA DA CARICO

Per la curva da carico con glucosio a 2 o 3 punti il tempo di permanenza è di circa 2 ore;

Durante tale periodo non è consentito uscire a fumare, assumere alimenti o bevande, eseguire movimenti fisici bruschi od eccessivi. È consentito invece bere acqua e compiere movimento fisico moderato (passeggiare nel corridoio).

ESAMI SULLE URINE

Chimico/fisico: è consigliata la raccolta delle prime urine del mattino in apposito contenitore, previa pulizia dei genitali solo con acqua. E' sconsigliato l'uso di antisettici e saponi.

Urinocoltura: dopo aver pulito accuratamente i genitali si raccomanda di scartare il primo getto delle prime urine del mattino e raccogliere l'urina successiva (mitto intermedio) in un contenitore sterile, chiuso accuratamente.

Il paziente non deve assumere antibiotici nei 5 giorni precedenti l'esame.



NOTIZIE UTILI Utenti Esterni

N.B. Nel caso di **urinocolture di neonati** o di pazienti pediatrici, è auspicabile che la raccolta dell'urina avvenga in Laboratorio in quanto la preparazione e la raccolta deve essere eseguita da personale esperto per evitare la contaminazione del campione.

Esami su urine delle 24 ore: scartare le prime urine del mattino e segnare l'ora (ad es. ore 7). Raccogliere tutta l'urina emessa durante la giornata compresa quella notturna. Mescolare accuratamente dopo ogni aggiunta.

Il mattino successivo terminare la raccolta alla stessa ora del giorno precedente (ore 7).

Al termine della raccolta mescolare accuratamente e misurare il volume totale delle urine. Versare in una provetta a fondo tondo da 10 ml (acquistata in Farmacia o ritirata in Laboratorio), scrivere il volume in ml e portare il campione in laboratorio.

Per raccolte di urine particolari, vale quanto segue:

- Per il **CALCIO** nelle urine delle 24 ore, **FOSFORO** nelle urine delle 24 ore e **MAGNESIO** nelle urine delle 24 ore aggiungere 7 cucchiai di acido muriatico al 10-12%
- Per **ACIDO VANILMANDELICO, ACIDO 5-IDROSSIINDOLACETICO, ACIDO OMOVANILICO, CATECOLAMINE, METANEFRINE** nelle urine delle 24 ore aggiungere 4 cucchiai di acido muriatico al 10-12%
- Per l'**ACIDO URICO** nelle urine delle 24 ore aggiungere 4 cucchiai di bicarbonato

CITOLOGICI URINARI: è necessario rivolgersi al Laboratorio Analisi, per ritirare il contenitore apposito.

L'esame è eseguito sulle urine del mattino di 3 giorni consecutivi.

Deve essere raccolta la seconda urina del mattino: al risveglio urinare e scartare tutta l'urina della notte; bere almeno 1/2 litro d'acqua, raccogliere l'urina e consegnare in Laboratorio entro le h. 9,15 dello stesso giorno.

ESAME MICOLOGICO: viene eseguito SU PRENOTAZIONE tutti i giorni dal lunedì al venerdì dopo le ore 9.00. Il paziente deve sospendere ogni terapia, topica o di altro tipo, nei 5 giorni precedenti l'esame.

ESAMI SULLE FECCI

- * **Esame chimico fisico:** è sufficiente la quantità di feci raccolta con la palettina del contenitore. In ogni caso non superare mai i 2/3 dello stesso.
- * **Coprocoltura:** consegnare preferibilmente entro 1-2 ore dalla raccolta e comunque conservare il contenitore in un luogo fresco.
- * **Ricerca parassiti:** ritirare il contenitore apposito in Laboratorio.

- * **Scotch test:** utilizzare dello scotch trasparente monoadesivo ed un vetrino portaoggetti da ritirare presso il Laboratorio.
- * **Sangue occulto:** ritirare il contenitore apposito, presso il Laboratorio.
- * **Helicobacter pylori (antigene) fecale:** nelle due settimane che precedono l'esecuzione del test, il paziente non deve assumere antibiotici o farmaci antiacidi.

TAMPONE VAGINALE: il prelievo viene eseguito il Martedì (dalle ore 9.30 alle ore 10.30) presso l'ambulatorio del Centro di Fecondazione Assistita.

Dopo avere effettuato la prenotazione presso il CUP l'utente dovrà presentarsi con 10 minuti di anticipo (rispetto all'orario fissato per l'appuntamento) presso gli sportelli del Laboratorio Analisi per l'accettazione (il martedì dalle ore 09.30 alle 10.30).

TAMPONE URETRALE: viene eseguito **SU PRENOTAZIONE** tutti i giorni dal lunedì al venerdì dopo le ore 9.00

E' necessario eseguire il tampone al mattino prima di avere urinato.

ESAMI SU LIQUIDO SEMINALE

Spermiogramma: per la corretta esecuzione della raccolta e per fissare l'appuntamento è necessario consultare il Medico del Laboratorio per telefono (tel. 030/9963343) o presentandosi direttamente allo sportello del Laboratorio con l'impegnativa del Medico.

La raccolta deve essere effettuata presso il Laboratorio Analisi in un contenitore sterile per urocoltura, dopo un periodo di astinenza sessuale variabile da 3 a 5 giorni; nei 14 giorni precedenti evitare di assumere farmaci antinfiammatori o antibiotici.

Spermiocoltura: utilizzare un contenitore sterile; non è necessario un periodo di astinenza sessuale. Si consiglia di raccogliere il campione presso il Laboratorio, in alternativa può essere raccolto a casa e portato al laboratorio rapidamente; in ogni caso è opportuno contattare il medico (tel. 030/9963343).

BREATH TEST

Dopo avere effettuato la prenotazione presso il CUP l'utente dovrà presentarsi allo sportello del Laboratorio Analisi, il martedì e il mercoledì entro le ore 9.00. L'esame verrà eseguito alle 9.15.

E' necessario che l'utente sia a digiuno ed abbia sospeso l'eventuale terapia antibiotica da almeno 4 settimane e la terapia gastroprotettiva da almeno 10-15 giorni.



Presidio Ospedaliero
di Montichiari

Sistema Socio Sanitario



Regione
Lombardia
ASST Spedali Civili

NOTIZIE UTILI Utenti Esterni

Codif: ALLAM402

Rev. 01

Pagina 9 di 9

Data Rev: 11/01/2017