

Sistema Socio Sanitario



Regione  
Lombardia

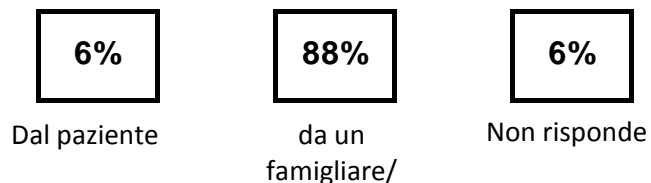
ASST Spedali Civili

## Customer Satisfaction Assistenza Domiciliare Integrata Brescia Hinterland

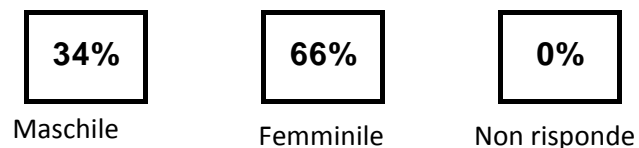
Questionari analizzati	<b>32</b>
Periodo di distribuzione	<b>anno 2018</b>

## Chi ha risposto?

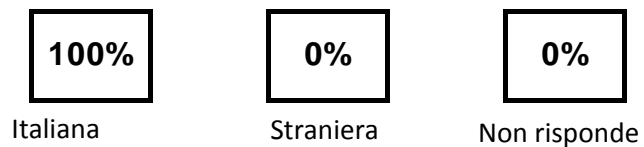
### Il questionario viene compilato:



### SESSO



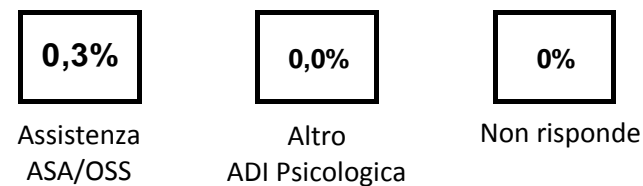
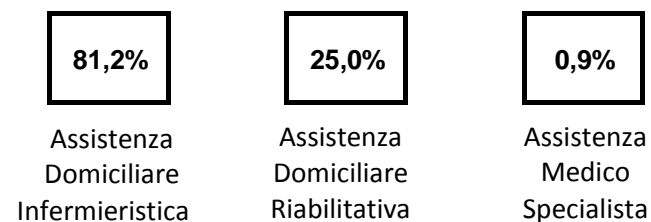
### NAZIONALITA'



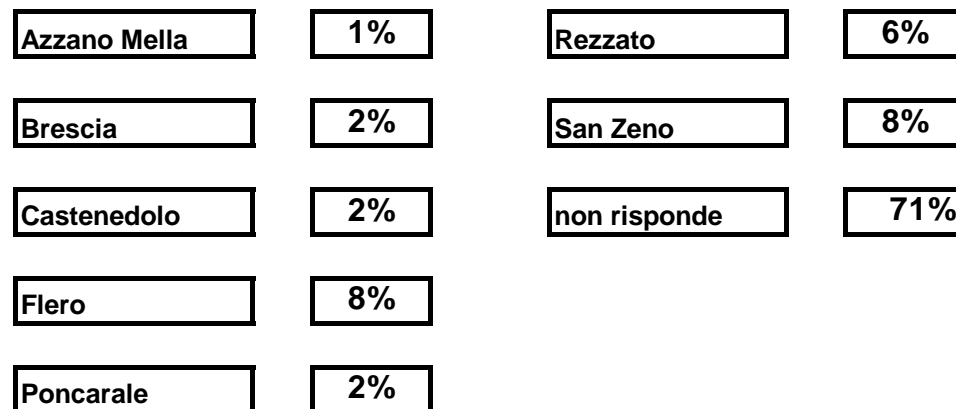
### ETA' media

**78**

## Che servizio ha ricevuto?



### Comune di residenza dei pazienti



## ADI - Brescia Hinterland

### Legenda

La spunta verde  rappresenta la media delle risposte indicate dagli utenti rispetto al quesito del questionario a livello di singola realtà.

La spunta gialla  rappresenta la media aritmetica delle risposte indicate da tutti gli utenti delle varie sedi territoriali dell'ADI (Brescia, Hinterland Est, Brescia Ovest e Valle Trompia).

**N.R.** = Nessun giudizio

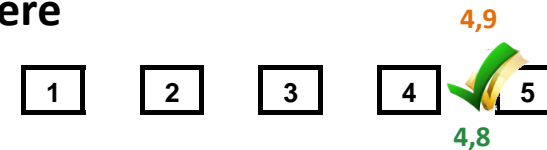
### SCALA VALUTAZIONE RISPOSTE

La scala del giudizio delle risposte alle domande è graduata per valori che vanno da

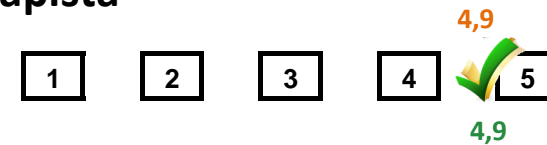
1 "per nulla"  
fino a  
5 "molto"

*Dal punto di vista pratico quanto è soddisfatto dell'intervento dell'operatore?*

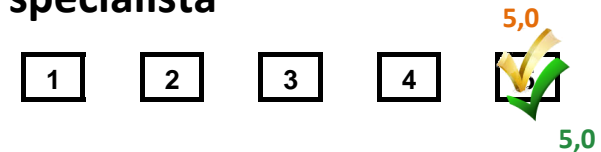
**Infermiere**



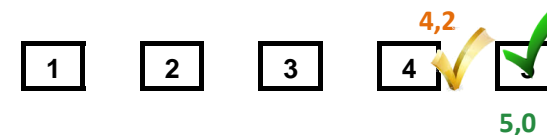
**Fisioterapista**



**Medico specialista**



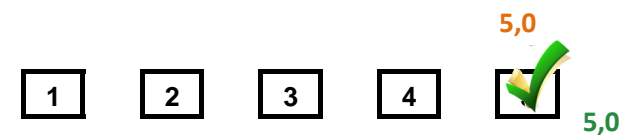
**ASA/OSS**



**Educatore**



**Altro**



## ADI - Brescia Hinterland

QUANTO RITIENE CHE IL SERVIZIO ADI L'ABBIAMAIUTATA A GESTIRE LA SITUAZIONE DEL PAZIENTE?

1

2

3

4

5



QUANTO RITIENE CHE IL SERVIZIO ADI L'ABBIAMAIUTATA A GESTIRE LA SITUAZIONE DELLA FAMIGLIA?

1

2

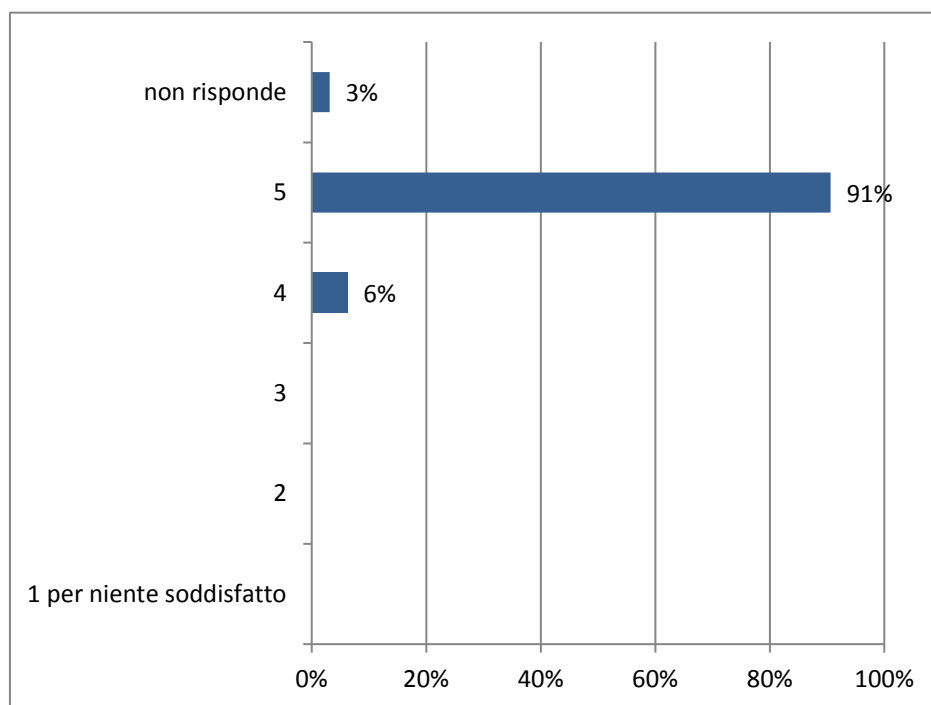
3

4

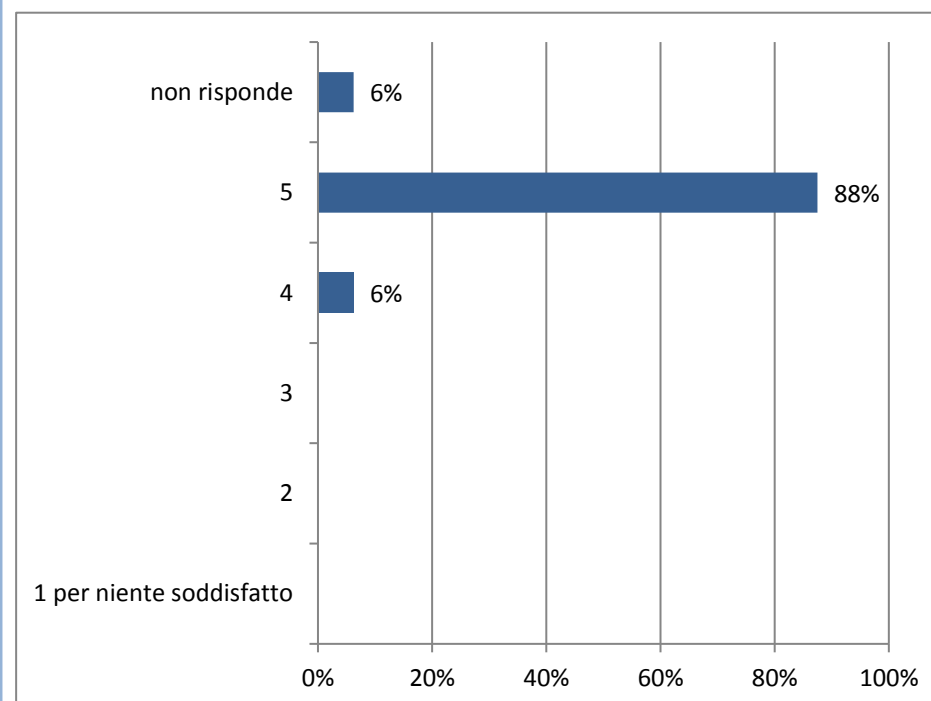
5



Distribuzione percentuale dei giudizi formali rispetto alla domanda

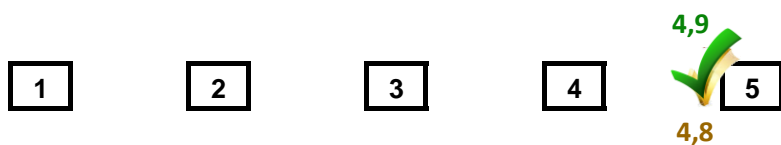


Distribuzione percentuale dei giudizi formali rispetto alla domanda

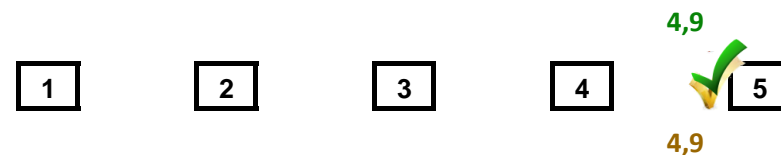


## ADI - Brescia Hinterland

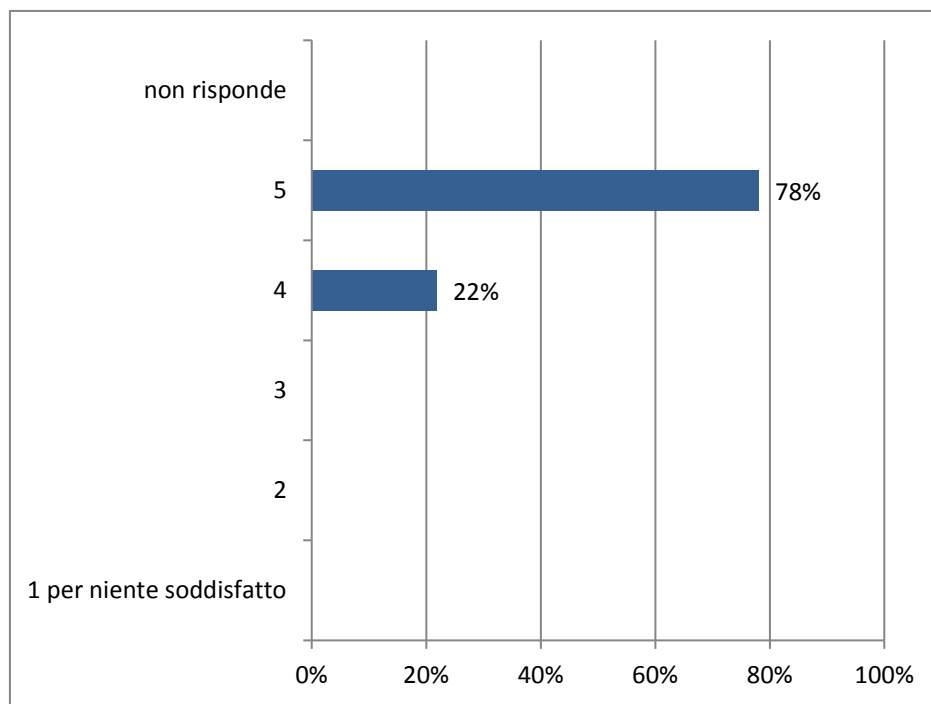
COME VALUTA LA TEMPESTIVITA' DEL SERVIZIO?



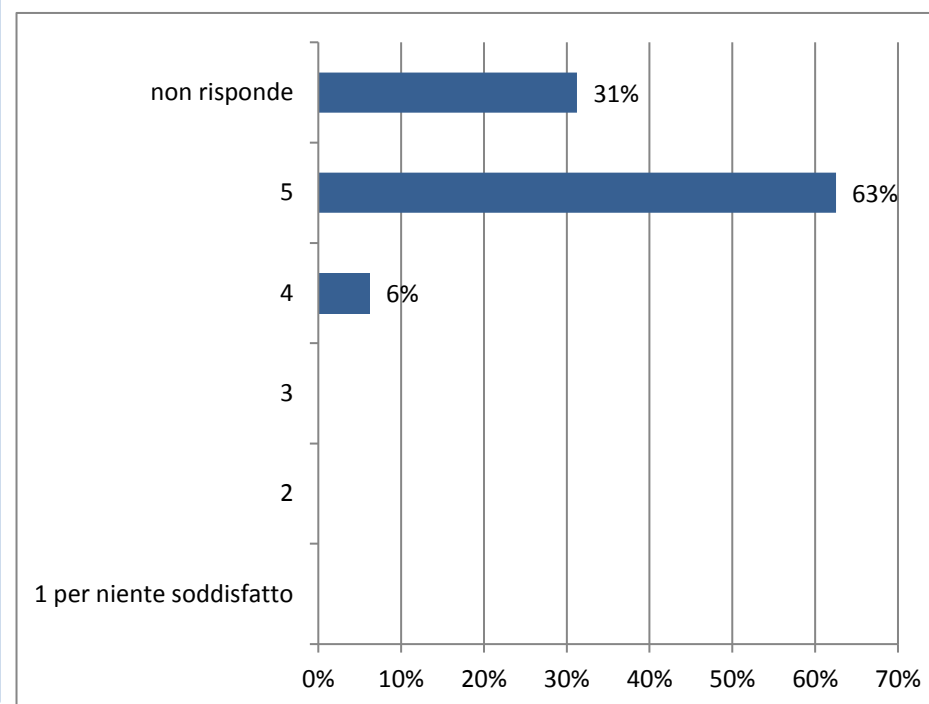
QUANTO SI RITIENE SODDISFATTO DELLA PUNTUALITA'?



Distribuzione percentuale dei giudizi formali rispetto alla domanda



Distribuzione percentuale dei giudizi formali rispetto alla domanda



## ADI - Brescia Hinterland

QUANTO SI RITIENE SODDISFATTO DELLA CORTESIA DEGLI OPERATORI?

1

2

3

4



QUANTO SI RITIENE SODDISFATTO DELL'ACCURATEZZA DELLE INFORMAZIONI?

1

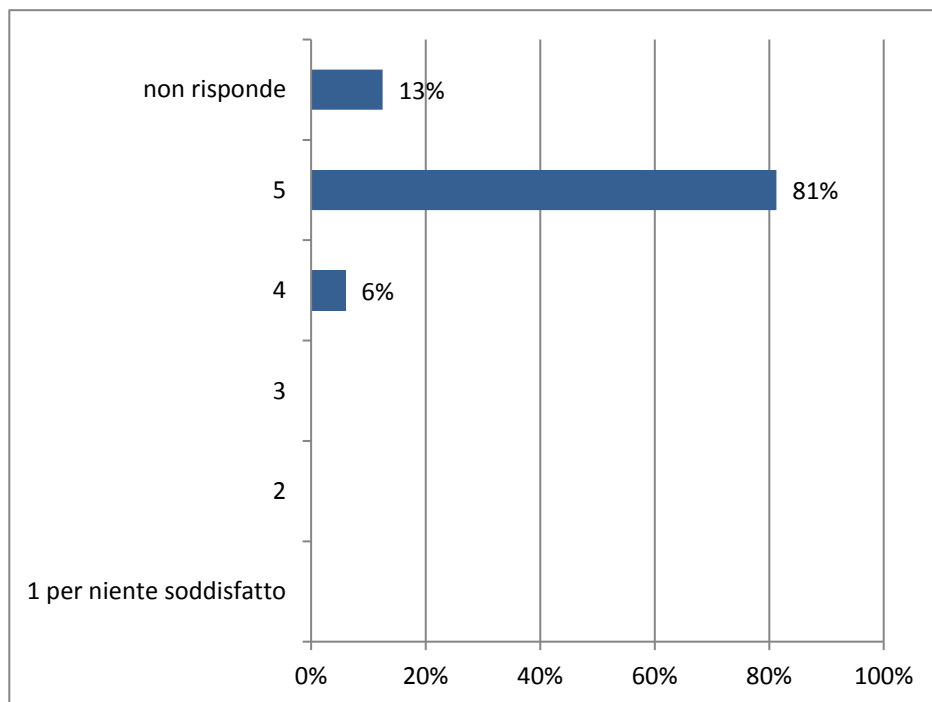
2

3

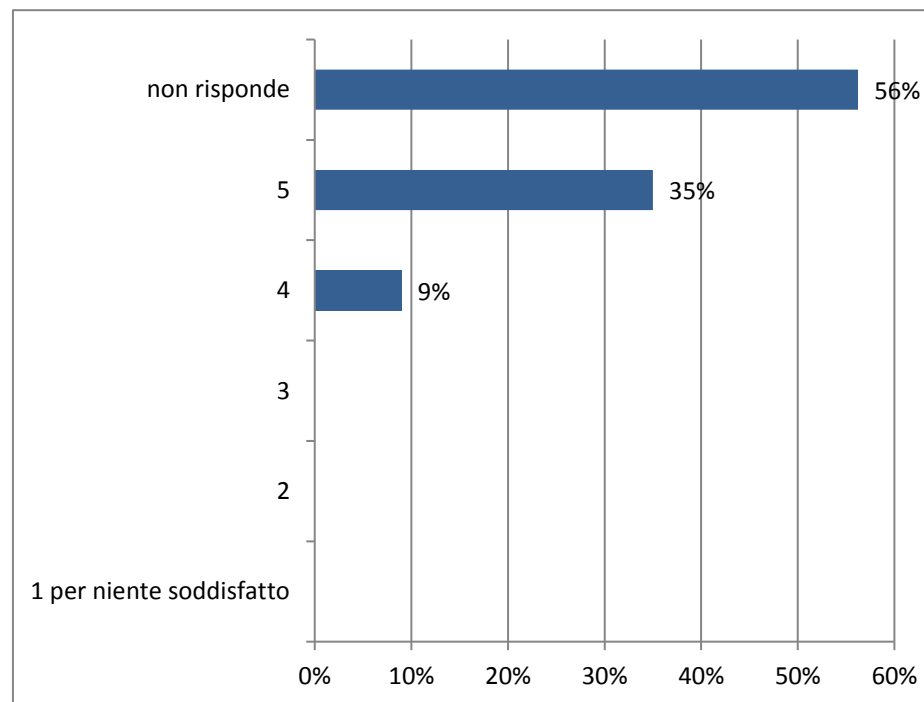
4



Distribuzione percentuale dei giudizi formali rispetto alla domanda

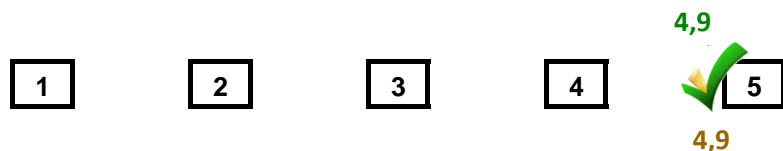


Distribuzione percentuale dei giudizi formali rispetto alla domanda

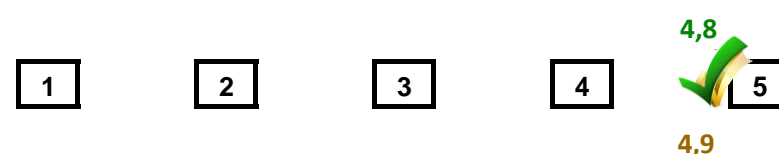


## ADI - Brescia Hinterland

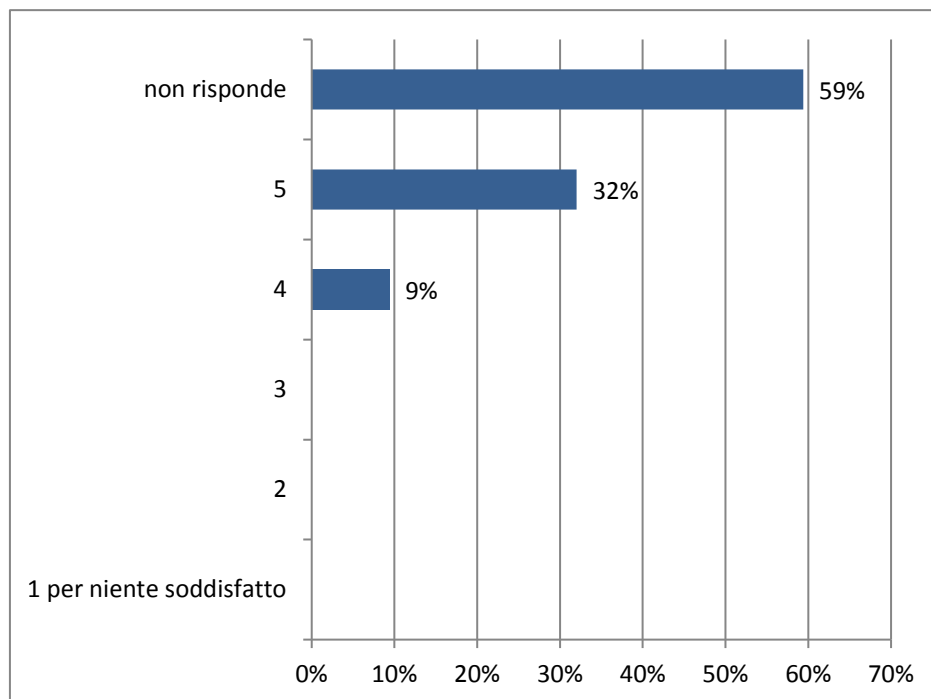
QUANTO SI RITIENE SODDISFATTO DELL'ACCURATEZZA NEL PRESENTARSI?



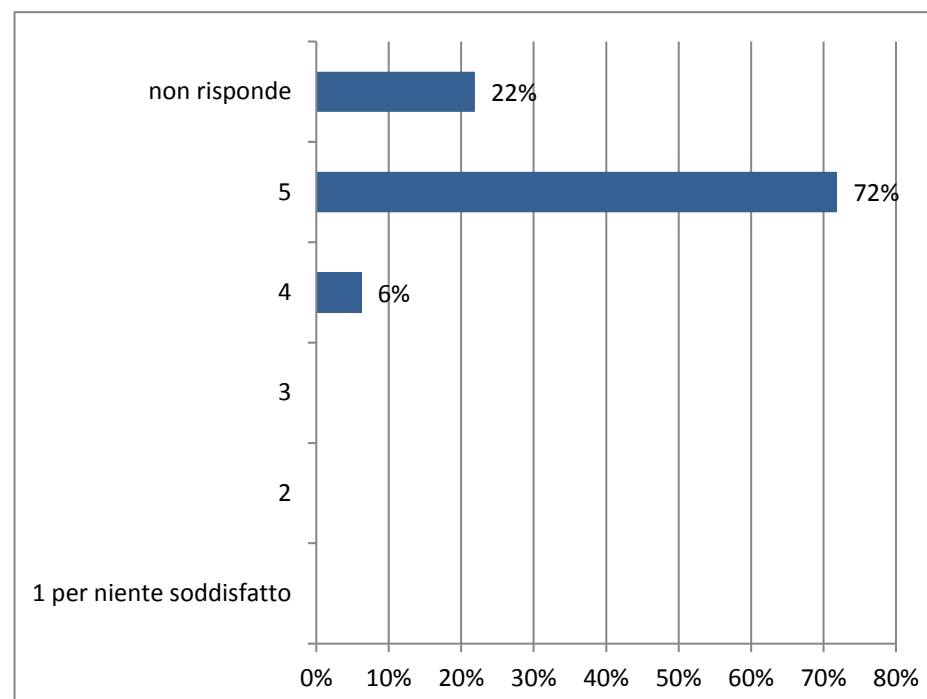
QUANTO SI RITIENE SODDISFATTO DELLA CAPACITA' DI TROVARE SOLUZIONI ALLE PROBLEMATICHE EVIDENZIATE?



Distribuzione percentuale dei giudizi formali rispetto alla domanda

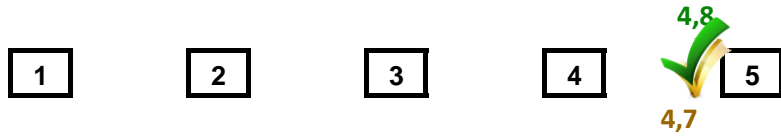


Distribuzione percentuale dei giudizi formali rispetto alla domanda



## ADI - Brescia Hinterland

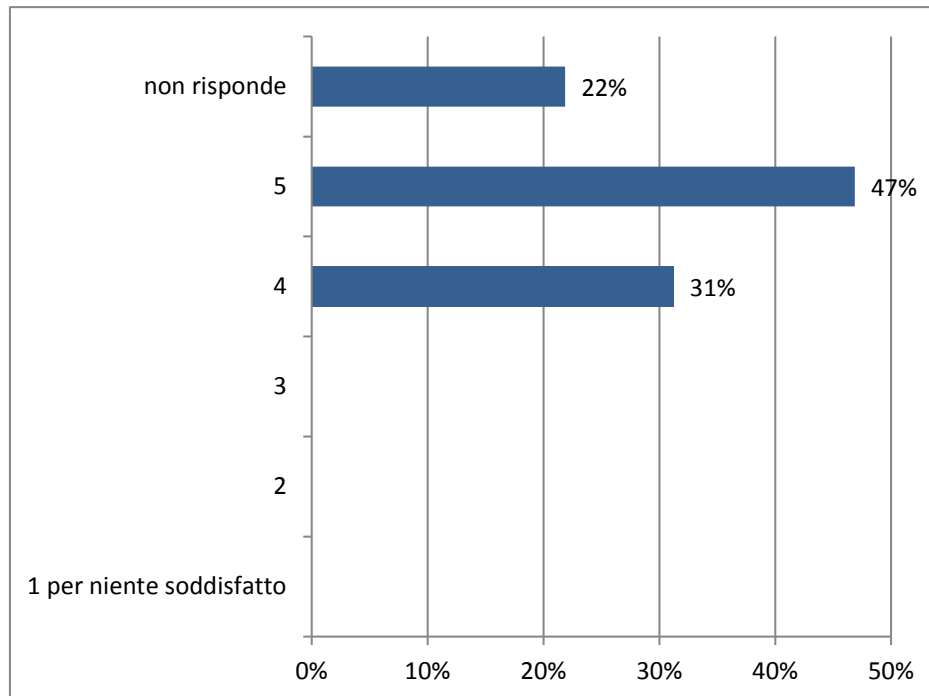
SE HA CONTATTATO IL SERVIZIO MENTRE ERA SEGUITO QUANTO E' STATO FACILE CONTATTARLO?



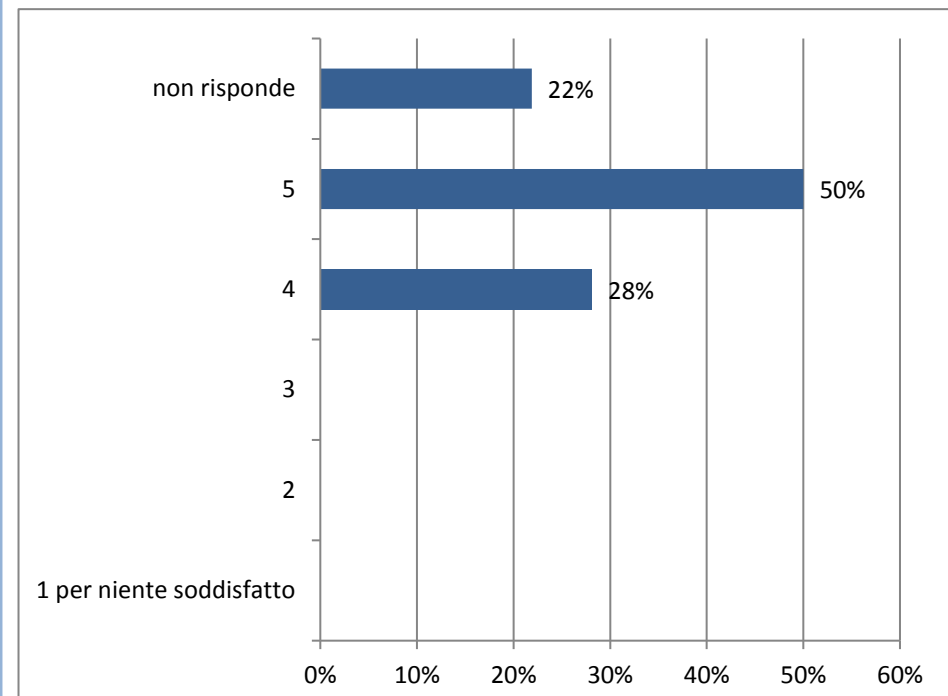
SE HA CONTATTATO IL SERVIZIO MENTRE ERA SEGUITO QUANTO E' STATO ADEGUATO IL TEMPO DELLA RICHIAMATA?



Distribuzione percentuale dei giudizi formali rispetto alla domanda



Distribuzione percentuale dei giudizi formali rispetto alla domanda





## ADI - Brescia Hinterland

QUANTO E' SODDISFATTO DEL SERVIZIO?

1

2

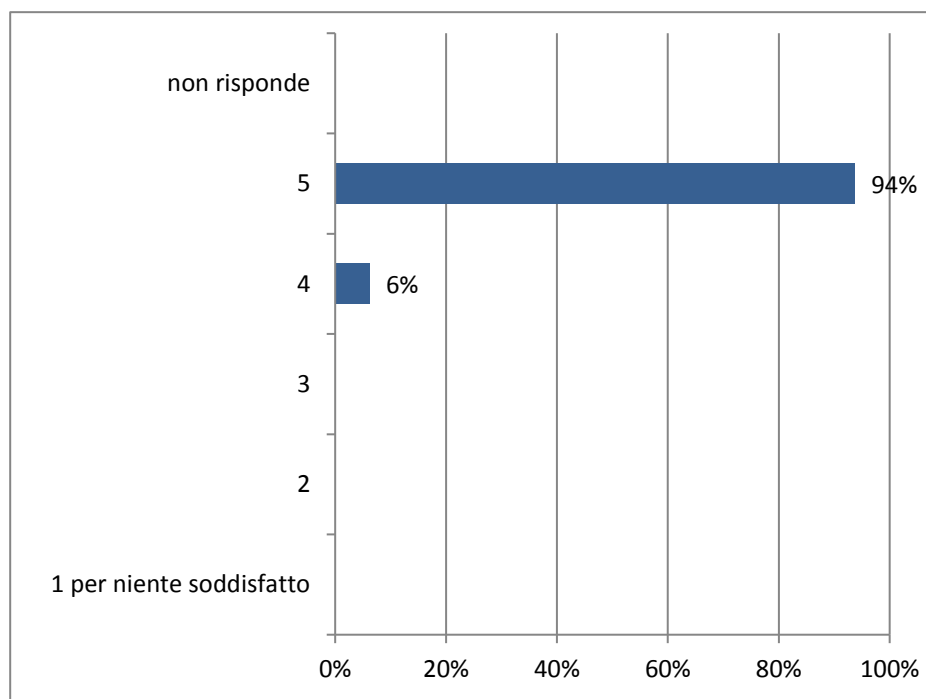
3

4

4,6  
4,9

5

Distribuzione percentuale dei giudizi formali rispetto alla domanda



## ADI - Brescia Hinterland

### OSSERVAZIONI - SEGNALAZIONI - SUGGERIMENTI

Con l'aiuto delle medicazioni sto meglio.

Non essendo autosufficiente ne avevo proprio bisogno.

Ho ripreso una parziale autonomia

Ho ricevuto assistenza da parte di veri professionisti.

C'è stato un miglioramento

Il malato in presenza di una professionista ascolta di più ed esegue gli esercizi imposti.

Se fosse possibile per chi è di Flero attivare servizi presso sede di Flero e non Rezzato. Grazie.