

Sistema Socio Sanitario



Regione
Lombardia

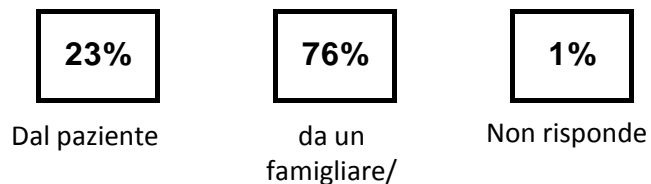
ASST Spedali Civili

Customer Satisfaction Assistenza Domiciliare Integrata Brescia Ovest

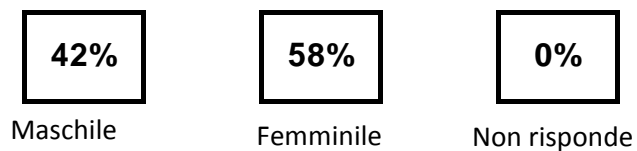
Questionari analizzati	96
Periodo di distribuzione	anno 2018

Chi ha risposto?

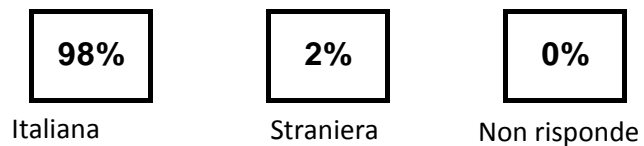
Il questionario viene compilato:



SESSO



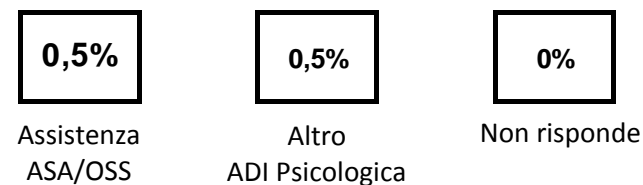
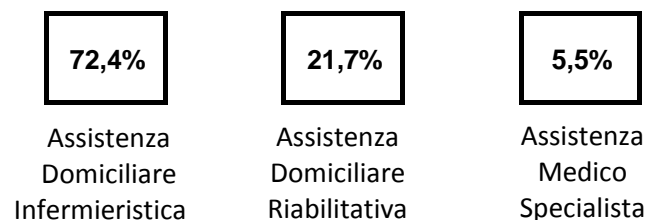
NAZIONALITA'



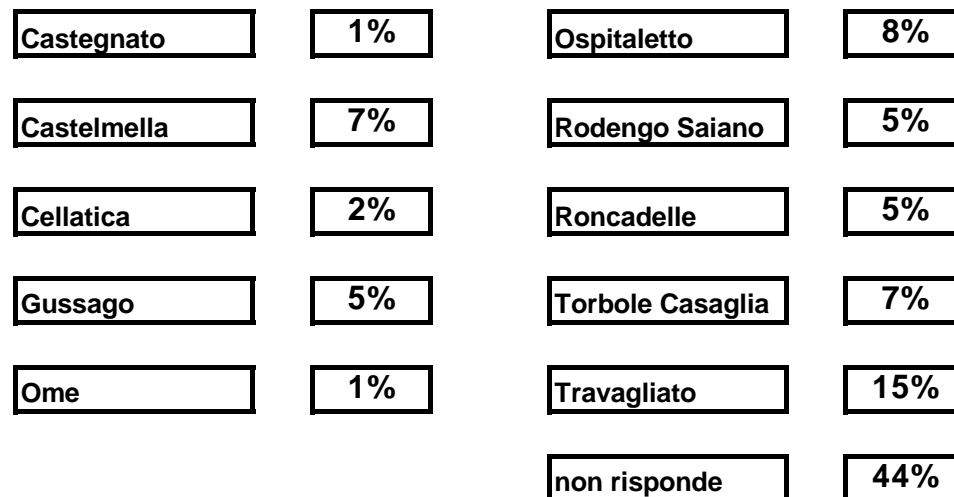
ETA' media

73

Che servizio ha ricevuto?



Comune di residenza dei pazienti



ADI - Brescia Ovest

Legenda

La spunta verde  rappresenta la media delle risposte indicate dagli utenti rispetto al quesito del questionario a livello di singola realtà.

La spunta gialla  rappresenta la media aritmetica delle risposte indicate da tutti gli utenti delle varie sedi territoriali dell'ADI (Brescia, Hinterland Est, Brescia Ovest e Valle Trompia).

N.R. = Nessun giudizio

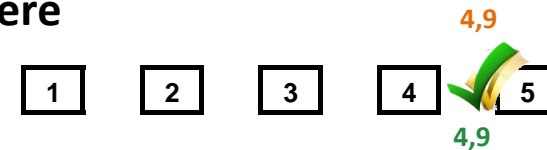
SCALA VALUTAZIONE RISPOSTE

La scala del giudizio delle risposte alle domande è graduata per valori che vanno da

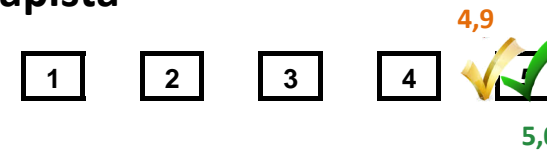
1 "per nulla"
fino a
5 "molto"

Dal punto di vista pratico quanto è soddisfatto dell'intervento dell'operatore?

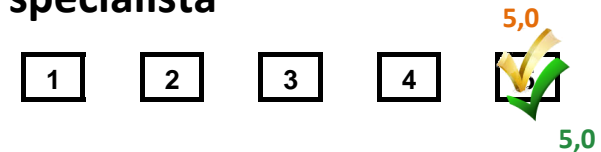
Infermiere



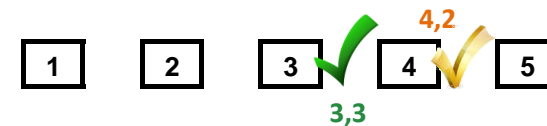
Fisioterapista



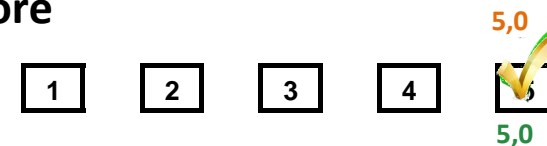
Medico specialista



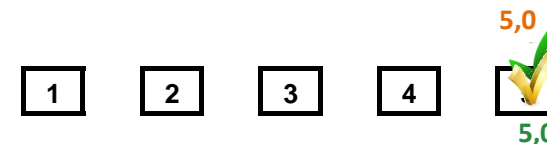
ASA/OSS



Educatore



Altro

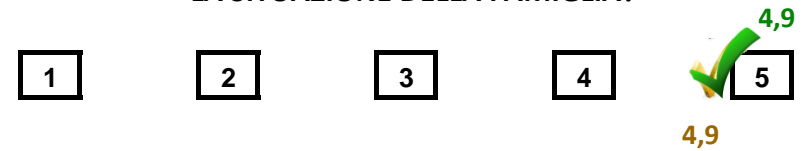


ADI - Brescia Ovest

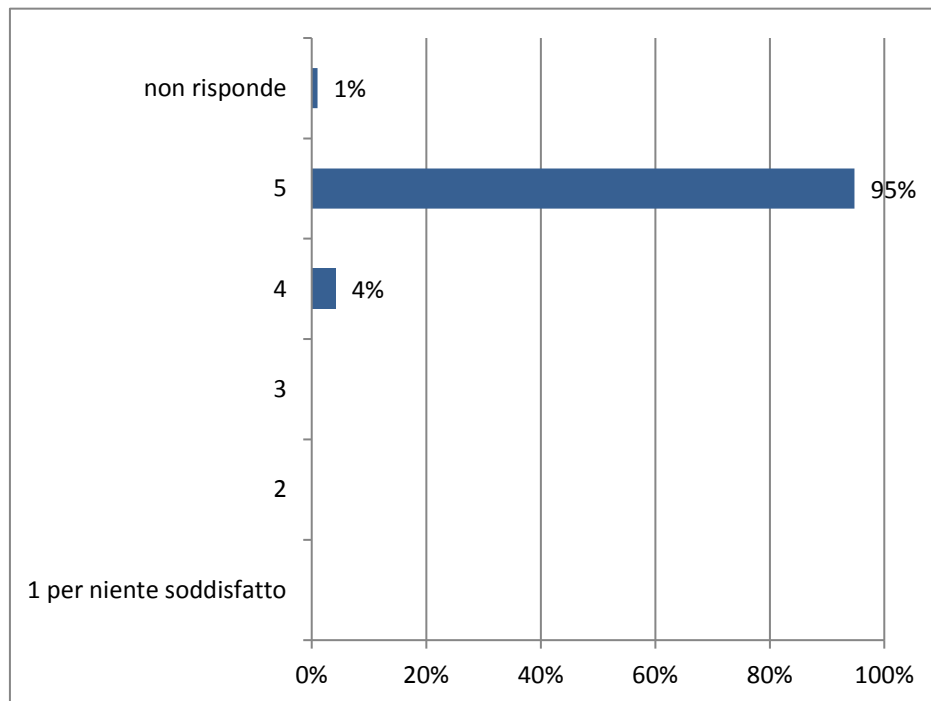
QUANTO RITIENE CHE IL SERVIZIO ADI L'ABBAIA AIUTATA A GESTIRE LA SITUAZIONE DEL PAZIENTE?



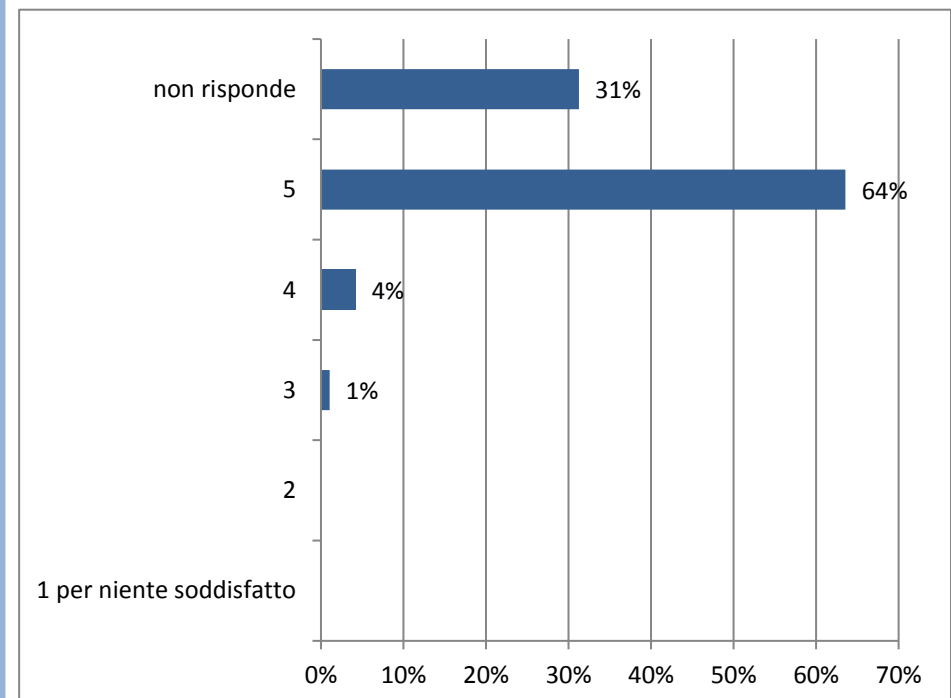
QUANTO RITIENE CHE IL SERVIZIO ADI L'ABBAIA AIUTATA A GESTIRE LA SITUAZIONE DELLA FAMIGLIA?



Distribuzione percentuale dei giudizi formali rispetto alla domanda

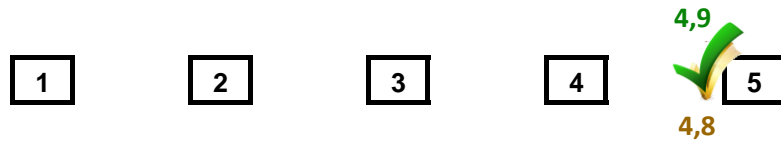


Distribuzione percentuale dei giudizi formali rispetto alla domanda



ADI - Brescia Ovest

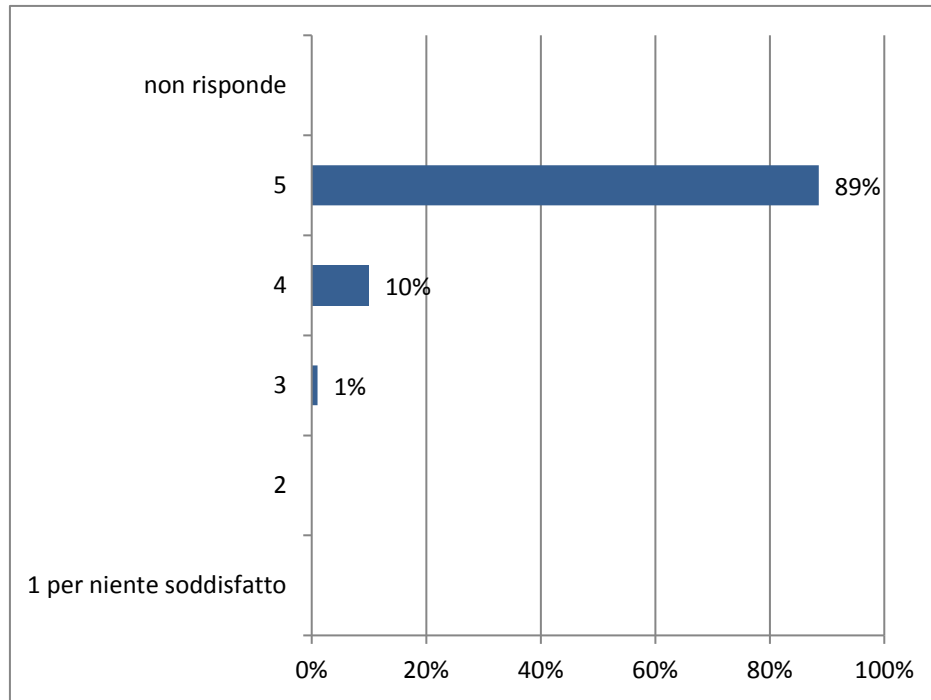
COME VALUTA LA TEMPESTIVITA' DEL SERVIZIO?



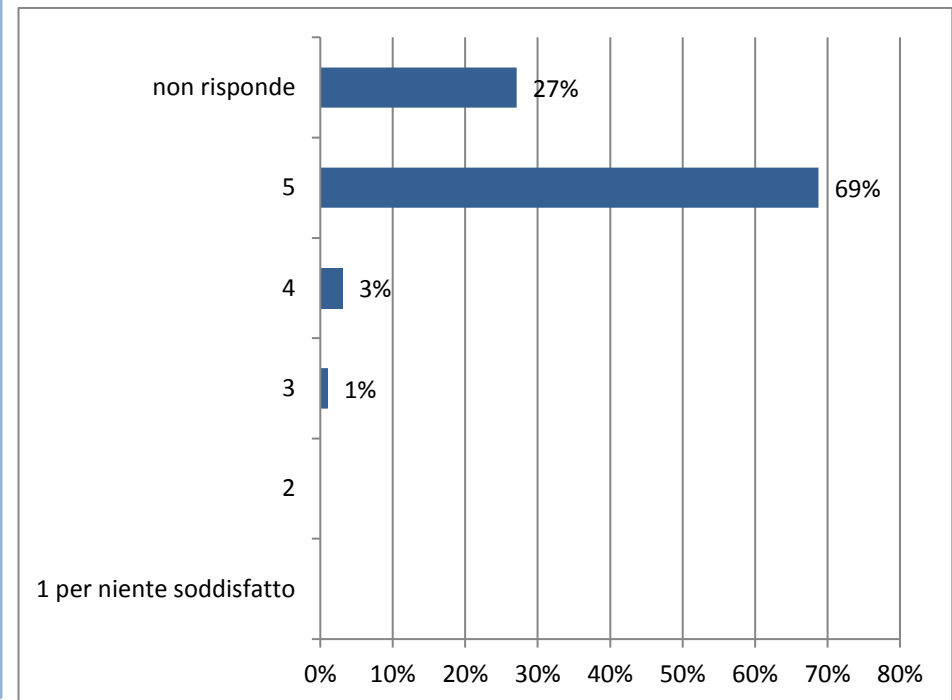
QUANTO SI RITIENE SODDISFATTO DELLA PUNTUALITA'?



Distribuzione percentuale dei giudizi formali rispetto alla domanda



Distribuzione percentuale dei giudizi formali rispetto alla domanda



ADI - Brescia Ovest

QUANTO SI RITIENE SODDISFATTO DELLA CORTESIA DEGLI OPERATORI?

1

2

3

4

5,0

5,0

QUANTO SI RITIENE SODDISFATTO DELL'ACCURATEZZA DELLE INFORMAZIONI?

1

2

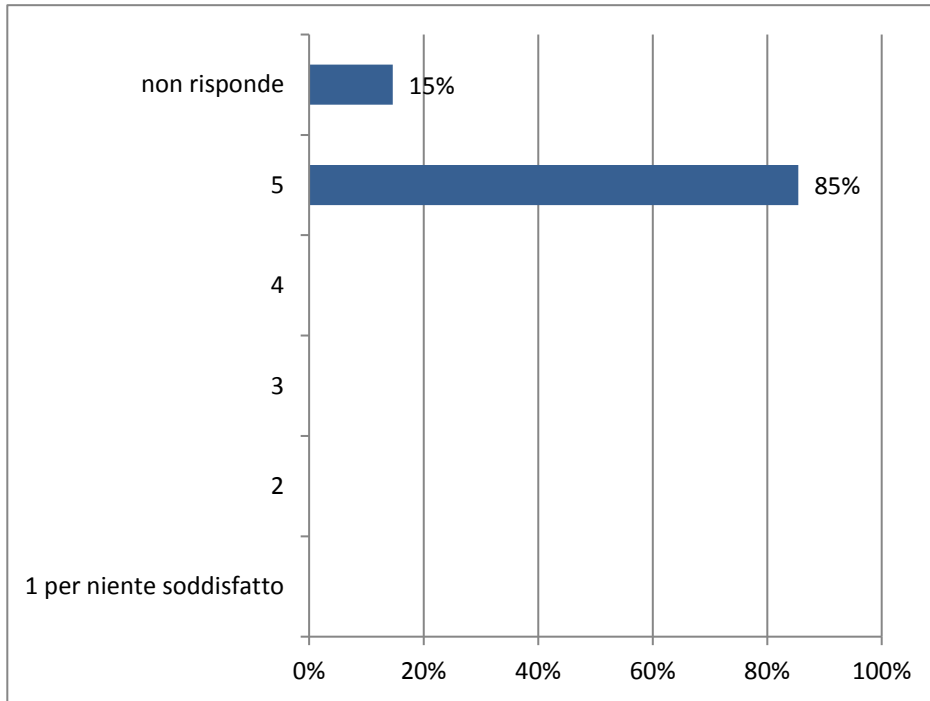
3

4

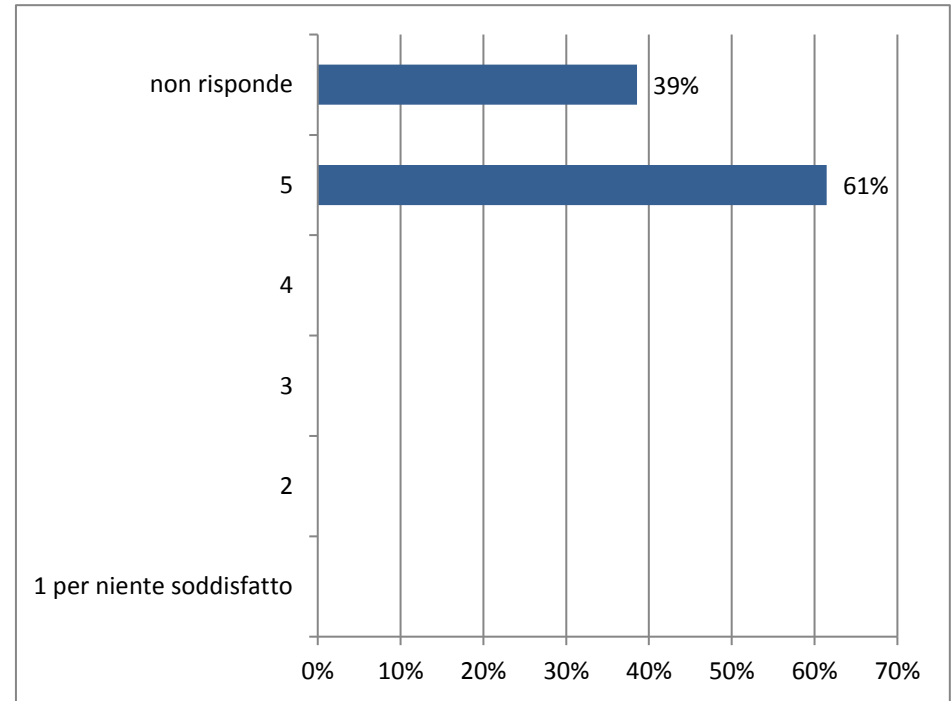
5,0

4,9

Distribuzione percentuale dei giudizi formali rispetto alla domanda

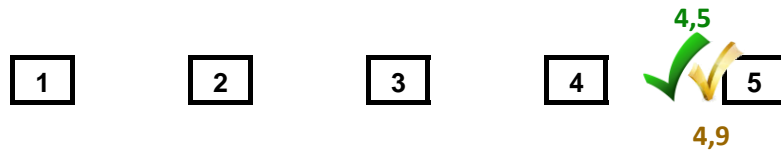


Distribuzione percentuale dei giudizi formali rispetto alla domanda

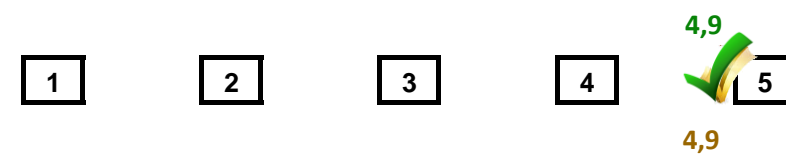


ADI - Brescia Ovest

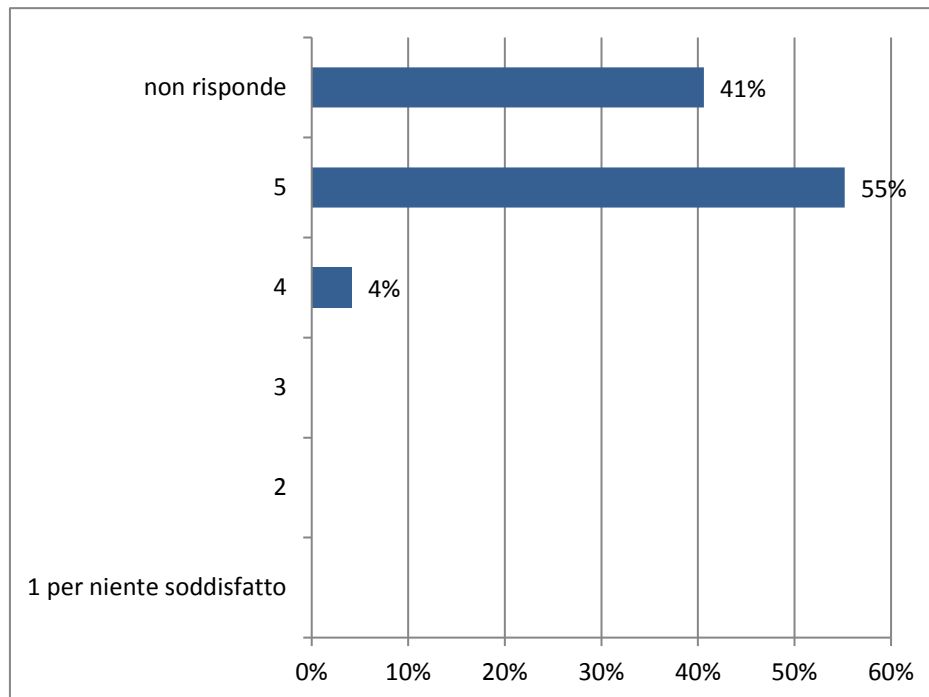
QUANTO SI RITIENE SODDISFATTO DELL'ACCURATEZZA NEL PRESENTARSI?



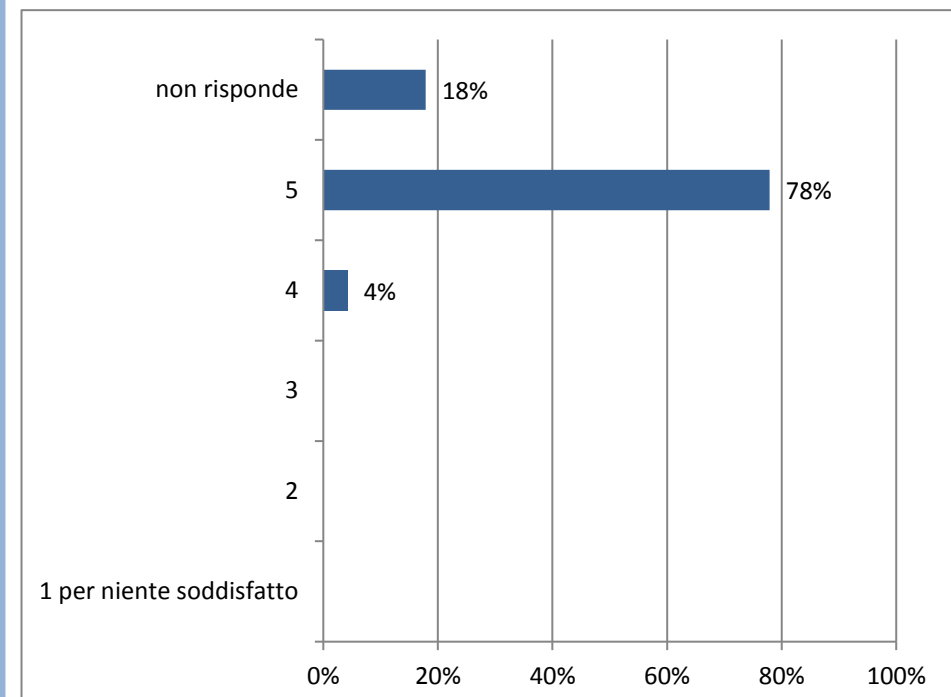
QUANTO SI RITIENE SODDISFATTO DELLA CAPACITA' DI TROVARE SOLUZIONI ALLE PROBLEMATICHE EVIDENZIATE?



Distribuzione percentuale dei giudizi formali rispetto alla domanda

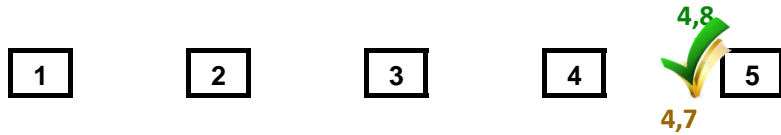


Distribuzione percentuale dei giudizi formali rispetto alla domanda



ADI - Brescia Ovest

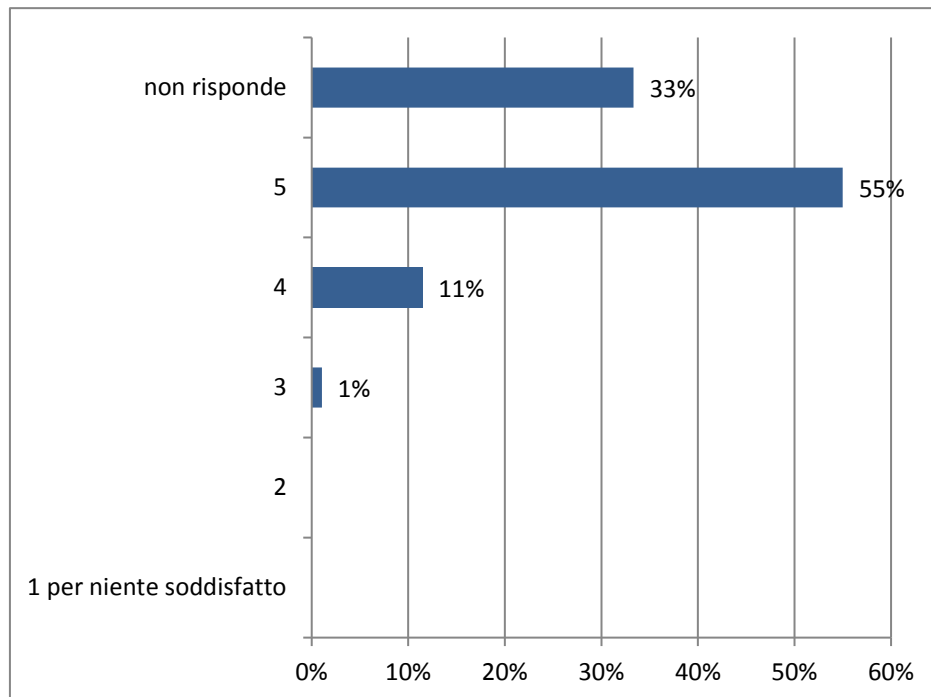
SE HA CONTATTATO IL SERVIZIO MENTRE ERA SEGUITO QUANTO E' STATO FACILE CONTATTARLO?



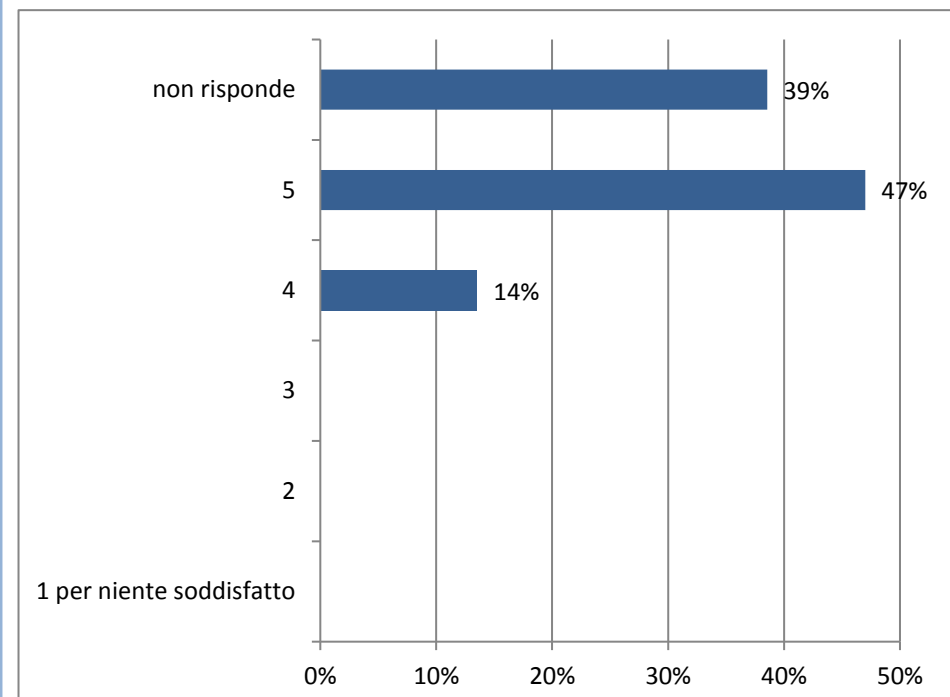
SE HA CONTATTATO IL SERVIZIO MENTRE ERA SEGUITO QUANTO E' STATO ADEGUATO IL TEMPO DELLA RICHIAMATA?



Distribuzione percentuale dei giudizi formali rispetto alla domanda



Distribuzione percentuale dei giudizi formali rispetto alla domanda



ADI - Brescia Ovest

QUANTO E' SODDISFATTO DEL SERVIZIO?

1

2

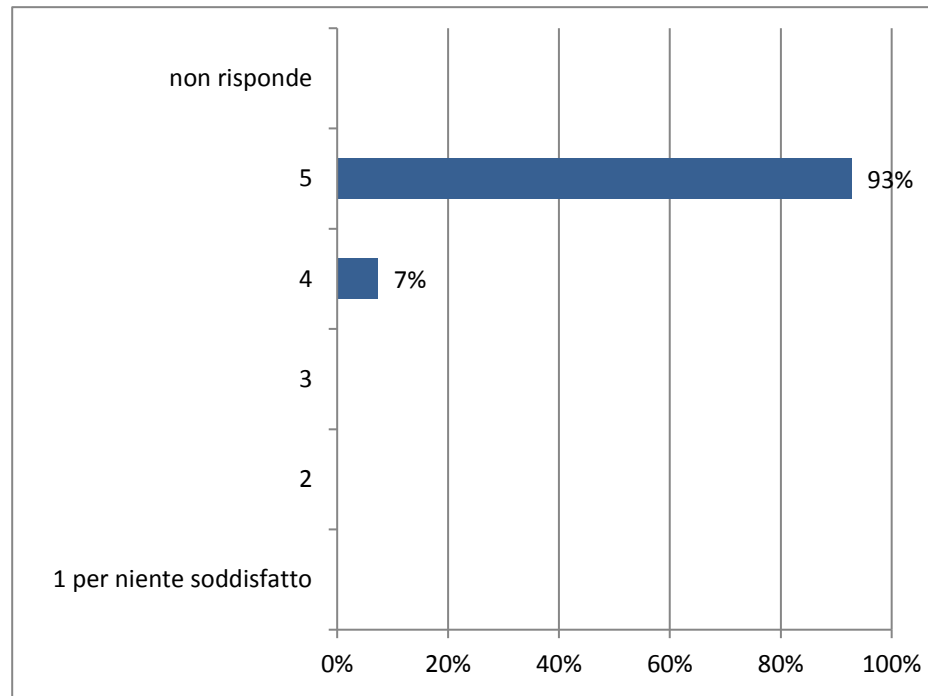
3

4

4,9
✓
4,9

5

Distribuzione percentuale dei giudizi formali rispetto alla domanda



ADI - Brescia Ovest

OSSERVAZIONI - SEGNALAZIONI - SUGGERIMENTI

Gli operatori sono sempre presenti.

Tutto ok malgrado le piaghe.

Mi muovo con molta più facilità.

Mi ha aiutata molto.

Era una paziente molto critica e impossibile da gestire.

E' un riferimento!

Non ero in grado di gestire il problema da solo.

Da sola non riuscivo. La fisioterapia è stata molto utile per mantenere il tono muscolare.

Ero solo e non competente.

Avendo bisogno frequentemente di prelievi di sangue per noi è una comodità.

Non saremmo stati in grado di curarlo.

Sono stati efficienti.

L'operatore mi ha aiutato a capire meglio come fare certi movimenti.

Non avrei saputo come fare.

Il paziente ne ha tratto beneficio.

Essendo l'assistita nell'impossibilità di muoversi, l'intervento di un'infermiera a domicilio ci è stato molto utile.