



**Azienda Ospedaliera  
Spedali Civili di Brescia**

**Presidio Poliambulatori Territoriali**  
1

# ***Presidio Poliambulatori Territoriali***

# ***Carta Dei Servizi***

---

**Carta dei Servizi**

1

**aggiornata al dicembre 2011**



**Azienda Ospedaliera  
Spedali Civili di Brescia**

**Presidio Poliambulatori Territoriali**

## **INDICE**

<b>PRESENTAZIONE.....</b>	<b>3</b>
<b>POLIAMBULATORIO DI VIA BISEO.....</b>	<b>4</b>
Servizio di Diabetologia.....	16
<b>POLIAMBULATORIO VIA CORSICA.....</b>	<b>20</b>
Il Servizio Prelievi di Via Corsica.....	33
Centro Pneumologico Preventivo.....	37
Ambulatorio di Genetica.....	38
Servizio di Radiologia.....	39
<b>POLIAMBULATORIO VIA MARCONI.....</b>	<b>41</b>
Centro Pneumologia Clinica.....	42
Centro Senologico.....	44
<b>POLITICA PER LA QUALITA'.....</b>	<b>47</b>
<b>TUTELA E PARTECIPAZIONE.....</b>	<b>48</b>
RECLAMI E SEGNALAZIONI.....	48
Ufficio Relazioni con il Pubblico.....	49
Ufficio di Pubblica Tutela.....	49

**Carta dei Servizi**

**2**

**aggiornata al dicembre 2011**



**Azienda Ospedaliera  
Spedali Civili di Brescia**

**Presidio Poliambulatori Territoriali**

## **PRESENTAZIONE**

**Direttore Sanitario**

Dr. Francesco PINI

**Referente Amministrativo**

Sig.ra Sabrina BELOTTI

**Ufficio Infermieristico**

Responsabile S.I.T.R.

Dott.ssa Rosaria Avisani

**Telefono:**

030 2442.620

**Fax:**

030 2442.662

**E-Mail:**

[direttore.sanitario.poliambulatori@spedalicivili.brescia.it](mailto:direttore.sanitario.poliambulatori@spedalicivili.brescia.it)

Al Servizio appartengono:

il Poliambulatorio di Via Biseo, n. 17

il Poliambulatorio di Via Corsica, n. 145

il Poliambulatorio di Via Marconi, n. 26

La Direzione del Presidio Poliambulatori Territoriali  
ha sede in Via Corsica n. 145.

**Carta dei Servizi**

3

**aggiornata al dicembre 2011**



**Azienda Ospedaliera  
Spedali Civili di Brescia**

**Presidio Poliambulatori Territoriali**

## **POLIAMBULATORIO DI VIA BISEO**



La U.O. è certificata secondo le norme ISO 9001-2008



**Referente medico:** Dott.ssa Lucia LAZZARI

**Coordinatrice inf.:** Patrizia Mingotti

**Telefono:** 030 306051

**Fax:** 030 3060523

**Ubicazione:** Via Biseo, 17

Il Poliambulatorio di via Biseo si propone di soddisfare i bisogni e le aspettative dell' utente attraverso il continuo miglioramento del servizio offerto.

Al fine di garantire l'efficacia e l'efficienza organizzativa per i propri clienti il Poliambulatorio si è dotato di un Sistema Qualità progettato, condiviso e sostenuto da tutti gli operatori coinvolti, che pone al centro il cittadino-utente.

La Politica per la Qualità è compatibile con quella perseguita dalla Direzione Generale degli Spedali Civili di Brescia e si basa sul seguente principio fondamentale:

la soddisfazione dell' utenza, in termini di apprezzamento complessivo, è perseguita attuando il miglioramento continuo della qualità del servizio reso.

Punti di eccellenza dell' Organizzazione sono:

- La possibilità offerta all'utenza di scegliere, all'atto della prenotazione, oltre il giorno e l'ora dell'appuntamento, anche il nome dello Specialista, con l'intento di qualificare il rapporto fiduciario tra medico e paziente.
- 

**Carta dei Servizi**

4

**aggiornata al dicembre 2011**



## **Azienda Ospedaliera Spedali Civili di Brescia**

### **Presidio Poliambulatori Territoriali**

- Un'accurata e continua gestione dell'ascolto del paziente da parte della Direzione e di tutti gli operatori impegnati nelle proprie funzioni, quale strumento indispensabile al continuo miglioramento del servizio offerto.

A tal fine l'organizzazione è impegnata a:

- Gestire i reclami
- Monitorare i tempi di attesa
- Rilevare periodicamente il grado di soddisfazione dell' utente
- Ottimizzare le risorse migliorando attraverso la formazione continua, l' abilità di tutto il personale impegnato nelle funzioni organizzative e nella relazione con gli utenti
- Adottare la strategia di miglioramento continuo dei propri processi dirigenziali, produttivi e di supporto anche attraverso il costante monitoraggio degli indicatori di processo e di risultato.

**Carta dei Servizi**

**5**

**aggiornata al dicembre 2011**



**Azienda Ospedaliera  
Spedali Civili di Brescia**

**Presidio Poliambulatori Territoriali  
AMBULATORI**

### **ALLERGOLOGIA E IMMUNOLOGIA**

**Dott. Roberto Quilleri**

Lunedì	Martedì	Mercoledì	Giovedì	Venerdì
<b>8.00-13.00</b> <b>14.00-17.15</b>	<b>8.00-13.00</b> <b>14.00-17.15</b>	<b>8.00-13.00</b> <b>14.00-17.15</b>	<b>8.00-13.00</b> <b>14.00-17.15</b>	<b>8.00-13.00</b>

**Dott.ssa Anna Moraschini**

Lunedì	Martedì	Mercoledì	Giovedì	Venerdì
<b>8.00-13.00</b>	<b>8.00-13.00</b>	<b>8.00-13.00</b>	<b>8.00-13.00</b>	<b>8.30-12.00</b>

### **ANDROLOGIA**

**Dott. Tiziano Scalvini    IL SERVIZIO CESSA L'1/5/2012**

Lunedì	Martedì	Mercoledì	Giovedì	Venerdì
		<b>14.30-16.30</b>		

### **CARDIOLOGIA**

**Dott.ssa Marina Fiordelli    VARIA DA 1/5/2012**

Lunedì	Martedì	Mercoledì	Giovedì	Venerdì
<b>8.00-13.00</b> <b>14.00-16.30</b>	<b>8.00-13.00</b> <b>14.00-16.30</b>	<b>8.00-13.00</b> <b>14.00-16.30</b>	<b>8.00-13.00</b> <b>14.00-16.30</b>	<b>8.00-13.00</b>

**Dott. Severino Ratti    DA 1/5/2012 CESSA PER PENSIONAMENTO**

Lunedì	Martedì	Mercoledì	Giovedì	Venerdì
<b>14.00-17.00</b>		<b>14.00-17.00</b>	<b>14.00-17.00</b>	

**Carta dei Servizi**

**6**

**aggiornata al dicembre 2011**



**CHIRURGIA**

**Dott. Michail Dib**

Lunedì	Martedì	Mercoledì	Giovedì	Venerdì
		<b>8.00-13.00</b>		<b>8.00-13.00</b> <b>14.00-17.00</b>

**DERMATOLOGIA**

**Dott.ssa Patrizia Almici**

Lunedì	Martedì	Mercoledì	Giovedì	Venerdì
<b>14.00-16.00</b>			<b>8.00-13.00</b>	

**Dott. Gianvittorio Cuter**

Lunedì	Martedì	Mercoledì	Giovedì	Venerdì
	<b>14.00-17.00</b>	<b>8.00-13.00</b>	<b>14.00-17.00</b>	

**Dott. Silvano Orini**

Lunedì	Martedì	Mercoledì	Giovedì	Venerdì
	<b>8.00-13.00</b>			<b>8.00-13.00</b>

**Dott.ssa Rita Martinelli**

Lunedì	Martedì	Mercoledì	Giovedì	Venerdì
		<b>14.00-16.30</b>		



**Azienda Ospedaliera  
Spedali Civili di Brescia**

**Presidio Poliambulatori Territoriali**

### **ECOGRAFIA PELVICA**

**Dott.ssa Anna Maria Voltolini**

Lunedì	Martedì	Mercoledì	Giovedì	Venerdì
<b>14.00-17.00</b>		<b>8.00-12.30</b>	<b>14.00-17.00</b>	

**Dott.ssa Carmela Borzacchiello**

Lunedì	Martedì	Mercoledì	Giovedì	Venerdì
		<b>14.00-17.00</b>		<b>14.00-17.00</b>

**Dott.ssa Cristina Ruggeri**

Lunedì	Martedì	Mercoledì	Giovedì	Venerdì
	<b>14.00-17.00</b>			<b>8.30-13.00</b>

### **ECOGRAFIA OSTEOARTICOLARE**

**Dott. Ferdinando Moglia**

Lunedì	Martedì	Mercoledì	Giovedì	Venerdì
<b>8.00-12.00</b>	<b>8.00-12.00</b>		<b>8.00-12.00</b>	

### **EPATOLOGIA**

**Dott. Angelo Rossini**

Lunedì	Martedì	Mercoledì	Giovedì	Venerdì
		<b>14.00 - 15.30</b>		

**Carta dei Servizi**

**8**

**aggiornata al dicembre 2011**





**Azienda Ospedaliera  
Spedali Civili di Brescia**

**Presidio Poliambulatori Territoriali**

**GINECOLOGIA**

**Dott.ssa Anna Maria Voltolini**

Lunedì	Martedì	Mercoledì	Giovedì	Venerdì
<b>8.30-12.30</b>	<b>8.30-13.00</b>		<b>8.30-13.00</b>	

**Dott.ssa Raffaella Bonera**

Lunedì	Martedì	Mercoledì	Giovedì	Venerdì
<b>14.00-17.00</b>		<b>8.00-13.00</b>		

**MEDICINA INTERNA**

**Dislipidemie - Tiroide**

**Spec. 2<sup>^</sup> Medicina**

Lunedì	Martedì	Mercoledì	Giovedì	Venerdì
	<b>14.00-17.00</b>		<b>14.00-17.00</b>	

**Dr. Gandossi**

Lunedì	Martedì	Mercoledì	Giovedì	Venerdì
<b>08.00-13.00</b>	<b>8.00-13.00</b>		<b>8.00-13.00</b>	



**Azienda Ospedaliera  
Spedali Civili di Brescia**

**Presidio Poliambulatori Territoriali**

**NEUROLOGIA**

**Dott. Nicola Nobili**

Lunedì	Martedì	Mercoledì	Giovedì	Venerdì
				<b>8.00-12.00</b>

**OCULISTICA**

**Dott. Roberto Corradi**

Lunedì	Martedì	Mercoledì	Giovedì	Venerdì
<b>8.00-12.30</b> <b>14.00-16.00</b>				

**Dott. Aristide Darsinos**

Lunedì	Martedì	Mercoledì	Giovedì	Venerdì
<b>14.00-17.00</b>		<b>8.00-13.00</b> <b>14.00-17.00</b>	<b>8.00-13.00</b>	<b>8.00-13.00</b>

**Dott. Demetrio Iaria**

Lunedì	Martedì	Mercoledì	Giovedì	Venerdì
<b>8.00-13.00</b>	<b>8.00-13.00</b> <b>14.00-17.00</b>	<b>8.00-13.00</b>	<b>8.00-13.00</b>	<b>8.00-13.00</b>

**Dott.ssa Olimpia Marchi**

Lunedì	Martedì	Mercoledì	Giovedì	Venerdì
		<b>14.00-17.00</b>	<b>14.00-17.00</b>	



**Azienda Ospedaliera  
Spedali Civili di Brescia**

**Presidio Poliambulatori Territoriali**

**Dott. Gaudenzio Premi**

Lunedì	Martedì	Mercoledì	Giovedì	Venerdì
<b>8.00-13.00</b> <b>14.00-17.00</b>	<b>8.00-13.00</b> <b>14.00-17.00</b>	<b>8.00-13.00</b>	<b>8.00-13.00</b>	<b>8.00-13.00</b>

**Dott. Gabriele Tovena**

Lunedì	Martedì	Mercoledì	Giovedì	Venerdì
			<b>14.00-17.00</b>	

**Dott. Francesco Ferri**

Lunedì	Martedì	Mercoledì	Giovedì	Venerdì
	<b>14.00-17.00</b>	<b>14.00-17.00</b>		

**ODONTOIATRIA**

**Dott.ssa Giuliana Ughi**

Lunedì	Martedì	Mercoledì	Giovedì	Venerdì
<b>8.00-13.00</b> <b>14.00-17.00</b>	<b>8.00-12.30</b> <b>14.00-17.00</b>	<b>8.00-12.30</b> <b>14.00-17.00</b>	<b>8.00-13.00</b> <b>14.00-17.00</b>	<b>8.00-13.00</b>

**Dott. Mario Mastroeni**

Lunedì	Martedì	Mercoledì	Giovedì	Venerdì
<b>8.00-13.00</b>	<b>8.00-13.00</b>			<b>8.00-12.30</b> <b>14.00-15.00</b>



**Azienda Ospedaliera  
Spedali Civili di Brescia**

**Presidio Poliambulatori Territoriali**

**Dott.ssa Anita Abbatinali**

Lunedì	Martedì	Mercoledì	Giovedì	Venerdì
<b>14.00-17.00</b>	<b>14.00-17.00</b>		<b>8.00-13.00</b>	

**ORTOPEDIA**

**Dott.ssa Giovanna Fontana**

Lunedì	Martedì	Mercoledì	Giovedì	Venerdì
	<b>8.00-13.00</b>			

**Dott. Claudio Lonati**

Lunedì	Martedì	Mercoledì	Giovedì	Venerdì
<b>10.00-13.00</b>		<b>14.00-17.00</b>		<b>14.00-17.00</b>

**Dott. Gabriele Ferri**

Lunedì	Martedì	Mercoledì	Giovedì	Venerdì
		<b>8.00-13.00</b>	<b>8.00-13.00</b>	

**Dott. Pier Paolo Borelli**

Lunedì	Martedì	Mercoledì	Giovedì	Venerdì
	<b>14.30-16.30</b>			

**OTORINOLARINGOIATRIA**

**Dott. Carmelo Panzardi**

Lunedì	Martedì	Mercoledì	Giovedì	Venerdì
	<b>8.00-13.00</b>		<b>8.00-13.00</b> <b>14.00-17.00</b>	

**Carta dei Servizi**

**12**

**aggiornata al dicembre 2011**



**Azienda Ospedaliera  
Spedali Civili di Brescia**

**Presidio Poliambulatori Territoriali**

**Dott. Francesco Roselli**

Lunedì	Martedì	Mercoledì	Giovedì	Venerdì
<b>14.00-17.00</b>	<b>14.00-17.00</b>			<b>14.00-17.00</b>

**Dott.ssa Maria Cristina Facchinetti**

Lunedì	Martedì	Mercoledì	Giovedì	Venerdì
<b>8.00-12.00</b>				

**UROLOGIA**

**Dott. Mahmoud Abufannas**

Lunedì	Martedì	Mercoledì	Giovedì	Venerdì
<b>8.00-12.45</b>		<b>8.00-13.00</b>		

**ECOGRAFIE PROSTATICHE**

**Dott. Giovanni Francesco Acri**

Lunedì	Martedì	Mercoledì	Giovedì	Venerdì
			<b>9.30-13.00</b>	

**Dott. Giovanni Sanfilippo**

Lunedì	Martedì	Mercoledì	Giovedì	Venerdì
<b>10.30-13.00</b>	<b>14.00-17.00</b>		<b>14.00-17.00</b>	



**Azienda Ospedaliera  
Spedali Civili di Brescia**

**Presidio Poliambulatori Territoriali**

## **PRENOTAZIONI**

Il Centro Unico di Prenotazione (030-224466 dal lunedì al venerdì ore 8.00 alle 17.30) gestisce attualmente l'agenda delle visite e gli esami diagnostico-strumentali erogati dai Poliambulatori degli Spedali Civili, di Via Corsica, Via Biseo e Via Marconi.

E' anche possibile prenotare recandosi personalmente agli sportelli di via Biseo n. 17, dal lunedì al venerdì dalle ore 8.00 alle 13.00 e dalle 14.00 alle 17.00 e di via Corsica n. 145 dal lunedì al venerdì dalle ore 8.00 alle 17.15 e il sabato dalle 8.00 alle 11.15.

All'atto della prenotazione, su richiesta dell'utente, è possibile scegliere il medico specialista con il quale effettuare la visita.

L'accesso al **Servizio di Protesi Odontoiatriche di via Biseo**, previa valutazione dello specialista e riservato agli utenti che ne hanno diritto, avviene attraverso prenotazione diretta agli sportelli di Via Biseo e Via Corsica.

### **INFORMAZIONI UTILI**

Ricordarsi che il giorno dell'appuntamento è necessario:

- avere con sé l'impegnativa del medico
- la tessera sanitaria e il codice fiscale
- la documentazione sanitaria precedente
- avere rispettato l'eventuale preparazione che è stata indicata all'atto della prenotazione (digiuno per i prelievi, vescica piena per l'ecografia, torace depilato per l'holter, ecc.)
- arrivare puntuale all'orario stabilito per essere sicuri di ricevere la prestazione.

**Carta dei Servizi**

14

**aggiornata al dicembre 2011**



## Azienda Ospedaliera Spedali Civili di Brescia

### Presidio Poliambulatori Territoriali

Per aiutarci ad abbreviare i tempi d'attesa è importante telefonare tempestivamente al numero verde 800.620.760 per disdire l'appuntamento se non ci si può presentare alla visita. Altri pazienti potranno essere visitati al suo posto.

### PAGAMENTO TICKET

La quota di partecipazione alla spesa sanitaria (ticket) delle visite e/o degli esami strumentali sarà versata, se dovuta, all'atto dell'esecuzione della prestazione presso lo sportello polifunzionale situato al piano terra del Poliambulatorio.

**Orario di apertura:** dal lunedì al venerdì dalle 8 alle 13.00, dalle 14.00 alle 16.30.

E' possibile effettuare il pagamento con **bancomat** situato al piano terra del Poliambulatorio che è aperto dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 13.00, dalle 14.00 alle 17.00.

### LIBERA PROFESSIONE

E' possibile effettuare visite in libera professione (a pagamento) nelle specialità seguenti:

Allergologia, Chirurgia, Dermatologia, Ecografia urologica, Oculistica, Ecografie Ginecologiche e Ostetriche, Otorinolaringoiatria, Urologia.

Per prenotazioni telefonare dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 13.00, dalle 14.00 alle 15.30 allo 030 2442677.



**Azienda Ospedaliera  
Spedali Civili di Brescia**

**Presidio Poliambulatori Territoriali**

## **Servizio di Diabetologia**



La U.O. è certificata secondo le norme ISO 9001-2008



## **Centro Diabetologico**

<b>Direttore:</b>	Umberto Valentini
<b>Equipe medica</b>	Barbara Agosti, Antonino Cimino, Rosanna Corsini, Angela Girelli, Liliana Rocca, Emanuela Zarra
<b>Equipe infermieristica:</b>	G. Baresi, M. Benedetti, S. Bertelli, R. Galeazzi, A. Magri, A. Sala
<b>Dietista</b>	M. Giuditta Grazioli
<b>Personale Ausiliario</b>	G. Palermino
<b>Telefono:</b>	030 399.5514
<b>Fax:</b>	030 399.6068
<b>Email:</b>	<a href="mailto:diabetologia@spedalicivili.brescia.it">diabetologia@spedalicivili.brescia.it</a>
<b>Ubicazione:</b>	Satellite: Scala 8 - Piano Terra

### **Poliambulatorio Via Biseo:**

<b>Equipe infermieristica</b>	Chiara Graziella, Marilena Finessi
<b>Personale ausiliario</b>	Rosanna Umile, Roberto Cavalleri
<b>Segreteria:</b>	Tiziana Bonometti, Monica Ghelfi
<b>Coordinatore:</b>	Calati Franca

**Carta dei Servizi**

16

**aggiornata al dicembre 2011**





## **Azienda Ospedaliera Spedali Civili di Brescia**

### **Presidio Poliambulatori Territoriali**

L'attività assistenziale dell'Unità Operativa di Diabetologia si svolge presso gli Spedali Civili e presso il Poliambulatorio di via Biseo a Brescia; vi opera un'équipe di persone specializzate in campo diabetologico (medici, infermieri, dietiste, psicologo, operatori tecnici) per assicurare una cura adeguata e completa alla persona affetta da diabete.

L'attività è organizzata, a seconda delle diverse prestazioni erogate, in diverse sedi e con diverse fasce orarie.

La U.O. Diabetologia effettua prestazioni a livello ambulatoriale e di Day Hospital.

Gli ambulatori specialistici sono svolti con la consulenza di medici Specialistici consulenti.

Alla prima visita sarà necessario presentarsi con la richiesta del medico di famiglia, tessera sanitaria, eventuali esenzioni ticket e tutta la documentazione sanitaria disponibile: esami del sangue, visite specialistiche, cartellini di dimissione di ricoveri.

Le richieste di visite urgenti devono essere corredate dall'apposito bollino verde e verranno espletate entro 72 ore. Le emergenze vanno indirizzate al Pronto Soccorso.

### Day Hospital

Per situazioni particolari, rilevate dal Diabetologo, è possibile il ricovero, in regime di Day Hospital, presso il Presidio Spedali Civili.

La programmazione del Day Hospital riguarda alcune specifiche necessità diagnostiche/terapeutiche (diabete all'esordio, diabete in gravidanza, studio della residua secrezione insulinica, diagnostica/cura della gangrena diabetica, ecc.), e percorsi di formazione alla gestione della terapia intensiva.

### Attività di Educazione Terapeutica

Per una corretta gestione del diabete è indispensabile la partecipazione attiva del paziente alla sua cura. E' per questo che parte dell'attività dell'équipe dell'U.O. di Diabetologia è incentrata sul processo di formazione del paziente e della sua famiglia.

L'Educazione Terapeutica viene svolta con diverse modalità (individuale, collettiva); in particolare da anni presso l'U.O. di Diabetologia vengono realizzati corsi di Educazione Terapeutica specifici



## Azienda Ospedaliera Spedali Civili di Brescia

### Presidio Poliambulatori Territoriali

per alcuni aspetti della malattia (ad esempio per diabetici in terapia insulinica, diabete all'esordio, gestione terapia insulinica, terapia con microinfusore, ecc.).

#### Attività ambulatoriale

Gli Ambulatori, situati in Via Biseo n. 17, sono aperti dal lunedì al venerdì dalle ore 8.00 alle 13.30 e dalle 13.50 alle 15.30.

Gli Ambulatori situati presso il Presidio Spedali Civili sono collocati presso l'U.O. di Diabetologia.

Accanto agli Ambulatori “generali”, ve ne sono altri dedicati ad attività specialistiche:

- Ambulatorio per pazienti affetti da diabete insulino dipendente instabile
- Ambulatorio per la cura del piede diabetico
- Ambulatorio microinfusori
- Ambulatorio diabete e gravidanza
- Ambulatorio nefropatia diabetica.

#### AMBULATORI

TIPOLOGIA	DOVE	GIORNO	ORARIO di effettuazione	PRENOTAZIONI
Diabetologico	Poliamb. Via Biseo 17	dal lunedì al venerdì	dalle 8.00 alle 13.00	030 3060508
Diabetologico	Spedali Civili Satellite- Scala 8 piano terra	dal lunedì al venerdì venerdì pomeriggio	Dalle 08.30 alle 13.00 dalle 14.00 alle 16.00	Segreteria: 030 399.5514 preferibilmente nelle fasce orarie della tarda mattinata (11.00-12.30) e il pomeriggio (14.00-16.00)
Diabete in gravidanza	Poliamb. Via Biseo n.17	martedì e giovedì	dalle 14.00 alle 16.00	030 3060508

**Carta dei Servizi**

18

**aggiornata al dicembre 2011**



## Azienda Ospedaliera Spedali Civili di Brescia

### Presidio Poliambulatori Territoriali

Diabetiche gravide	Spedali Civili Satellite- Scala 8 piano terra	giovedì	dalle 14.00 alle 16.00	Segreteria: 030 399.5514 preferibilmente nelle fasce orarie della tarda mattinata (11.00-12.30) e il pomeriggio (14.00-16.00)
Piede diabetico	Spedali Civili Satellite- Scala 8 piano terra	Lu-ma-gi-ve	dalle 9.00 alle 13.00	Segreteria: 030 399.5514 preferibilmente nelle fasce orarie della tarda mattinata (11.00-12.30) e il pomeriggio (14.00-16.00)
Nefropatia diabetica	Spedali Civili Satellite- Scala 8 piano terra	3° giovedì del mese	dalle 8.00 alle 13.00	Segreteria: 030 399.5514 preferibilmente nelle fasce orarie della tarda mattinata (11-12.30) e il pomeriggio (14.00-16.00)
Microinfusioni	Spedali Civili Satellite- Scala 8 piano terra	martedì pomeriggio	dalle 14.00 alle 16.00	Segreteria: 030 399.5514 preferibilmente nelle fasce orarie della tarda mattinata (11-12.30) e il pomeriggio (14.00-16.00)

**Per le disdette** è possibile contattare direttamente il numero per le prenotazioni oppure il **numero verde 800.620.760 attivo 24 ore su 24.**



**Azienda Ospedaliera  
Spedali Civili di Brescia**

**Presidio Poliambulatori Territoriali**

## **POLIAMBULATORIO VIA CORSICA**



La U.O. è certificata secondo le norme ISO 9001-2008



**Referente medico:** Dr. Francesco Pini

**Coordinatore inf.:** Federica Ornetti

**Telefono:** 030 244261

**Fax:** 030 2442662

**Email:** [direttore.sanitario.poliambulatori@spedalicivili.brescia.it](mailto:direttore.sanitario.poliambulatori@spedalicivili.brescia.it)

Il Poliambulatorio di via Corsica si propone di soddisfare i bisogni e le aspettative dell' utente attraverso il continuo miglioramento del servizio offerto.

Al fine di garantire l'efficacia e l'efficienza organizzativa per i propri clienti il Poliambulatorio è dotato di un Sistema Qualità progettato, condiviso e sostenuto da tutti gli operatori coinvolti, che pone al centro il cittadino-utente.

La Politica per la Qualità è compatibile con quella perseguita dalla Direzione Generale degli Spedali Civili di Brescia e si basa sul seguente principio fondamentale:

*“La soddisfazione dell' utenza, in termini di apprezzamento complessivo è perseguita attuando il miglioramento continuo della qualità del servizio reso.”*

**Carta dei Servizi**

20

**aggiornata al dicembre 2011**



## Azienda Ospedaliera Spedali Civili di Brescia

Presidio Poliambulatori Territoriali

Punti di eccellenza dell'Organizzazione sono:

- La possibilità offerta all'utenza di scegliere, all'atto della prenotazione, oltre il giorno e l'ora dell'appuntamento, anche il nome dello Specialista, con l'intento di qualificare il rapporto fiduciario tra medico e paziente.
- Un'accurata e continua gestione dell'ascolto del paziente da parte della Direzione e di tutti gli operatori impegnati nelle proprie funzioni, quale strumento indispensabile al continuo miglioramento del servizio offerto.

*A tal fine l'organizzazione è impegnata a:*

- Gestire i reclami
- Monitorare i tempi di attesa
- Rilevare periodicamente il grado di soddisfazione dell' utente
- Ottimizzare le risorse migliorando attraverso la formazione continua, l' abilità di tutto il personale impegnato nelle funzioni organizzative e nella relazione con gli utenti
- Adottare la strategia di miglioramento continuo dei propri processi dirigenziali, produttivi e di supporto anche attraverso il costante monitoraggio degli indicatori di processo e di risultato.

**Carta dei Servizi**

21

**aggiornata al dicembre 2011**



**Azienda Ospedaliera  
Spedali Civili di Brescia**

**Presidio Poliambulatori Territoriali**

## **AMBULATORI**

### **ALLERGOLOGIA**

**Dott.ssa Mariateresa Franzini**

Lunedì	Martedì	Mercoledì	Giovedì	Venerdì	Sabato
	<b>8.00 - 13.00</b>		<b>8.00 - 13.00</b>		

**Dott.ssa Chiara Biasini Rebaioli**

Lunedì	Martedì	Mercoledì	Giovedì	Venerdì	Sabato
				<b>14.00 - 17.00</b>	

### **AUDIOLOGIA**

**Dott. Giovanni Spigno**

Lunedì	Martedì	Mercoledì	Giovedì	Venerdì	Sabato
	<b>8.00 - 13.00</b>		<b>8.00 - 13.00</b>	<b>8.00-10.00</b>	

**Dott. Francesco Landi**

Lunedì	Martedì	Mercoledì	Giovedì	Venerdì	Sabato
<b>8.00-13.00</b>	<b>14.00-17.30</b>	<b>8-13 14-17</b>	<b>14.00 - 17.00</b>		

**Dott.ssa Maria Cristina Facchinetti**

Lunedì	Martedì	Mercoledì	Giovedì	Venerdì	Sabato
				<b>10.00-13.00</b>	

**Carta dei Servizi**

22

**aggiornata al dicembre 2011**



**Azienda Ospedaliera  
Spedali Civili di Brescia**

**Presidio Poliambulatori Territoriali**

**Dott. Carmelo Panzardi**

Lunedì	Martedì	Mercoledì	Giovedì	Venerdì	Sabato
<b>14.00 - 17.00</b>				<b>14.00 - 17.00</b>	

**CARDIOLOGIA**

**Dott. Arcangelo Giampà**

Lunedì	Martedì	Mercoledì	Giovedì	Venerdì	Sabato
			<b>14.00-17.30</b>		

**Dott. Maurizio Marconi**

Lunedì	Martedì	Mercoledì	Giovedì	Venerdì	Sabato
		<b>11.30-12.30</b> <b>14.00-17.00</b>			

**Dott. Paolo Maggi**

Lunedì	Martedì	Mercoledì	Giovedì	Venerdì	Sabato
			<b>8.00-13.00</b>	<b>8.00-13.00</b>	

**Dott. Giovanni Ziletti**

Lunedì	Martedì	Mercoledì	Giovedì	Venerdì	Sabato
<b>14.00-17.00</b>	<b>8.00-12.30</b>				

**Dott.ssa Silvana Canclini**

Lunedì	Martedì	Mercoledì	Giovedì	Venerdì	Sabato
	<b>14.00-17.00</b>			<b>14.00-17.00</b>	



## **ECOCARDIO**

**Dott. Arcangelo Giampà**

Lunedì	Martedì	Mercoledì	Giovedì	Venerdì	Sabato
			<b>8.00-13.30</b>	<b>8.00-13.30</b> <b>14.00-17.30</b>	

**Dott. Paolo Maggi**

Lunedì	Martedì	Mercoledì	Giovedì	Venerdì	Sabato
<b>8.00-13.00</b>	<b>8.00-13.00</b>	<b>14.00-17.00</b>	<b>14.00-17.00</b>		

**Dott. Maurizio Marconi**

Lunedì	Martedì	Mercoledì	Giovedì	Venerdì	Sabato
		<b>8.00-11.30/12.30/13.30</b>			

**Dott. Giovanni Ziletti**

Lunedì	Martedì	Mercoledì	Giovedì	Venerdì	Sabato
	<b>14.00-17.00</b>				

## **DERMATOLOGIA**

**Dott. Gianvittorio Cuter**

Lunedì	Martedì	Mercoledì	Giovedì	Venerdì	Sabato
<b>14.00-17.00</b>	<b>8.00 - 13.00</b>	<b>14.00-17.30</b>	<b>8.00 - 13.00</b>		

**Dott.ssa Rita Martinelli**

Lunedì	Martedì	Mercoledì	Giovedì	Venerdì	Sabato
<b>8.30 - 13.00</b>			<b>14.00 - 17.00</b>	<b>8.30-13.00</b> <b>14.00-16.00</b>	





**Azienda Ospedaliera  
Spedali Civili di Brescia**

**Presidio Poliambulatori Territoriali**

**Dott. Silvano Orini**

Lunedì	Martedì	Mercoledì	Giovedì	Venerdì	Sabato
	<b>14.00 - 17.00</b>	<b>8.00 - 13.00</b>			<b>8.00 - 11.30</b>

**NEUROLOGIA**

**Dott. Nicola Nobili**

Lunedì	Martedì	Mercoledì	Giovedì	Venerdì	Sabato
		<b>8.00 - 13.00</b>			

**OCULISTICA**

**Dott.ssa Silvana Ballini**

Lunedì	Martedì	Mercoledì	Giovedì	Venerdì	Sabato
<b>8.00 - 12.30</b>	<b>14.00 - 17.00</b>		<b>8.00 - 12.00</b>	<b>14 - 17</b>	

**Dott. Salvatore Carnazza**

Lunedì	Martedì	Mercoledì	Giovedì	Venerdì	Sabato
<b>14.00 - 17.00</b>	<b>9.00 - 13.00</b>		<b>8.00 - 13.00</b>	<b>8.00 - 10.30</b> <b>14.00 - 17.30</b>	<b>8.00 - 11.00</b>

**Dott.ssa Giulia Cassisi**

Lunedì	Martedì	Mercoledì	Giovedì	Venerdì	Sabato
		<b>13.30 - 16.30</b>			

**Carta dei Servizi**

25

**aggiornata al dicembre 2011**



**Azienda Ospedaliera  
Spedali Civili di Brescia**

**Presidio Poliambulatori Territoriali**

**Dott. Francesco Ferri**

Lunedì	Martedì	Mercoledì	Giovedì	Venerdì	Sabato
		<b>8.00 - 13.00</b>			

**Dott. Alessandro Minini**

Lunedì	Martedì	Mercoledì	Giovedì	Venerdì	Sabato
<b>8.00 - 12.00</b>	<b>8.00 - 12.30</b>	<b>8.00 - 12.30</b>			

**Dott. Roberto Corradi**

Lunedì	Martedì	Mercoledì	Giovedì	Venerdì	Sabato
		<b>14.00-17.00</b>	<b>8.00-12.00</b> <b>14.00-17.00</b>	<b>8.00 - 12.30</b> <b>14.00 - 17.00</b>	

**Dott.ssa Maria Cristina Paganoni**

Lunedì	Martedì	Mercoledì	Giovedì	Venerdì	Sabato
<b>8.00 - 12.30</b>				<b>8.00 - 12.30</b>	

**Dott.ssa Clelia Pellegrini**

Lunedì	Martedì	Mercoledì	Giovedì	Venerdì	Sabato
		<b>8.00 - 13.00</b>			

**Dott.ssa Alessandra Franzoni**

Lunedì	Martedì	Mercoledì	Giovedì	Venerdì	Sabato
<b>14.00 - 17.00</b>					



**Azienda Ospedaliera  
Spedali Civili di Brescia**

**Presidio Poliambulatori Territoriali**

**ODONTOIATRIA**

**Dott.ssa Emma Vecchi**

Lunedì	Martedì	Mercoledì	Giovedì	Venerdì	Sabato
<b>8-13</b> <b>14-17</b>	<b>8-13</b> <b>14-17</b>				

**Dott. Giovanni Agnello**

Lunedì	Martedì	Mercoledì	Giovedì	Venerdì	Sabato
	<b>14.00-16.30</b>	<b>8.00-13.00</b>	<b>8.00-13.00</b>	<b>8.00-13.00</b>	

**Dott. Carlo Battistella**

Lunedì	Martedì	Mercoledì	Giovedì	Venerdì	Sabato
	<b>8.00-13.00</b>	<b>14.00-17.00</b>	<b>8.00-13.00</b>		

**Dott.ssa Anita Abbatinali**

Lunedì	Martedì	Mercoledì	Giovedì	Venerdì	Sabato
<b>8.00-13.00</b>	<b>8.00-13.00</b>	<b>8.00-13.00</b>			

**Dott. Pietro Tosio**

Lunedì	Martedì	Mercoledì	Giovedì	Venerdì	Sabato
<b>8.00-13.00</b>					

**Dott. Salvatore Versaci**

Lunedì	Martedì	Mercoledì	Giovedì	Venerdì	Sabato
				<b>14.00-17.00</b>	

**Carta dei Servizi**

27

**aggiornata al dicembre 2011**



**Azienda Ospedaliera  
Spedali Civili di Brescia**

**Presidio Poliambulatori Territoriali**

## **OTORINOLARINGOIATRIA**

**Dott. Giovanni Spigno**

Lunedì	Martedì	Mercoledì	Giovedì	Venerdì	Sabato
<b>8.00-13.00</b>		<b>8.00 - 13.00</b>		<b>10.00-13.00</b>	

**Dott. Francesco Landi**

Lunedì	Martedì	Mercoledì	Giovedì	Venerdì	Sabato
<b>14.00-17.30</b>	<b>8.00-13.00</b>		<b>8.00-13.00</b>	<b>8.00-13.00</b>	

**Dott.ssa Maria Cristina Facchinetti**

Lunedì	Martedì	Mercoledì	Giovedì	Venerdì	Sabato
				<b>8.00-10.00</b>	

**Dott. Nicola Bianchi**

Lunedì	Martedì	Mercoledì	Giovedì	Venerdì	Sabato
	<b>8.00-13.00</b>				

## **ORTOPEDIA**

**Dott. Gabriele Ferri**

Lunedì	Martedì	Mercoledì	Giovedì	Venerdì	Sabato
<b>14.15 - 17.15</b>	<b>8.00 - 13.00</b>				

**Dott.ssa Giovanna Fontana**

Lunedì	Martedì	Mercoledì	Giovedì	Venerdì	Sabato
<b>8.00 - 13.00</b>		<b>8.00-12.00</b> <b>14.00 - 17.00</b>	<b>8.00 - 13.00</b>	<b>8.00 - 13.00</b>	

**Carta dei Servizi**

**28**

**aggiornata al dicembre 2011**



## **PNEUMOLOGIA**

### **Dott. Rolando Moioli - esecuzione Mantoux**

Lunedì	Martedì	Mercoledì	Giovedì	Venerdì	Sabato
<b>8.00-12.30</b> <b>14.00-16.30</b>					

### **Dott. Rolando Moioli - lettura Mantoux**

Lunedì	Martedì	Mercoledì	Giovedì	Venerdì	Sabato
			<b>8.00-12.00</b> <b>14.00-16.30</b>		

### **Dott. Rolando Moioli - visite**

Lunedì	Martedì	Mercoledì	Giovedì	Venerdì	Sabato
<b>14.00-16.30</b>	<b>8.00-12.00</b>	<b>8.00-12.30</b>		<b>8.00-12.00</b> <b>14.00-16.00</b>	

## **REUMATOLOGIA**

### **Dott. Luigi Viardi**

Lunedì	Martedì	Mercoledì	Giovedì	Venerdì	Sabato
	<b>8.30-13.00</b>		<b>9.00-13.00</b> <b>14.00-17.00</b>		



**Azienda Ospedaliera  
Spedali Civili di Brescia**

**Presidio Poliambulatori Territoriali**

## **UROLOGIA**

**Dott. Mahmoud Abufannas**

Lunedì	Martedì	Mercoledì	Giovedì	Venerdì	Sabato
<b>14.00 - 17.15</b>					<b>8.00-12.00</b>

**Dott. Giovanni Francesco Acri**

Lunedì	Martedì	Mercoledì	Giovedì	Venerdì	Sabato
	<b>14.30 - 17.00</b>	<b>9.30 - 13.00</b>			

**Dott. Ottaviani Gianmaria**

Lunedì	Martedì	Mercoledì	Giovedì	Venerdì	Sabato
<b>14.30 - 17.00</b>	<b>9.30 - 13.00</b>				



**Azienda Ospedaliera  
Spedali Civili di Brescia**

**Presidio Poliambulatori Territoriali**

## **PRENOTAZIONI**

Il **Centro Unico di Prenotazione** (030-224466 dal lunedì al venerdì ore 8.00 alle 17.30) gestisce attualmente l'agenda delle visite e gli esami diagnostico-strumentali erogati dai Poliambulatori degli Spedali Civili, di Via Corsica, Via Biseo e Via Marconi.

La partecipazione ai **gruppi di terapia per la disassuefazione al fumo** si prenotano al numero 030 302381/82 dalle 13.30 alle 15.30 dal lunedì al giovedì.

E' anche possibile prenotare recandosi personalmente agli sportelli di via Biseo n. 17, dal lunedì al venerdì dalle ore 8.00 alle 13.00 e dalle 14.00 alle 17.00 e di via Corsica n. 145 dal lunedì al venerdì dalle ore 8.00 alle 17.15 e il sabato dalle 8.00 alle 11.15.

All'atto della prenotazione, su richiesta dell'utente, è possibile scegliere il medico specialista con il quale effettuare la visita.

L'accesso al **Servizio di Protesi Odontoiatriche** di via Biseo, previa valutazione dello specialista e riservato agli utenti che ne hanno diritto, avviene attraverso prenotazione diretta agli sportelli di Via Biseo e Via Corsica.

Per prenotare una **consulenza genetica** in via Corsica è necessario telefonare al numero 030 3717241.

**Carta dei Servizi**

31

**aggiornata al dicembre 2011**



**Azienda Ospedaliera  
Spedali Civili di Brescia**

**Presidio Poliambulatori Territoriali**

## **INFORMAZIONI UTILI**

### **PAGAMENTO TICKET**

La quota di partecipazione alla spesa sanitaria (ticket) delle visite e/o degli esami strumentali sarà versata, se dovuta, all'atto dell'esecuzione della prestazione presso lo sportello polifunzionale, situato al piano terra del Poliambulatorio, dove è possibile effettuare il pagamento anche con **bancomat**.

Lo sportello è aperto:

dal lunedì al venerdì dalle 8 alle 17.15

il sabato dalle 8 alle 11.15

**Carta dei Servizi**

32

**aggiornata al dicembre 2011**





**Azienda Ospedaliera  
Spedali Civili di Brescia**

**Presidio Poliambulatori Territoriali**

## *Il Servizio Prelievi di Via Corsica*

### **PUNTO PRELIEVI ADULTI**

**Dove andare:**

presso il Poliambulatorio di Via Corsica n.145 a Brescia.

**Orario di apertura:**

- dal lunedì al venerdì dalle ore 7.45 alle ore 10.30
- sabato dalle ore 7.45 alle ore 09.30 (ritirare il numero in portineria)

*E' possibile prenotare:*

dal lunedì al venerdì dalle ore 11.00 alle 14.00 presentandosi di persona allo sportello della segreteria del punto prelievi, sita al 4° piano del Poliambulatorio, con l'impegnativa del medico curante e la tessera sanitaria. I prelievi prenotati verranno eseguiti dalle 7.30 alle 9.30, dal lunedì al sabato.

**Ritiro referti:**

Presso la portineria del Poliambulatorio, dal lunedì al venerdì dalle ore 8.00 alle 16.00 e il sabato dalle 8.00 alle 10,30.

**Per informazioni:** telefonare al n.030 2442.605-649, dal lunedì al venerdì dalle ore 10.30 alle ore 15.00.

### **PUNTO PRELIEVI PEDIATRICI**

**Dove andare:**

presso il Poliambulatorio di Via Corsica n.145 a Brescia.

**Orario di apertura:**

- dal lunedì al venerdì dalle ore 7.45 alle ore 10.30
- sabato dalle ore 7.45 alle ore 9.30 (ritirare il numero in portineria)



## Azienda Ospedaliera Spedali Civili di Brescia

Presidio Poliambulatori Territoriali

### **E' possibile prenotare:**

dal lunedì al venerdì dalle ore 11.00 alle 14.00 presentandosi di persona allo sportello della segreteria del punto prelievi, sita al 4° piano del Poliambulatorio, con l'impegnativa del medico curante e la tessera sanitaria. I prelievi prenotati verranno eseguiti dalle 7.30 alle 9.30, dal lunedì al sabato.

### **Ritiro referti:**

Presso la portineria del Poliambulatorio, dal lunedì al venerdì dalle ore 8.00 alle 16.00 e il sabato dalle 8.00 alle 10.30.

### **Per informazioni:**

telefonare al n.030 2442.605-649, dal lunedì al venerdì dalle ore 10.30 alle ore 15.00.

### **PRELIEVI PER INDAGINI GENETICHE**

Previo appuntamento telefonando allo 030 2442.620 dal lunedì al venerdì dalle ore 8.30 alle 12.30.

---

### ***Prelievi da eseguirsi entro le ore 9.45 di tutti i giorni:***

- Acido lattico
- Ammoniemia
- Amminoacidi sangue/urine (non si esegue il sabato)
- Blastogenesi
- EAB (ph venoso)
- Ioduria
- Morfologia emazie urinarie (non si esegue il sabato)
- Tipizzazione linfocitaria (non si esegue il sabato)

### **Carta dei Servizi**

34

**aggiornata al dicembre 2011**



***Prelievi che non si eseguono il sabato:***

- Acido deltamminolevulinico su urina (Ala U)
- Acido ippurico
- Ala deidrase su sangue
- Alluminio su siero e Alluminio su urina
- Amminoacidi sangue/urine APF – anticorpi antifattore perinucleare
- Carbossiemoglobina
- Curva glicemica e insulinica
- Glicemia post-prandiale
- Mercurio su sangue e su urina
- Metaemoglobina
- Morfologia emazie urine
- Mutazione nota
- Omologhi porfirine urinarie
- Piruvato chinasi (si esegue solo il 1° lunedì e il 1° martedì del mese)
- Porfirine totali su urina
- Porfobilinogeno su urina
- PCB (policlorobifenili)
- Quantiferon
- Riarrangiamento TcR (Southern Both)
- Riarrangiamento bcr/abl 1a2t (9;22)
- Riarrangiamento bcr/abl b3a2;b2a2;-t(9;22)
- Riarrangiamento bcl-2/IgH-t(14;18)
- Tipizzazione linfocitaria (Tipizzazione citofluorimetrica delle popolazioni cellulari ematiche)



## **Azienda Ospedaliera Spedali Civili di Brescia**

### **Presidio Poliambulatori Territoriali**

- Zinco protoporfirina eritrocitaria
- Zinco protoporfirina urinaria
- Zinco su siero e Zinco su urina
- Zinco su siero e Zinco su urina

**Carta dei Servizi**

36

**aggiornata al dicembre 2011**



## **IL CENTRO PNEUMOLOGICO PREVENTIVO**

Il Centro Pneumologico Preventivo di via Corsica è un centro ambulatoriale specializzato nella prevenzione, diagnosi e cura delle malattie dell'apparato respiratorio e della tubercolosi.

In riferimento alla malattia tubercolare, il centro era stato individuato dalla Regione Lombardia come struttura di riferimento per l'ambito territoriale della Provincia di Brescia.

Si prenota al numero 030 224466 (dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 17.30) o recandosi di persona presso il Poliambulatorio di Via Corsica n. 145 a Brescia.

Per disdire gli appuntamenti contattare il numero verde 800.620.760 (attivo 24 ore su 24) oppure lo stesso numero valido per le prenotazioni.

E' possibile prenotare anche visite in libera professione telefonando al n.030 2442.677 (dal lunedì al venerdì, dalle 8.00 alle 13.30 e dalle 14.00 alle 15.30).

Il Servizio eroga prestazioni di profilassi antitubercolare e visite specialistiche pneumologiche:

- visita specialistica
- cutireazione tubercolinica (intradermoreazione sec. Mantoux)
- prescrizione e monitoraggio della chemioprolassi antitubercolare

Sono previste diverse tipologie d'accesso:

<b>MOTIVAZIONE</b>	<b>PROVENIENZA DELLA RICETTA</b>
<b>Controllo dei contatti di casi di tubercolosi</b> Comunità o in ambito lavorativo Conviventi o frequentatori abituali	Distretti ASL – Medici competenti Direzioni Sanitarie – Medici di Base
<b>Screening di gruppi a rischio per tubercolosi</b> Immigrati irregolari Rischio professionale Altri gruppi	Ambulatorio Migranti ASL Medici competenti –Direzioni Sanitarie Distretti ASL – SERT
<b>Cutireazioni tubercoliniche a fini diagnostici</b>	Medici di base
<b>Visite pneumologi che</b>	Medici di base



**Azienda Ospedaliera  
Spedali Civili di Brescia**

**Presidio Poliambulatori Territoriali**

## **LIBERA PROFESSIONE**

Per visite in libera professione (a pagamento) nelle specialità Audiologia, Allergologia, Cardiologia, Dermatologia, Ecocardiogramma, ECG, Fisiatria, Neurologia, Oculistica, Odontoiatria, ORL, Pneumologia, telefonare dal lunedì al venerdì dalle 8 alle 13.00 e dalle 14.00 alle 15.30 allo 030 2442677

Per le Ecografie muscolo-tendinee in libera professione (a pagamento) telefonare allo 030 2442671 dal lunedì al venerdì dalle 8 alle 13 e dalle 14 alle 16.30 e il Sabato dalle 8 alle 11.

## **Ambulatorio di Genetica**

A seguito di convenzione tra l'Azienda Ospedaliera e l'Università degli Studi di Brescia, oltre all'esecuzione degli accertamenti genetici di laboratorio è stato attivato un Ambulatorio di consulenza genetica.

Per prenotare il prelievo di sangue è necessario telefonare al numero 030 2442.620 (dal lunedì al venerdì, dalle 8.30 alle 12.30).

Per prenotare una consulenza genetica è necessario telefonare al numero 030 3717241 - dal lunedì al venerdì, dalle 9.00 alle 13.00 e dalle 15.00 alle 17.00.



**Azienda Ospedaliera  
Spedali Civili di Brescia**

**Presidio Poliambulatori Territoriali**

## **Servizio di Radiologia**

**Responsabile:**

Dr. Vittorio SCIPIONE

**Coordinatore**

Ivano MASSARI

**Telefono:** 030 2442671

**Fax:** 030 2442726

**E-mail:** [radiologia.poliambulatori@spedali.civili.it](mailto:radiologia.poliambulatori@spedali.civili.it)

Presso il Servizio Territoriale di Radiologia (sede di via Corsica n. 145) si effettuano esami di Diagnostica per Immagini sia di tipo tradizionale che di alta tecnologia, per pazienti ambulatoriali o ricoverati, provenienti da altri Enti e Ospedali.

Vengono eseguiti:

- Esami Radiologici Convenzionali non contrastografici (torace, segmenti ossei, addome ecc.)
- Esami di Tomografia Computerizzata - TAC per lo studio di patologie neurologiche toraco-addomino-pelviche (senza e con somministrazione di mezzo di contrasto e.v.);
- Esami Ecografici (addome, organi superficiali, collo, osteo-articolari e muscolo-tendinee, ecc.)

Presso il Servizio Territoriale di Radiologia vengono eseguite annualmente circa 25.000 prestazioni Radiologiche di cui circa 17.000 di Radiologia convenzionale, 5.000 Tac e 3.000 Ecografie.

Sono funzionanti allo stato attuale 3 Diagnostiche di Radiologia convenzionale digitalizzata tramite computer radiography., un'apparecchiatura TC (TC Multistrato), un'apparecchiatura di Ecografia.

**Carta dei Servizi**

39

**aggiornata al dicembre 2011**



## Azienda Ospedaliera Spedali Civili di Brescia

### Presidio Poliambulatori Territoriali

Il Servizio Territoriale di Radiologia è dotato di Sistema Informatico in rete con la sede dell'azienda Spedali Civili di Brescia per la gestione degli appuntamenti, dell'accettazione dei pazienti e della refertazione.

Risulta essere così disposto:

- Sezione TAC al pianterreno
- Sezione Radiologia al terzo piano
- Sezione di Ecografia al terzo piano

Il Servizio Territoriale di Radiologia effettua attività ambulatoriale tutti i giorni dal Lunedì al Venerdì dalle 8.00 alle 13.00 e dalle 14.00 alle 16.30 ed il Sabato mattina dalle 8.00 alle 11.00 sia per le prenotazioni degli esami che per il ritiro dei referti.

L'RX del torace si effettua senza prenotazione, con accesso libero dal lunedì al venerdì dalle 8 alle 12.30 e dalle 14 alle 15.30.

Possono essere prenotati telefonicamente gli esami di Radiologica Convenzionale, TAC ed Ecografici ai seguenti numeri 030 2442671 oppure attraverso il Centro Unico di Prenotazione 030 224466 dalle 8 alle 17.30 dal lunedì al venerdì.

**Per disdette è possibile contattare il numero per le prenotazioni oppure il numero verde 800.620.760 attivo 24 ore su 24.**





**Azienda Ospedaliera  
Spedali Civili di Brescia**

**Presidio Poliambulatori Territoriali**

## **POLIAMBULATORIO VIA MARCONI**

*Nel Poliambulatorio di Via Marconi, al n. 26, sono presenti:*

*- il Centro di Pneumologia clinica*

*- il Centro Senologico*

La Direzione del Presidio Poliambulatori Territoriali ha sede in Via Corsica n. 145

### **COME RAGGIUNGERCI**

#### In automobile

- Uscire al Casello autostradale Brescia Centro
- prendere per via Borgosatollo e seguire il cartello per Brescia.
- Svoltare a destra in Viale Duca degli Abruzzi
- continuare per via Cadorna
- svoltare a destra in Via Duca d'Aosta
- poi a sinistra in via Vaiarini
- continuare fino a Piazzale Canton Mombello
- svoltare a destra per Piazzale Canton Mombello
- poi a sinistra in via Mantova
- continuare per via Turati e sempre diritto in via Pusterla
- svoltare a destra in Piazzale Cesare Battisti
- continuare in via Montesuello e Piazzale Pola
- sempre diritto fino in via Marconi

#### In autobus

- Partenza da Piazzale Stazione (Portici)
- prendere la linea 1 (direzione Masaccio- Montini) per 9 fermate
- scendere in via Crocefissa di Rose 74
- continuare a piedi per 300 metri verso via Marconi

**Carta dei Servizi**

41

**aggiornata al dicembre 2011**



**Azienda Ospedaliera  
Spedali Civili di Brescia**

**Presidio Poliambulatori Territoriali**

## **Centro Pneumologia Clinica**

**Direttore:** Dott. Gianfranco Tassi

**Telefono:** 030 302381-2

**Ubicazione:** via Marconi, 26 - Brescia

**Equipe medica:** Dr.a M.C. De Leonardis, Dr.a N. Marcobruni, D.r.a M.C. Sabatti

Presso il Poliambulatorio sito in Via Marconi n. 26, sono collocati ambulatori pneumologici generali e ambulatori specialistici settoriali.

**Gli ambulatori pneumologici generali** sono rivolti ai pazienti che necessitano di una visita pneumologica richiesta dal medico di Medicina Generale ed ai pazienti dimessi dal Reparto di Pneumologia che necessitano di controlli periodici. Gli utenti devono munirsi di regolare richiesta medica che contenga anche il motivo della visita. Vengono inoltre effettuati, di norma entro le 72 ore dalla prenotazione, anche le visite “urgenti differibili” (richieste con il c.d. bollino verde) che pertanto non devono essere indirizzate al Pronto Soccorso, ed esami strumentali di primo livello (spirometria semplice, spirometria semplice con broncoreversibilità, monitoraggio della saturimetria notturna, test del cammino, emogasanalisi arteriosa, determinazione dell’ossido nitrico esalato e dell’ossido di carbonio esalato).

Le visite e gli esami strumentali si prenotano telefonando al CUP dell’Azienda Spedali Civili (tel. 030 224466 dalle ore 8.00 alle ore 17.30 dei giorni lavorativi) oppure presentandosi di persona, muniti della richiesta di visita, agli sportelli del Poliambulatorio di Via Marconi n. 26, dalle ore 8.00 alle ore 15.30 dei giorni lavorativi.

**Carta dei Servizi**

42

**aggiornata al dicembre 2011**



**Azienda Ospedaliera  
Spedali Civili di Brescia**

**Presidio Poliambulatori Territoriali**

**Gli ambulatori specialistici settoriali sono:**

**Ambulatorio per l'ossigenoterapia domiciliare a lungo termine**

E' rivolto sia ai pazienti affetti da insufficienza respiratoria già diagnosticata (pazienti già in ossigenoterapia domiciliare continuativa) sia a quelli ancora da studiare ed ai pazienti in ventiloterapia domiciliare non invasiva.

**Ambulatorio per la disassuefazione dal fumo di sigaretta**

Fornisce supporto a pazienti selezionati:

- fumatori affetti da patologie legate al tabagismo (BPCO, neoplasie, malattie cardio-vascolari etc.);
- fumatori, pur non affetti da patologie, ma con forte dipendenza, sottoposti in passato a più tentativi di disassuefazione rivelatisi fallimentari.

L'accesso avviene mediante richiesta del Medico di Medicina Generale o specialista, previo appuntamento telefonico attraverso CUP Aziendale (tel. 030 224466 dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 17.30) oppure recandosi di persona allo sportello nella sede stessa di Via Marconi dalle 8.00 alle 15.30).



**Azienda Ospedaliera  
Spedali Civili di Brescia**

**Presidio Poliambulatori Territoriali**

## **Centro Senologico**

**Responsabile:** Dr. Luigi FILIPPINI

**Equipe Medica:** Dr.a Anna Bianchi, Dr.a Daniela Malavasi, Dr.a Angela Maria Cornaglia, Dr.a Graziella Mangano

**Telefono:** 030 302381

**Ubicazione:** Via Marconi 26, piano primo e secondo

La struttura si articola nel **Centro Senologico**, che svolge attività senologica e nel **Centro Prevenzione Tumori della Mammella** che svolge attività di screening .

### **Aspetti qualitativi del servizio di Senologia**

Il Servizio ha dimostrato in questi anni di essere apprezzato dall'utenza che ha richiesto una sempre maggiore quantità di prestazioni.

La sede del Servizio è ben segnalata, facilmente raggiungibile e dotata di parcheggio interno.

L'utente può usufruire di comode sale di attesa e gli ambulatori sono dotati di spogliatoi adeguati.

Tutte le procedure vengono eseguite in locali idonei con il massimo rispetto della privacy delle pazienti.

La consegna dei referti è personalizzata e scrupolosa con particolare riguardo alle pazienti che necessitano di approfondimenti diagnostici, strumentali e/o chirurgici per patologie sospette o positive.

All'interno della A.O. Spedali Civili di Brescia la Senologia svolge una attività sinergica con la Radiologia, specie per l'esecuzione di RMN mammarie e l'utilizzo del Mammotome, e con le Unità Operative di Anatomia Patologica, Chirurgia Generale, Oncologia Medica, Radioterapia e Fisioterapia, in modo da offrire all'utenza il massimo del servizio di cui oggi si possa disporre nel campo della prevenzione e del trattamento dei tumori della mammella.

**Carta dei Servizi**

44

**aggiornata al dicembre 2011**



## **Azienda Ospedaliera Spedali Civili di Brescia**

### **Presidio Poliambulatori Territoriali**

Nel centro senologico si svolge un'attività specialistica di diagnosi clinico strumentale delle patologie mammarie, con particolare riguardo alla diagnosi precoce del tumore della mammella, attraverso le seguenti prestazioni:

- visita senologica
- mammografia digitale
- galattografia
- ecografia
- agoaspirato ecoguidato
- microistologia
- richiesta protesi mammarie e collaudi protesici

Per ottenere una prestazione specialistica con il Servizio Sanitario Nazionale è necessaria la prenotazione e la richiesta del medico di medicina generale su ricettario regionale.

Gli utenti possono ricevere informazioni e prenotare:

- 1) prestazione specialistica con il SSN telefonando al Centro Unico di Prenotazione 030 224466 o prenotando direttamente allo sportello della segreteria del secondo piano;
- 2) richiesta protesi mammaria esterna e per i collaudi protesi telefonando al numero 030 2027537 o direttamente allo sportello della segreteria del secondo piano;
- 3) prestazioni urgenti presentandosi direttamente con la richiesta allo sportello della segreteria al secondo piano;
- 4) prestazioni in libera professione telefonando al numero 030 2027537 o direttamente allo sportello della segreteria del secondo piano.

Il Centro svolge la sua attività dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 12.30 e dalle 13.30 alle 16.00.



## **Azienda Ospedaliera Spedali Civili di Brescia**

**Presidio Poliambulatori Territoriali**

### **Il ticket**

Il ticket, se dovuto, va pagato, allo sportello sito presso il Centro in contanti o con bancomat (no bancoposta).

### **I referti**

I referti sono consegnati immediatamente per la maggior parte delle prestazioni, come la visita, la mammografia e l'ecografia, ed entro due settimane per alcuni esami che richiedono una valutazione anatomo-patologica come l'ago aspirato o la microistologia.

Le pazienti che necessitano di approfondimenti diagnostici di tipo chirurgico sono indirizzate in via preferenziale presso la divisione chirurgica di riferimento che è la 2 Chirurgia dell'A.O. Spedali Civili di Brescia.

Tale organizzazione consente di intervenire nei casi sospetti o positivi per patologia mammaria mediamente in un tempo di 2/3 settimane dal momento in cui la paziente si presenta nel nostro servizio.



## Azienda Ospedaliera Spedali Civili di Brescia

Presidio Poliambulatori Territoriali

SERVIZIO POLIAMBULATORI TERRITORIALI  
POLIAMBULATORI DI VIA BISEO E DI VIA CORSICA

### POLITICA PER LA QUALITA'

I Poliambulatori di via Biseo e di via Corsica si propongono di soddisfare i bisogni e le aspettative dell'utente attraverso il continuo miglioramento del servizio offerto.

Al fine di garantire l'efficacia e l'efficienza organizzativa per i propri clienti i Poliambulatori si sono dotati di un Sistema Qualità progettato, condiviso e sostenuto da tutti gli operatori coinvolti, che pone al centro il cittadino-utente.

La Politica per la Qualità – compatibile con quella perseguita dalla Direzione Generale degli “Spedali Civili” di Brescia – si basa sul seguente principio fondamentale:

**la soddisfazione dell'utenza, in termini di apprezzamento complessivo,  
è perseguita attuando il miglioramento continuo della qualità del servizio reso**

**Punti di eccellenza dell'Organizzazione sono:**

- **La possibilità offerta all'utenza di scegliere, all'atto della prenotazione, oltre il giorno e l'ora dell'appuntamento, anche il nome dello Specialista, con l'intento di qualificare il rapporto fiduciario tra medico e paziente.**
- **Un'accurata e continua gestione dell'ascolto del paziente da parte della Direzione e di tutti gli operatori impegnati nelle proprie funzioni, quale strumento indispensabile al continuo miglioramento del servizio offerto.**

A tal fine l'organizzazione è impegnata a:

- Gestire i reclami
- Monitorare i tempi d'attesa
- Rilevare periodicamente il grado di soddisfazione dell'utente
- Ottimizzare le risorse migliorando attraverso la formazione continua, l'abilità di tutto il personale impegnato nelle funzioni organizzative e nella relazione con gli utenti
- Adottare la strategia di miglioramento continuo dei propri processi dirigenziali, produttivi e di supporto anche attraverso il costante monitoraggio degli indicatori di processo e di risultato.

**Carta dei Servizi**

47

**aggiornata al dicembre 2011**



**Azienda Ospedaliera  
Spedali Civili di Brescia**

**Presidio Poliambulatori Territoriali**

## **TUTELA E PARTECIPAZIONE**

### **RECLAMI E SEGNALAZIONI**

Puoi comunicare reclami, disservizi o suggerimenti  
telefonando alle 030 2442673  
dal lunedì al venerdì  
dalle 9 alle 12 e dalle 14 alle 16,  
o inviando un fax allo 030 2442662  
o tramite e-mail ([direttore.sanitario.poliambulatori@spedalicivili.brescia.it](mailto:direttore.sanitario.poliambulatori@spedalicivili.brescia.it))

Reclami e segnalazioni su eventuali disservizi rilevati potranno essere indirizzati al Referente del Servizio, all'**Ufficio Relazioni con il Pubblico** aziendale (sig.ra Laura renzi) o **all'Ufficio di Pubblica Tutela**.

La Direzione Aziendale si impegna a dare in ogni caso risposta a reclami o contestazioni rivolte in forma scritta nel limite massimo di 30 giorni.

I reclami, e segnalazioni di disservizi, i suggerimenti possono essere presentate all'Ufficio Relazioni con il Pubblico direttamente, telefonando, scrivendo o inviando un fax ai numeri indicati.

L'Ufficio Relazioni con il Pubblico provvede a dare risposta al cittadino per le segnalazioni che si presentano di immediata soluzione, o predisporre la procedura istruttoria per i problemi che richiedono un approfondimento.

L'Ufficio Relazioni con il Pubblico garantisce inoltre ai cittadini il diritto all'informazione relativa a servizi, attività, strutture, normativa vigente facilitando l'accesso alle prestazioni sanitarie ed alle procedure amministrative (L.241/90).

**Carta dei Servizi**

48

**aggiornata al dicembre 2011**





**Azienda Ospedaliera  
Spedali Civili di Brescia**

**Presidio Poliambulatori Territoriali**

### ***Ufficio Relazioni con il Pubblico***

**Responsabile: Dr.a Benedetta Venturelli**

**Dove andare: Spedali Civili di Brescia**

**Piazzale Spedali Civili, 1, Brescia**

Palazzina Uffici Amministrativi al piano terra 5<sup>a</sup> porta sulla destra.

**Orario al pubblico:** dal lunedì al venerdì dalle 9.30 alle 11.30,

il pomeriggio su appuntamento

tel. 030 399.5808 fax. 030-399.6544 e-mail [urp@spedalicivili.brescia.it](mailto:urp@spedalicivili.brescia.it)

### ***Ufficio di Pubblica Tutela***

E' stato istituito presso l'Azienda secondo le indicazioni della l.r.31/97, art.11, comma 3.

E' diretto dalla Dr.a Adriana Baraldi, persona qualificata non dipendente dal SSR, che si raccorda con l'Ufficio Comunicazione e Relazioni con il Pubblico Aziendale ed opera secondo specifiche linee guida regionali.

Le funzioni del responsabile dell'U.P.T. hanno sotto ogni profilo natura di servizio onorario.

**Responsabile: Dr.ssa Adriana Baraldi**

**La Responsabile riceve su appuntamento**

Può essere contattata

telefonando al n° **030 399.6679** il martedì dalle 10.00 alle 12.00,

(è attiva una segreteria telefonica 24 ore su 24)

oppure via mail all'indirizzo [pubblica.tutela@spedalicivili.brescia.it](mailto:pubblica.tutela@spedalicivili.brescia.it).

**Dove andare:** Spedali Civili scala 7 – piano terra, ingresso dalla portineria del Policlinico Satellite.