



SPEDALI CIVILI - BRESCIA
Azienda Ospedaliera

AZIENDA OSPEDALIERA SPEDALI CIVILI DI BRESCIA

RELAZIONE DELLE PERFORMANCE 2014

Sistema Sanitario  Regione
Lombardia

25123 Brescia - P.le Spedali Civili n. 1
Tel. 030/3996852 - FAX 030/3996102
e-mail: rossana.gardoni@spedalicivili.brescia.it

ve 1

RELAZIONE PERFORMANCE 2014

Nel corso del 2014 l'Azienda Spedali Civili è stata impegnata a realizzare e sostenere progetti organizzativi volti alla razionalizzazione delle risorse e al contestuale miglioramento dei servizi oltre che dei percorsi sanitari. Si sono sollecitate tutte le strutture ad una responsabilità attiva nelle diverse progettualità.

La riorganizzazione aziendale è pienamente inserita nella logica del sistema sanitario regionale, secondo le specifiche indicazioni della Regione Lombardia, all'insegna di qualità delle prestazioni, miglioramento dei servizi, valorizzazione delle risorse umane, sviluppo professionale e consapevolezza delle responsabilità.

Sono state sviluppate azioni mirate essenzialmente a:

- Miglioramento dell'appropriatezza dei ricoveri e delle modalità di accesso
- Riorganizzazione delle dimissioni protette ed il collegamento con il territorio
- Qualità e Gestione del Rischio
- Investimenti in sistemi informativi e tecnologie
- Sviluppo professionale e formazione
- Gestione dei progetti di ristrutturazione edilizia

Strategica è stata l'adozione di un modello di gestione orientato alla Clinical Governance con la costruzione di un Piano di Qualità, Sicurezza e Gestione del Rischio utilizzando il valore aggiunto di audit, aggiornamento professionale, valutazione delle tecnologie sanitarie, medicina basata sulle evidenze, analisi partecipata della qualità, ricerca e sviluppo.

DATI AZIENDALI

DATI AZIENDALI	Prestazioni Ambulatoriali				Ricovero e Cura			
	Anno 2013		Anno 2014		Anno 2013		Anno 2014	
Presidio / Dipartimento / CdR	Nr Prestazioni	Valore Prestazioni	Nr Prestaz.	Valore Prestazioni	Nr Dimessi	Valore Prestazioni	Nr Dimessi	Valore Prestazioni
Presidio Spedali Civili di Brescia								
D_005-DIPARTIMENTO DI DIAGNOSTICA DI LABORATORIO								
R_153-LABORATORIO ANALISI CHIMICO CLINICHE	1.805.152	9.755.903	1.856.833	10.465.823				
R_155-VIROLOGIA E INDAGINI MICROBIOLOGICHE	162.451	4.844.644	160.641	4.875.202				
R_152-ANATOMIA E ISTOLOGIA PATOLOGICA	73.001	1.648.788	59.308	1.619.635				
R_158-SERVIZIO IMMUNO-TRASFUSIONALE	4.993	44.248	5.930	53.000				
R_301-CENTRI PRELIEVI - POLIAMBULATORIO VIA CORSICA	32.147	532.146	31.722	507.128				
R_197-MEDICINA DEL LAVORO IGIENE TOSSICOLOGIA E PREVENZIONE OCCUPAZIONALE	11.508	256.630	6.790	149.795				
R_157-MEDICINA LEGALE	297	3.851	300	3.961				
D_005-DIPARTIMENTO DI DIAGNOSTICA DI LABORATORIO Totale	2.089.549	17.086.210	2.121.524	17.674.543				
D_001-DIPARTIMENTO DI ANESTESIA RIANIMAZIONE EMERGENZA URGENZA								
R_138-PRONTO SOCCORSO (SPEDALI CIVILI)	118.846	2.165.390	112.607	2.055.791				
R_135-ANESTESIA E RIANIMAZIONE 1	803	19.342	689	14.311	155	1.731.617	113	1.864.604
R_136-ANESTESIA E RIANIMAZIONE 2	333	6.746	327	6.772	172	2.937.404	170	2.538.655

D_001-DIPARTIMENTO DI ANESTESIA RIANIMAZIONE EMERGENZA URGENZA Totale	119.982	2.191.478	113.623	2.076.874	327	4.669.021	283	4.403.259
---	---------	-----------	---------	-----------	-----	-----------	-----	-----------

D_007-DIPARTIMENTO DI MEDICINA

R_115-REUMATOLOGIA E IMMUNOLOGIA CLINICA	123.891	2.741.626	123.386	2.712.831	24	23.797	23	18.341
R_139-DERMATOLOGIA	80.454	1.416.925	83.819	1.439.674	710	969.665	747	1.028.725
R_162-RECUPERO E RIEDUCAZIONE FUNZIONALE	65.844	638.148	68.648	646.510				
R_182-ALLERGOLOGIA	12.503	492.433	12.432	501.833				
R_120-MEDICINA GENERALE 2	10.793	492.038	10.903	530.106	3.265	9.403.545	3.166	9.510.487
R_114-DIABETOLOGIA	17.367	322.252	17.929	364.725				
R_171-MEDICINA GENERALE - EPATOLOGIA	3.513	238.347	3.813	258.546	284	1.331.694	267	1.058.253
R_121-MEDICINA GENERALE 3	1.092	109.114	939	100.061	1.701	5.144.798	1.637	4.778.398
R_175-GASTROENTEROLOGIA	3.583	107.576	3.691	105.262	387	1.069.075	376	1.042.154
R_195-SERVIZIO DIETETICA E NUTRIZIONE CLINICA	5.599	80.313	5.260	74.175				
R_196-MEDICINA GENERALE - PATOLOGIE DELLADDOME	979	65.994	929	63.376				
R_168-MEDICINA GENERALE 1 AD INDIRIZZO GERIATRICO (EX GERIATRIA)	2.226	29.010	2.208	28.174	686	2.196.804	708	2.243.284
D_007-DIPARTIMENTO DI MEDICINA Totale	327.844	6.733.776	333.957	6.825.273	7.057	20.139.378	6.924	19.679.642

**D_013-DIPARTIMENTO DI SCIENZE
NEUROLOGICHE E DELLA VISIONE**

R_126-OCULISTICA	67.931	3.735.444	69.740	3.877.725	1.150	1.636.287	1.145	1.695.950
R_159-NEUROFISIOPATOLOGIA	34.514	519.106	35.456	534.391				
R_178-NEUROLOGIA -2	12.884	309.027	12.942	319.594	1.157	3.856.736	1.264	3.673.500
R_177-NEUROLOGIA VASCOLARE	4.176	161.337	4.799	181.327	524	2.602.188	537	2.715.657
R_122-NEUROCHIRURGIA	2.723	63.734	2.997	69.572	1.509	10.624.735	1.570	11.074.238
D_013-DIPARTIMENTO DI SCIENZE NEUROLOGICHE E DELLA VISIONE Totale	122.228	4.788.648	125.934	4.982.608	4.340	18.719.946	4.516	19.159.345

**D_006-DIPARTIMENTO DI
DIAGNOSTICA PER IMMAGINI**

R_190-RADIOLOGIA DIAGNOSTICA 1	85.377	5.324.236	89.218	5.603.835				
R_140-MEDICINA NUCLEARE	25.085	4.294.145	24.682	4.488.635	496	1.938.290	497	2.073.150
R_191-RADIOLOGIA DIAGNOSTICA 2	29.324	2.676.405	32.741	2.797.193				
R_192-DIAGNOSTICA PER IMMAGINI - NEURORADIOLOGIA	11.204	2.226.945	12.823	2.481.195				
R_302-RADIOLOGIA VIA CORSICA	16.248	755.428	17.235	778.321				
R_193-ATTIVITA COMUNI DI RADIOLOGIA	22.236	585.151	22.716	618.876				
D_006-DIPARTIMENTO DI DIAGNOSTICA PER IMMAGINI Totale	189.474	15.862.309	199.415	16.768.055	496	1.938.290	497	2.073.150

**D_009-DIPARTIMENTO DI
ONCOLOGIA MEDICA**

R_144-RADIOTERAPIA	41.345	7.478.037	39.392	7.481.052	397	2.074.964	373	1.964.613
R_113-EMATOLOGIA	22.749	2.555.603	22.182	1.860.955	758	9.088.750	832	9.693.251
R_141-ONCOLOGIA	20.747	2.018.640	20.123	2.037.105	922	2.179.183	870	2.089.199
R_181-RADIOTERAPIA - ATTIVITA DI BRACHITERAPIA	2.192	326.409	2.770	425.499	70	228.933	60	183.192
R_176-CENTRO TRAPIANTO MIDOLLO ADULTI	1.150	147.926	1.979	268.694	162	3.663.785	99	2.919.904
D_009-DIPARTIMENTO DI ONCOLOGIA MEDICA Totale	88.183	12.526.615	86.446	12.073.305	2.309	17.235.615	2.234	16.850.159

**D_095-STRUTTURE AFFERENTI ALLA
DIREZIONE SANITARIA**

R_300-DIREZIONE POLIAMBULATORIALI TERRITORIALI	136.856	2.586.417	139.507	2.683.226				
R_183-DIREZIONE SANITARIA AMMINISTRATIVA PRESIDIO VIA PIETRO DAL MONTE (ex Area Stauffer)	100.737	292.221	111.303	322.779				
D_095-STRUTTURE AFFERENTI ALLA DIREZIONE SANITARIA Totale	237.593	2.878.638	250.810	3.006.004				

D_008-DIPARTIMENTO DI MEDICINA SPECIALISTICA								
R_134-NEFROLOGIA	139.516	10.934.158	90.284	10.377.286	1.219	5.333.498	1.155	4.883.106
R_117-MALATTIE INFETTIVE 2	29.912	718.255	27.675	660.417	709	3.306.540	597	2.588.957
R_116-MALATTIE INFETTIVE 1	7.308	166.578	7.188	159.354	395	1.927.298	404	1.697.006
R_174-MALATTIE INFETTIVE E TROPICALI	1.464	26.252	3.183	48.749	214	1.038.013	250	1.071.657
D_008-DIPARTIMENTO DI MEDICINA SPECIALISTICA Totale	178.200	11.845.243	128.330	11.245.807	2.537	11.605.349	2.406	10.240.726

D_011-DIPARTIMENTO OSTETRICO GINECOLOGICO								
R_180-OSTETRICA E GINECOLOGIA	50.515	2.058.184	51.685	2.117.474	7.971	15.358.184	7.527	14.648.406
R_169-OSTETRICA E GINECOLOGIA - CENTRO DI DIAGNOSI PRENATALE	13.330	831.069	13.979	894.224				
R_507-OSTETRICA E GINECOLOGIA - CENTRO FECONDAZIONE ASSISTITA P.O. MONTICHIARI	123	2.202	150	2.685				
D_011-DIPARTIMENTO OSTETRICO GINECOLOGICO Totale	63.968	2.891.454	65.814	3.014.383	7.971	15.358.184	7.527	14.648.406

D_003-DIPARTIMENTO CERVICO FACCIALE								
R_132-OTORINOLARINGOIATRIA	30.668	639.961	30.539	623.391	2.144	6.012.960	2.104	6.100.934
R_148-PRONTO SOCCORSO ODONTOIATRICO	22.922	468.363	24.281	495.002				
R_160-ODONTOSTOMATOLOGIA	19.655	292.203	20.120	297.531				
R_110-CHIRURGIA MAXILLO FACCIALE	3.260	83.139	3.267	85.045	974	1.851.137	954	1.678.848
D_003-DIPARTIMENTO CERVICO FACCIALE Totale	76.505	1.483.666	78.207	1.500.969	3.118	7.864.097	3.058	7.779.782

D_004-DIPARTIMENTO DI CHIRURGIA								
R_149-CHIRURGIA GENERALE 4 - CHIRURGIA ENDOSCOPICA DIGESTIVA	5.676	598.776	6.100	626.986	214	372.373	226	393.489
R_133-UROLOGIA	13.573	528.606	13.066	505.966	4.524	7.868.189	4.686	7.502.629
R_111-CHIRURGIA PLASTICA	18.559	461.254	19.088	483.697	870	2.060.882	910	2.290.127
R_109-CHIRURGIA GENERALE 3	6.745	289.679	6.994	298.859	2.474	10.877.160	2.470	10.136.310
R_108-CHIRURGIA GENERALE 2	3.741	251.704	3.721	229.278	3.325	8.822.212	3.094	8.005.435
R_107-CHIRURGIA GENERALE 1	1.185	25.528	1.103	27.588	1.725	4.232.544	1.684	4.418.405
D_004-DIPARTIMENTO DI CHIRURGIA Totale	49.479	2.155.548	50.072	2.172.375	13.132	34.233.360	13.070	32.746.395

D_002-DIPARTIMENTO CARDIOTORACICO								
R_142-PNEUMOLOGIA E FISIOPATOLOGIA RESPIRATORIA	29.258	1.250.152	25.982	1.152.142	1.292	4.725.430	1.321	4.483.271
R_106-CARDIOLOGIA	41.492	1.109.706	41.854	1.175.160	3.530	19.801.848	3.298	18.721.162
R_161-POLICARDIOGRAFIA	13.852	576.365	14.587	596.682				
R_143-ENDOSCOPIA E LASERTERAPIA DELLAPPARATO RESPIRATORIO	709	114.960	541	78.451	248	1.077.346	385	1.538.181
R_112-CHIRURGIA TORACICA	907	18.781	839	19.086	736	6.104.527	655	5.775.542
R_131-EMODINAMICA	665	12.478	896	15.843				
R_137-ANESTESIA E RIANIMAZIONE CARDIOCHIRURGICA					28	786.854	22	712.184

R_105-CARDIOCHIRURGIA	185	3.636	237	5.070	446	7.927.177	453	8.335.385
R_130-CARDIOCHIRURGIA Ex U.D.A.	79	1.590	90	1.712	326	5.280.646	303	4.496.660
R_702-CARDIOLOGIA RIABILITATIVA GUSSAGO	5.252	181.999	5.221	184.092	623	2.437.536	601	2.608.440
D_002-DIPARTIMENTO CARDIOTORACICO Totale	92.399	3.269.667	90.247	3.228.239	7.229	48.141.364	7.038	46.670.825

D_010-DIPARTIMENTO OSTEO ARTICOLARE								
R_128-ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA 2	12.356	653.172	11.541	601.592	1.501	4.355.431	1.347	5.261.462
R_127-ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA 1	11.046	678.983	10.882	668.963	1.414	5.321.808	1.359	4.274.568
D_010-DIPARTIMENTO OSTEO ARTICOLARE Totale	23.402	1.332.155	22.423	1.270.555	2.915	9.677.239	2.706	9.536.030

D_012-DIPARTIMENTO DI SALUTE MENTALE - DSM								
R_405- RIABILITAZIONE SPECIALISTICA - CENTRO DISTURBI COMPORAMENTI ALIMENTARE (C.D.C.A.)	6.525	586.466	6.672	496.788	48	651.810	43	477.780
R_407-SERVIZIO PSICHIATRICO DI DIAGNOSI E CURA - S.P.D.C. SPEDALI CIVILI	1.363	38.341	1.257	35.337	383	1.451.602	401	1.433.178
R_403-UNITA OPERATIVA PSICHIATRICA 20 - GARDONE VT	36.874	3.383.095	35.569	3.289.700				
R_402-UNITA OPERATIVA DI PSICHIATRIA 23 - MONTICHIARI	57.033	4.346.486	59.707	4.648.822				
R_406-SERVIZIO PSICHIATRICO DI DIAGNOSI E CURA MONTICHIARI	464	12.704	429	12.048	583	1.781.377	548	1.752.566
R_401-UNITA OPERATIVA DI PSICHIATRIA 22 - BRESCIA	63.729	5.671.373	67.362	6.033.422				
D_012-DIPARTIMENTO DI SALUTE MENTALE - DSM Totale	165.988	14.038.465	170.996	14.516.117	1.014	3.884.789	992	3.663.524
Presidio Spedali Civili di Brescia Totale	3.824.794	99.083.872	3.837.798	100.355.109	52.445	193.466.632	51.251	187.451.243

Presidio Ospedaliero di Gardone V.T.								
R_617-LABORATORIO ANALISI CHIMICO CLINICHE (GARDONE VT)	351.420	1.295.873	352.888	1.296.046				
R_615-PRONTO SOCCORSO (GARDONE VT)	52.648	830.434	52.514	818.885				
R_613-ANESTESIA E RIANIMAZIONE (GARDONE VT)	61	1.541	60	1.460				
R_608-MEDICINA GENERALE (GARDONE VT)	5.302	203.785	5.231	173.447	1.353	3.718.092	1.341	3.552.364
R_624-REPARTO SUB ACUTI PRESIDIO DI GARDONE V.T.					367	1.101.230	326	1.096.350
R_601-DIREZIONE MEDICA P.O. GARDONE VT	65.816	2.457.139	54.657	2.326.058				
R_180-OSTETRICIA E GINECOLOGIA	4.226	171.008	4.398	157.027	172	166.621	186	126.826
R_607-CHIRURGIA GENERALE (GARDONE VT)	6.392	469.523	7.000	487.142	1.226	3.228.141	1.178	3.326.591
R_621-CARDIOLOGIA (GARDONE VT)	10.390	421.193	11.318	451.695	727	2.891.306	723	3.110.430
R_618-RADIOLOGIA (GARDONE VT)	50.851	2.723.063	51.169	2.868.748				
R_610-ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA (GARDONE VT)	13.452	949.370	12.506	931.402	774	2.627.134	705	2.450.236
Presidio Ospedaliero di Gardone V.T. Totale	560.558	9.522.929	551.741	9.511.909	4.619	13.732.524	4.459	13.662.797

Presidio Ospedaliero di Montichiari								
R_517-LABORATORIO ANALISI CHIMICO CLINICHE (MONTICHIARI)	332.043	1.283.911	354.744	1.389.596				

R_516-PRONTO SOCCORSO (MONTICHIARI)	62.731	999.910	56.293	885.998				
R_514-ANESTESIA E RIANIMAZIONE (MONTICHIARI)	241	9.671	279	12.793				
R_162-RECUPERO E RIEDUCAZIONE FUNZIONALE	26.600	255.124	20.384	188.305				
R_509-MEDICINA GENERALE (MONTICHIARI)	3.656	128.104	3.653	115.737	1.620	4.227.739	1.767	4.240.121
R_527-NEUROLOGIA - CENTRO PER LA SCLEROSI MULTIPLA (MONTICHIARI)	6.679	325.315	6.948	297.671	5	3.457		
R_518-RADIOLOGIA (MONTICHIARI)	39.909	1.516.525	41.890	1.630.312				
R_526-ONCOLOGIA - BREAST UNIT	3.437	366.152	3.251	333.142				
R_501-DIREZIONE MEDICA P.O. MONTICHIARI	44.493	1.563.355	45.469	1.485.281				
R_510-NEFROLOGIA E DIALISI (MONTICHIARI)	36.572	2.751.887	19.897	2.760.780	395	1.035.429	438	1.095.482
R_507-OSTETRICIA E GINECOLOGIA - CENTRO FECONDAZIONE ASSISTITA P.O. MONTICHIARI	4.001	125.058	4.177	124.915	700	1.496.970	584	1.254.654
R_512-CdR -OSTETRICIA E GINECOLOGIA (MONTICHIARI)								
R_508-CHIRURGIA GENERALE (MONTICHIARI)	7.510	482.727	7.607	459.387	1.398	2.890.376	1.452	2.798.385
R_520-CARDIOLOGIA (MONTICHIARI)	9.088	323.942	9.477	331.587				
R_511-ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA (MONTICHIARI)	13.317	823.636	13.022	803.637	676	2.146.837	697	2.126.715
Presidio Ospedaliero di Montichiari Totale	590.277	10.955.318	587.091	10.819.141	4.794	11.800.808	4.938	11.515.357
Presidio Ospedaliero Ospedale dei Bambini								
R_152-ANATOMIA E ISTOLOGIA PATOLOGICA	8.662	562.373	11.127	982.440				
R_155-VIROLOGIA E INDAGINI MICROBIOLOGICHE	17.235	271.942	13.342	229.174				
R_205-NEUROPSICHIATRIA INFANZIA E ADOLESCENZA	57.416	2.415.278	59.448	2.483.236	512	1.783.937	401	1.266.052
R_210-PRONTO SOCCORSO PEDIATRICO	52.987	1.172.640	57.018	1.229.829				
R_206-ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA AD INDIRIZZO PEDIATRICO	34.143	685.843	35.183	742.251	1.013	1.892.122	1.128	1.945.702
R_208-PEDIATRIA	27.925	575.938	27.547	584.768	1.085	2.183.197	1.053	2.285.759
R_214-CARDIOLOGIA AD INDIRIZZO PEDIATRICO E DELLE CARDIOPATIE CONGENITE	11.226	379.284	11.572	399.715				
R_213-OTORINOLARINGOIATRIA - AUDIOLOGIA E FONIATRIA PEDIATRICA	25.952	325.211	26.440	333.978				
R_215-ONCOEMATOLOGIA PEDIATRICA E TRAPIANTO DI MIDOLLO OSSEO PEDIATRICO	10.281	318.103	11.952	308.688	434	4.503.338	508	3.719.385
R_207-OTORINOLARINGOIATRIA AD INDIRIZZO PEDIATRICO	9.995	227.471	9.231	218.353	801	1.064.248	749	1.740.590
R_204-CHIRURGIA PEDIATRICA	7.734	226.404	7.218	211.814	1.951	3.421.691	1.830	3.044.465
R_217-NEONATOLOGIA E TERAPIA INTENSIVA NEONATALE	3.977	110.482	3.914	107.172	3.771	7.390.872	3.812	7.403.658
R_219-CHIRURGIA MAXILLO FACCIALE AD INDIRIZZO PEDIATRICO	3.275	84.955	3.745	99.497	660	748.725	707	757.195
R_209-ANESTESIA E RIANIMAZIONE PEDIATRICA	59	1.660	76	2.138	47	625.735	22	521.874
R_212-RADIOLOGIA AD INDIRIZZO PEDIATRICO	19.733	635.419	22.279	707.725				
R_201-DIREZIONE MEDICA P.O. OSPEDALE DEI BAMBINI	427	1.887	460	2.208				

R_213-OTORINOLARINGOIATRIA - AUDIOLOGIA E FONIATRIA PEDIATRICA	2.442	7.766	2.309	7.411				
Presidio Ospedaliero Ospedale dei Bambini Totale	293.469	8.002.657	302.861	8.650.397	10.274	23.613.865	10.210	22.684.680
Totale Complessivo	5.269.098	127.564.775	5.279.491	129.336.556	72.132	242.613.829	70.858	235.314.077

RAPPORTI CON L'UNIVERSITA'

Particolare attenzione da parte dell'Azienda è da sempre rivolta al rapporto con l'Università, contraddistinto da complementarietà di visioni e azioni volte allo sviluppo sinergico di ricerca e assistenza.

In tale contesto l'Azienda tende a qualificarsi sempre di più come ospedale di alta specializzazione sede di formazione universitaria, in cui la ricerca e l'attenzione alla qualità dell'assistenza si fondono nell'attività quotidiana al servizio del malato.

Molti sono i progetti che annualmente vengono presentati e implementati in collaborazione tra strutture ospedaliere e strutture universitarie a scopo di ricerca. Molti sono i risultati raggiunti, anche mediante collaborazioni nazionali e internazionali, nel campo della medicina interna, dell'oncologia, radio terapia e medicina nucleare, chirurgia vascolare, microbiologia, immunologia e reumatologia, pediatria, medicina del lavoro, anatomia patologica, delle malattie infettive.

PROGETTO EDILIZIO

Spedali Civili di Brescia è una struttura in evoluzione dal punto di vista tecnologico ed alberghiero che basa le sue attività su logiche di efficienza, efficacia, appropriatezza delle cure, qualità del servizio, centralità del paziente.

Dal punto di vista alberghiero e tecnologico il Presidio Spedali Civili è attualmente sottoposto ad un'importante intervento di ristrutturazione e riqualificazione mediante Project Financing, che ha, tra l'altro, consentito la costruzione di un nuovo edificio denominato monoblocco "D" posto a sud del Policlinico Satellite e che si sviluppa su sette piani fuori terra con un piano interrato.

Il monoblocco "D" ospita 17 nuove sale operatorie moderne, tecnologicamente all'avanguardia, in grado di offrire la possibilità di agire in condizioni di maggior sicurezza e con elevati livelli igienico sanitari.

Le nuove apparecchiature offrono la possibilità di videoregistrare gli interventi e di condividerli, in sede intra-operatoria, con equipè collocate in altre strutture. Ciò dovrebbe consentire la condivisione delle azioni e la valutazione contemporanea di più esperti nell'interesse della miglior definizione della cura del paziente

I nuovi reparti, attrezzati con moderne apparecchiature, sono collocati nel Monoblocco "D" recentemente edificato. Le tre chirurgie dell'Ospedale sono collocate in nuove strutture che, dal punto di vista alberghiero, possono offrire migliori standard e quindi maggior comfort. Tutti i reparti, completamente condizionati, sono caratterizzati da stanze a due letti con bagno.

Nel 2014 è stata realizzata la nuova area materno neonatale ed è stato attivato l'adeguamento strutturale dei reparti di degenza.

Le nuove sale parto sono costruite secondo i più moderni criteri di accreditamento, per ottemperare alle esigenze di assistenza di più di 3500 parti e oltre 12.000 prestazioni di Pronto Soccorso ostetrico ginecologico.

La ristrutturazione muraria ha permesso di iniziare un ampio riassetto organizzativo-assistenziale, nell'ottica di accedere anche ad un radicale cambiamento culturale.

Gli obiettivi sono il miglioramento dell'assistenza della mamma e del suo bimbo nei pochi giorni di degenza in ospedale, prima del ritorno al domicilio utilizzando il sistema del roaming-in, inteso come la permanenza continua del neonato accanto alla propria mamma.

Presso il Presidio di Montichiari è terminata la ristrutturazione del terzo piano e di parte del primo che consentirà di disporre di due nuovi reparti di degenza, mentre presso il P.O. di Gardone Val Trompia è stata ultimata l'attività di qualificazione del Pronto Soccorso.

COLLEGAMENTO CON IL PIANO ANTICORRUZIONE E TRASPARENZA

L'Azienda è stata impegnata a dare attuazione alle misure di prevenzione definite dal Piano Triennale di Prevenzione della Corruzione e dal programma Triennale per la trasparenza e l'integrità, secondo i dettati normativi e nei termini previsti dagli atti aziendali.

Tra le azioni intraprese per affrontare i rischi di corruzione, accertamenti e controlli avviati già dall'inizio dell'anno sull'attività libero-professionale, la verifica dell'assenza di conflitti di interessi, la verifica del rispetto dei regolamenti aziendali.

Sono stati mappati e pesati i processi a rischio per i quali sono state definite apposite procedure aziendali e relativi piani di miglioramento.

Nell'area della formazione, così come previsto dal Piano, sono stati realizzati eventi che si sono concretizzati in giornate in House autogestite, che hanno offerto una prima conoscenza e presentazione dei Piani Anticorruzione e Trasparenza. Inoltre è stato realizzato il convegno "Etica e responsabilità per contrastare la corruzione", sviluppato in tre edizioni, rivolto al personale dirigenziale di tutti i ruoli ed alle posizioni organizzative dei settori più a rischio. L'iniziativa ha concorso al raggiungimento degli obiettivi generali e specifici oltre che al perseguimento degli obiettivi dei Dipartimenti e delle U.O. dell'Azienda declinati nell'anno 2014 nelle schede di budget. Tra le altre iniziative merita di essere citata la formazione del responsabile del RCP e la costituzione e partecipazione da parte dei responsabili Anticorruzione e Trasparenza insieme ai colleghi delle Aziende Ospedaliere ed ASL al gruppo di lavoro interaziendale Lombardia est.

AREE DI VALUTAZIONE DELLA PERFORMANCE

Nel Piano Triennale delle performance 2014/2016 è stato proposto un set di indicatori sul quale si è misurata la performance aziendale. Le aree strategiche sulle quali sono stati individuati gli indicatori sono: efficienza, processi organizzativi, efficacia, appropriatezza e qualità dell'assistenza, accessibilità e soddisfazione dell'utenza, Risk management.

I dati dell'anno 2014 vengono rapportati ai corrispondenti valori del 2013.

EFFICIENZA

Intesa come capacità di massimizzare e razionalizzare i processi di produzione, abbassare i costi di approvvigionamento attraverso l'efficientizzazione delle procedure di acquisto, migliorando l'appropriatezza di utilizzo delle risorse

INDICATORI	2013	2014
RAPPORTO PRODUZIONE EFFETTIVA SU PRODUZIONE FINANZIABILE	102,35	102,91
COSTO FARMACI SUL VALORE DELLA PRODUZIONE EFFETTIVA	21,86	22,64

COSTO DISPOSITIVI SUL VALORE DELLA PRODUZIONE EFFETTIVA	4,12	4,31
COSTO PROTESI SUL VALORE DELLA PRODUZIONE EFFETTIVA	3,43	3,49
PRODUZIONE EFFETTIVA DEL PERSONALE	78,025	81,704

PROCESSI ORGANIZZATIVI

Intesi come capacità dell'Azienda di governare i processi sanitari ed amministrativi al fine di un miglioramento di efficienza e qualità dei servizi erogati.

INDICATORI	2013	2014
Giorni di assenza del personale dipendente	15,63	19,50
Ore di formazione del dipendente	27,48	28,00
Indicatore SISS 1 – lettere di dimissione firmate digitalmente	90,01	91,07
Indicatore SISS 2 - Pronto Soccorso	83,82	91,72
Indicatore SISS 3 – Laboratorio Analisi	100	100
Indicatore SISS 4 – Radiologia	86,66	93,88
Indicatore SISS 5 – Tempestività di pubblicazione	93,59	94,43
Attuazione Piano anticorruzione		Cronoprogramma rispettato

EFFICACIA

Intesa come capacità di intercettare i bisogni dei cittadini e migliorare la qualità dell'assistenza e la sicurezza e l'appropriatezza delle cure.

FRATTURA COLLO FEMORE: intervento entro 48h

I dati elaborati da Agenas (Agenzia Nazionale per i Servizi Sanitari) nell'ambito del Progetto Nazionale Esiti (PNE) riferiti all'anno di attività 2013 e pubblicati nel 2014 evidenziano un miglioramento dell'indicatore che, a livello aziendale, si attesta su percentuali del 55,1%.

Dei quattro Presidi Aziendali interessati solamente nel Presidio Civile si rileva una percentuale inferiore al 41,9% come riportato nel Piano Triennale Performance 2014 – 2016.

Considerata la performance raggiunta già nel corso del 2014, appare sufficiente mantenere il livello di analisi attuale e utilizzare l'occasione dell'assegnazione degli obiettivi di Budget al fine di riorientare le attività delle U.O. di Ortopedia dell'A.O.

INTERVENTI PER COLECISTECTOMIA LAPAROSCOPICA

I dati elaborati da AGENAS (Agenzia Nazionale per i Servizi Sanitari) nell'ambito del Progetto Nazionale Esiti (PNE) riferiti all'anno di attività 2013 e pubblicati nel 2014 evidenziano una percentuale di interventi in laparoscopia del 72% rispetto al totale interventi di colecistectomia.

Il valore evidenziato è inferiore rispetto a quanto definito nel Piano Triennale Performance 2014 – 2016. È però necessario specificare che il medesimo indicatore misurato dal Servizio Aziendale Epidemiologico, Accreditamento e Flussi Sanitari, tenendo in considerazione non solamente il DRG 494 (Colecistectomia laparoscopica senza esplorazione del dotto biliare comune senza CC) e 493 (Colecistectomia laparoscopica senza esplorazione del dotto biliare comune con CC), ma tutti i ricoveri caratterizzati dalla presenza in SDO di procedure relative a interventi di colecistectomia nel 2014 (laparotomica – Procedura ICD9-CM 5122 e laparoscopica - Procedura ICD9-CM 5123) evidenzia una percentuale di interventi in laparoscopia del 76.2%, valore che è di poco inferiore alla percentuale di riferimento nazionale (84% - dato AGENAS 2014).

Appare pertanto necessario alla luce dell'indicatore Agenas rivedere quanto evidenziato nel Piano Triennale Performance 2014 – 2016 e in particolare il trend di mantenimento auspicato per il 2014, poiché fa riferimento ad un consuntivo 2013 non in linea con l'indicatore nazionale.

In considerazione di quanto evidenziato, appare necessario, oltre che ad un ripensamento rispetto alla standard di riferimento, anche un'approfondita analisi con le UO chirurgiche interessate delle eventuali motivazioni ostanti un utilizzo più estensivo delle tecniche fast-track laparoscopiche.

APPROPRIATEZZA- QUALITA'

Complessivamente la situazione dell'Azienda rispetto agli indicatori di outcome misurati da Regione Lombardia, appare in miglioramento nel 2014 rispetto al 2013.

In particolare si passa da una percentuale di indicatori positivi del 42.9% nel 2013 ad una del 45.4% nel 2014.

Poiché la tendenza per tutte le UO deve essere quella del rientro verso lo standard regionale di appropriatezza, è necessario incrementare i momenti di analisi del trend per mantenere/rinforzare la tendenza in atto nel 2014.

ACCESSIBILITA' E SODDISFAZIONE

Riguarda la capacità di adeguare l'erogazione dei servizi ai bisogni della popolazione governando i tempi di attesa, misurando la soddisfazione degli utenti per capire su quali aree mettere in campo azioni organizzative che migliorino il servizio.

INDICATORI	2013	2014
Tempi di attesa – visite entro 30 giorni dalla prenotazione calcolati "ex ante" al momento della rilevazione regionale secondo il calendario previsto e corrispondente alle prestazioni di cui alla DGR 1775/2011	95%	95%
Customer satisfaction – qualità dell'assistenza del personale medico	92,55%	92,60%
Customer satisfaction – qualità dell'assistenza del personale infermieristico	93,5%	92,78%
Customer satisfaction – apprezzamento complessivo	89,06%	89,47%
Reclami	4547	4902

RISK MANAGEMENT

Area strategica funzionale e di supporto al sistema di gestione della qualità ed agli effetti economici che ne derivano, intesa come capacità di presidiare la gestione del rischio clinico.

INDICATORI	2013	2014
Cadute pazienti ricoverati – totale	1,26%	1,23%
Cadute pazienti ricoverati con risarcimento danni	0,080%	0,061%
Richieste risarcimento danni (indipendentemente dalla causa/ motivo)	1,31%	1,36%

PUBBLICITA'

La Relazione al Piano delle performance del 2014 è pubblicata sul sito istituzionale nella Sezione "Amministrazione Trasparente" – sottosezione Performance (<http://www.spedalicivili.brescia.it>)