

AREA AMMINISTRATIVA		
TIPOLOGIA PROVVEDIMENTO	UNITA' ORGANIZZATIVA – RESPONSABILI - RECAPITI	LINK OVE GIA' PRESENTE
GESTIONE RECLAMI	UFFICIO RELAZIONI CON IL PUBBLICO Responsabile f.f.: Umberto Gelatti 030 3995808 Referente: Mariateresa Gelmini 030 3995808 – urp@asst-spedalivili.it PRESIDI OSPEDALIERI urp.bambini@asst-spedalivili.it urp.presidiogardone@asst-spedalivili.it urp.presidiomontichiari@asst-spedalivili.it personale.amministrativo.spedalivili@asst-spedalivili.it AMBULATORI TERRITORIALI urp.poliambterritoriali@asst-spedalivili.it RETE AMBULATORI TERRITORIALI urp.bresciacentro@asst-spedalivili.it urp.bresciahinterland@asst-spedalivili.it urp.valletrompia@asst-spedalivili.it	https://www.asst-spedalivili.it/servizi/Menu/dinamica.aspx?idSezione=616&idArea=16943&idCat=16949&ID=17072&TipoElemento=pagina
ACCESSO CIVICO ACCESSO DOCUMENTALE ACCESSO CIVICO GENERALIZZATO ACCESSO CIVICO SEMPLICE	Affari Generali e Legali: Gianluca Fornari 030 3996495 affari.generali@asst-spedalivili.it URP: Mariateresa Gelmini 030 3995861 urp@asst-spedalivili.it RPCT: Daniela Toterà 030 3995850 daniela.totera@asst-spedalivili.it	https://www.asst-spedalivili.it/contenuto/contenuti-ecm/accesso-civico.ashx
PAGAMENTI DELL'AMMINISTRAZIONE	BILANCIO E RISORSE Loredana Fratti 030 3995969 bilancio.risorse@asst-spedalivili.it	https://www.asst-spedalivili.it/contenuto/contenuti-ecm/iban-e-pagamenti-informatici.ashx
GESTIONE CREDITI	BILANCIO E RISORSE Loredana Fratti 030 3995969 bilancio.risorse@asst-spedalivili.it AFFARI GENERALI E LEGALI Gianluca Fornari 030 3996495 affari.generali@asst-spedalivili.it	In corso di aggiornamento Regolamento aziendale 'Gestione Crediti'. Attualmente ancora operativo Regolamento di cui alla Deliberazione A.O. 'Spedali Civili' di Brescia n.692 del 09/10/2013
RECUPERO CREDITI RIVALSA ISCRIZIONE A RUOLO RIMBORSI ATTIVITA' AMBULATORIALE	Direzioni Amministrative P.O. Cristina Cipani 030 3995932 direzione.amministrativa.spedalivili@asst-spedalivili.it ; Cristina Cipani 030 3334427 direzione.bambini@asst-spedalivili.it ; 030 8933353 coordinamento.funzioni.amministrative.gvt@asst-spedalivili.it 030 9963305 direzione.amministrativa.montichiari@asst-spedalivili.it	http://intranet.spedalibs.it/servizi/bacheca/bacheca_fase04.aspx?id=14406
ACCETTAZIONE AMMINISTRATIVA prestazioni sanitarie ambulatoriali per operatori "front office"	Direzioni Amministrative P.O. Cristina Cipani 030 3995932 direzione.amministrativa.spedalivili@asst-spedalivili.it ; Cristina Cipani 030 3334427 direzione.bambini@asst-spedalivili.it ; 030 8933353 coordinamento.funzioni.amministrative.gvt@asst-spedalivili.it 030 9963305 direzione.amministrativa.montichiari@asst-spedalivili.it	http://intranet.spedalibs.it/servizi/bacheca/bacheca_fase04.aspx?id=20239