



MONITORAGGIO TEMPI PROCEDIMENTALI ANNO 2015

Tipologia procedimento	Termine previsto per la conclusione	Numero procedimenti monitorati 1° semestre 2015	Percentuale procedimenti oltre termine	Azioni di miglioramento
Gestione reclami scritti non complessi	30 giorni	329	5,1 %	
Gestione reclami scritti complessi	50 giorni	157	12,10 %	
Rilascio copia di cartella clinica	20 giorni	100	5%	
Accettazione donazioni in denaro da privati (dato relativo al Presidio Spedali Civili di Brescia)	45 giorni	17	0 %	