



MONITORAGGIO TEMPI PROCEDIMENTALI

Tipologia procedimento	Termine previsto per la conclusione	Numero procedimenti monitorati 1° semestre 2014	Percentuale procedimenti oltre termine	Azioni di miglioramento
Gestione reclami scritti non complessi	30 giorni	415	10.36 %	
Gestione reclami scritti complessi	50 giorni	109	33.9 %	
Rilascio copia di cartella clinica	20 giorni	100	5%	
Accettazione donazioni in denaro da privati (dato relativo al Presidio Spedali Civili di Brescia)	45 giorni	13	0 %	