

E' in corso la procedura per dotare l'ASST di strumenti utili alla raccolta della soddisfazione degli utenti attraverso questionari su piattaforma raggiungibile via web, tramite link e QRCode. Nel 2023 a livello sperimentale è stata effettuata la rilevazione della Customer Satisfaction tramite QRCode presso i consultori e i centri vaccinali territoriali dell'ASST.

Di seguito la sintesi delle rilevazioni.

Questionario di gradimento dell'utente

Consultorio Familiare Brescia Centro

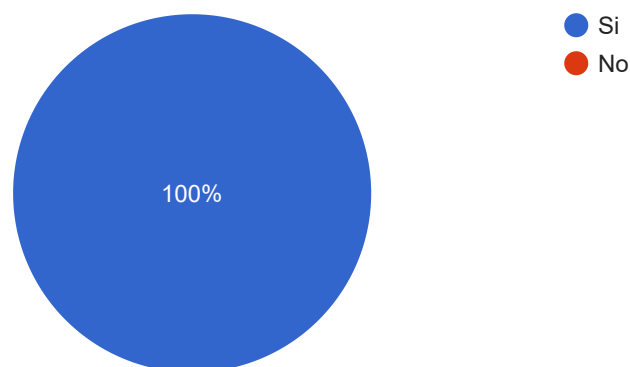
56 risposte

[Pubblica i dati di analisi](#)

Procedi con il questionario

 Copia

56 risposte



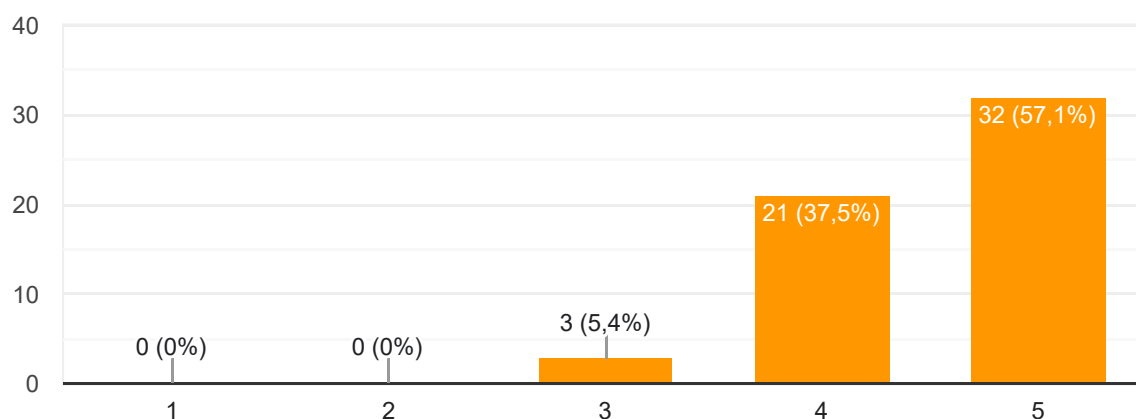
Quanto è soddisfatta/o dei seguenti aspetti?

Servizio di prenotazione

 Copia

(Orari di apertura, attesa al telefono/allo sportello, cortesia degli operatori, informazioni ricevute)

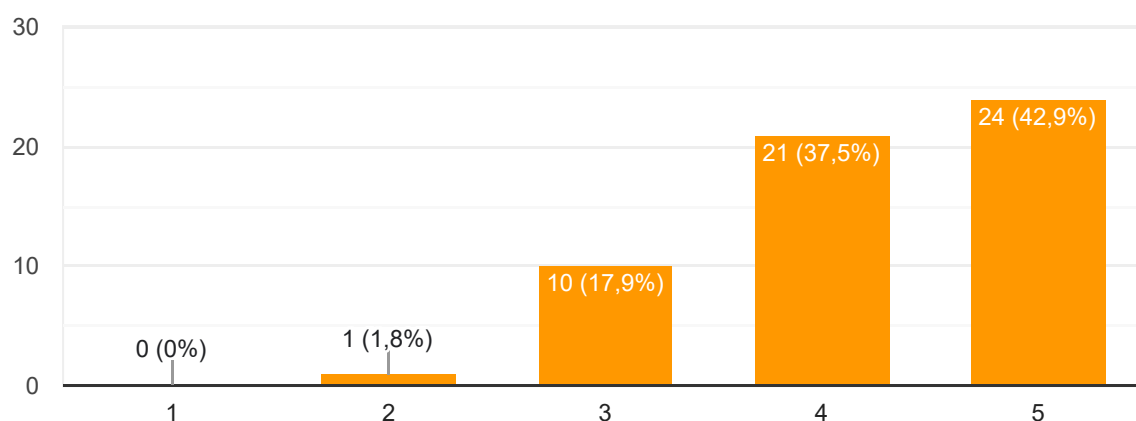
56 risposte



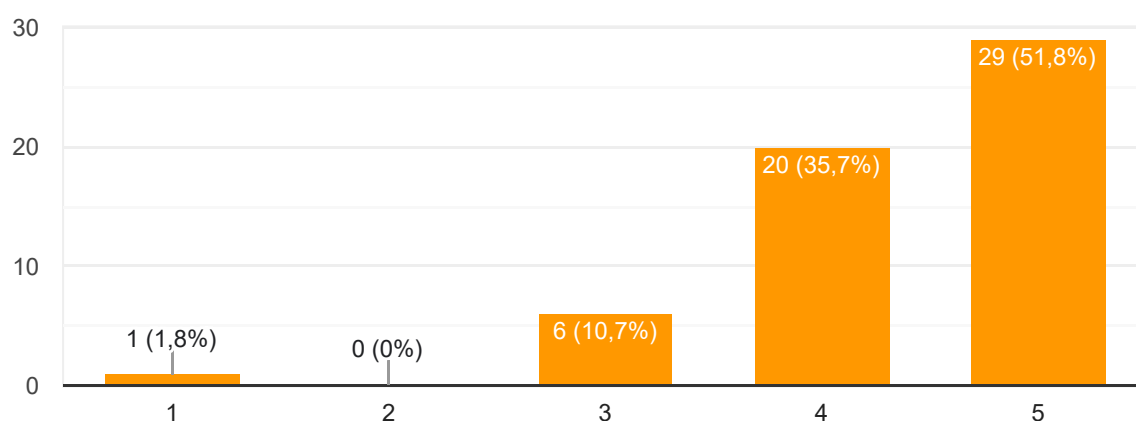
L'orario di apertura del Servizio rispetto ai suoi impegni personali



56 risposte

L'accessibilità, il confort e la pulizia degli ambienti
(Sale visite, servizi igienici, etc.)

56 risposte

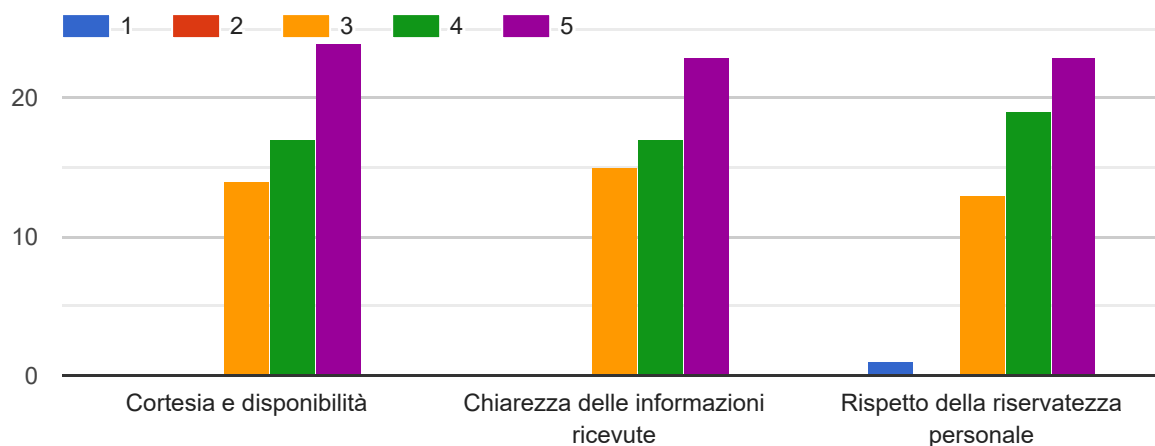


Sezione senza Esprima un giudizio complessivo ESCLUSIVAMENTE sul personale col quale è entrata/o in contatto



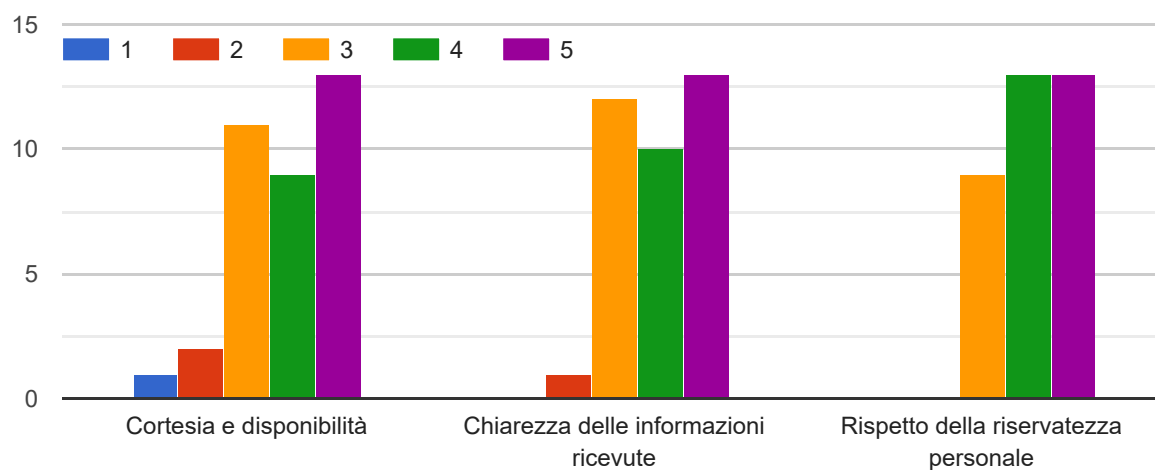
Ostetrica

Copia



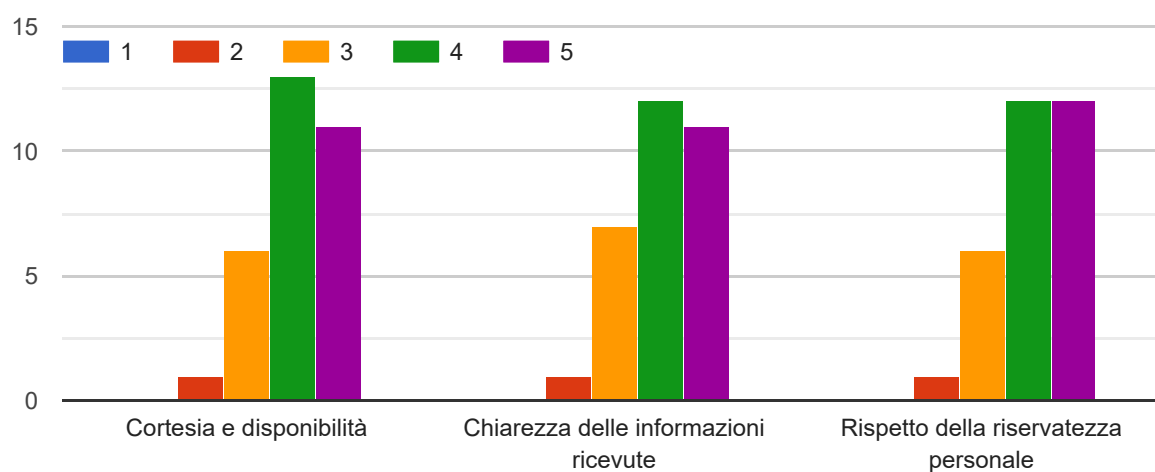
Ginecologa/o

Copia



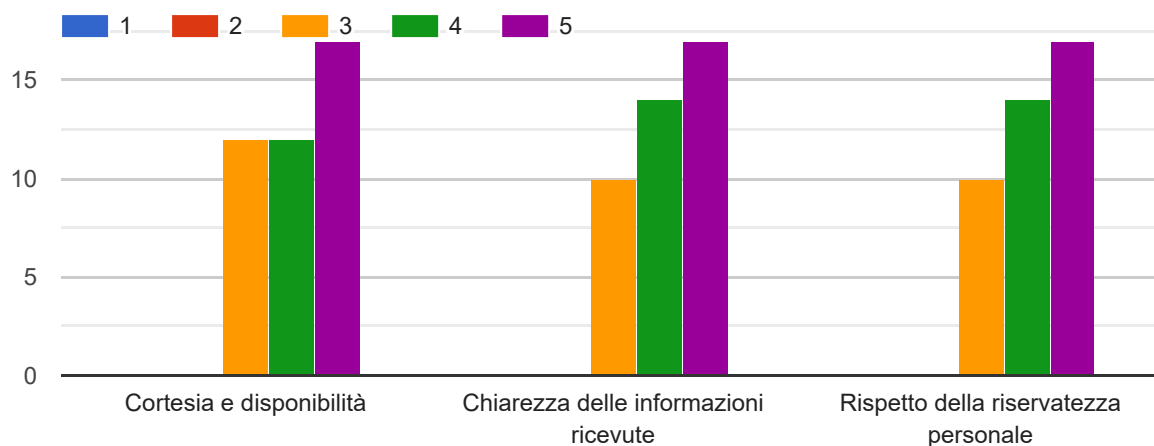
Assistente Sociale

Copia



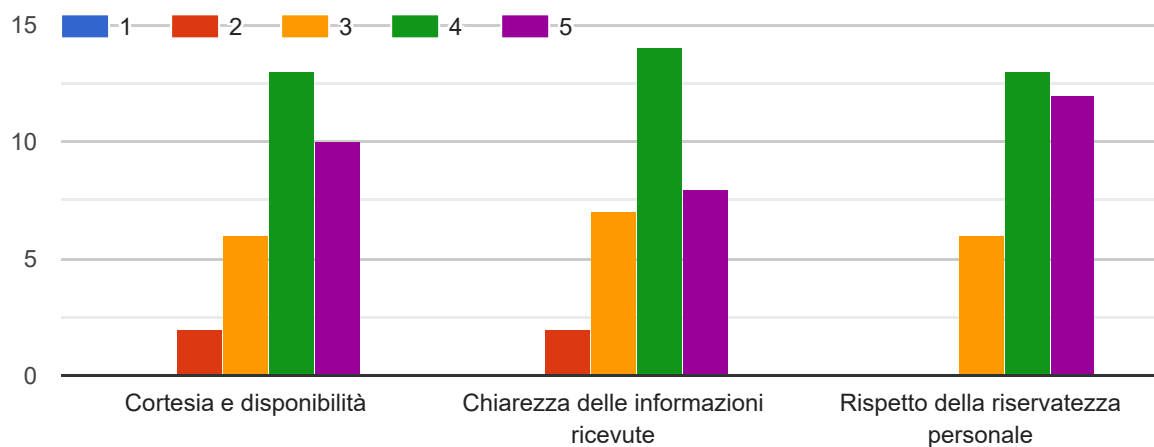
Assistente Sanitaria

Copia



Psicologa/o

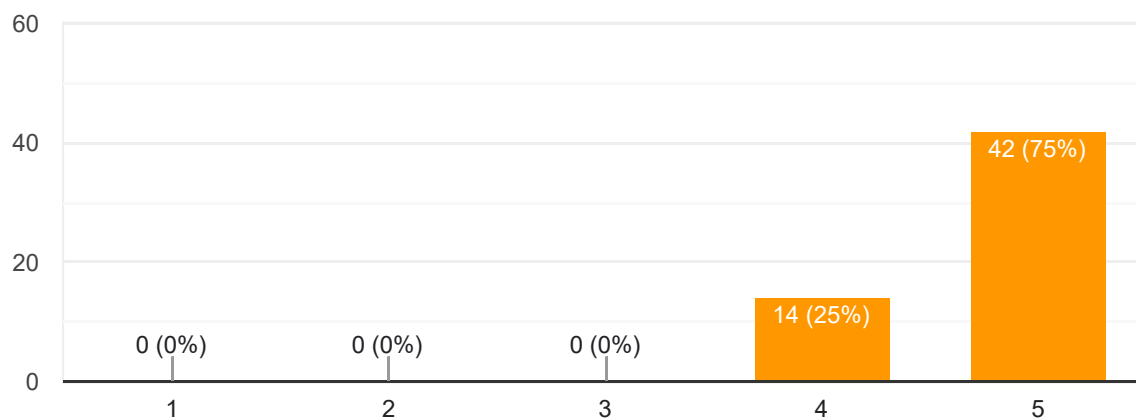
Copia



Come giudica complessivamente il rapporto con il/i professionista/i?

Copia

56 risposte



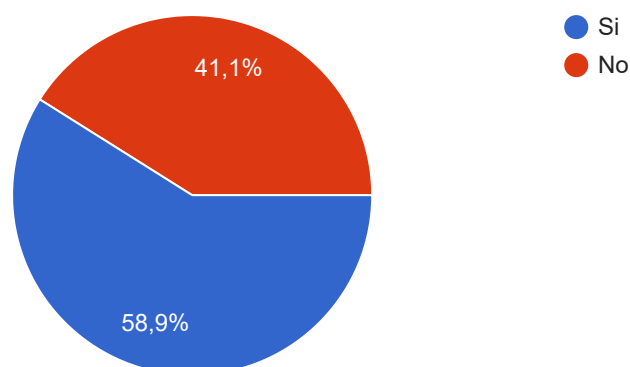
Le domande seguenti sono rivolte solo a coloro che si sono rivolti per la prima volta, come nuovi utenti, a questo Consultorio Familiare.



E' la prima volta che si rivolge al Consultorio Familiare?

 Copia

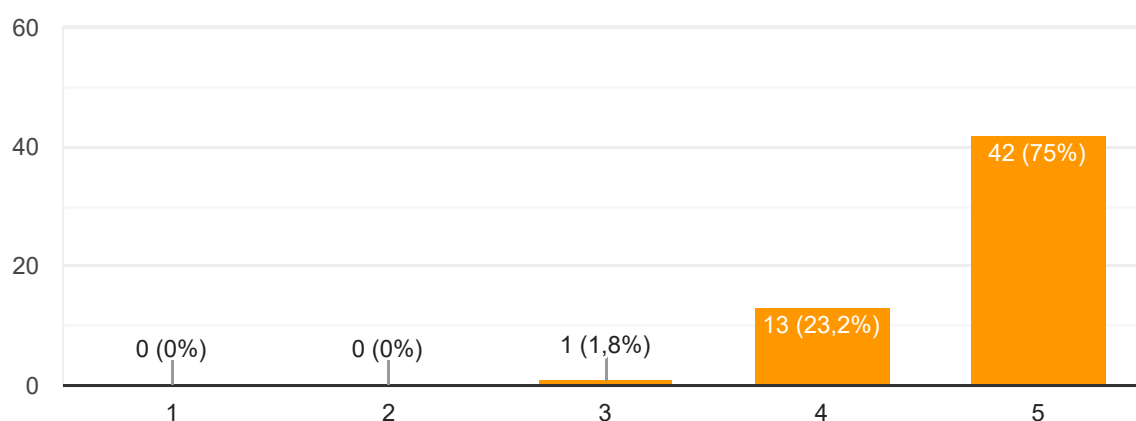
56 risposte



Quanto si è sentita/o accolta/o dagli operatori?

 Copia

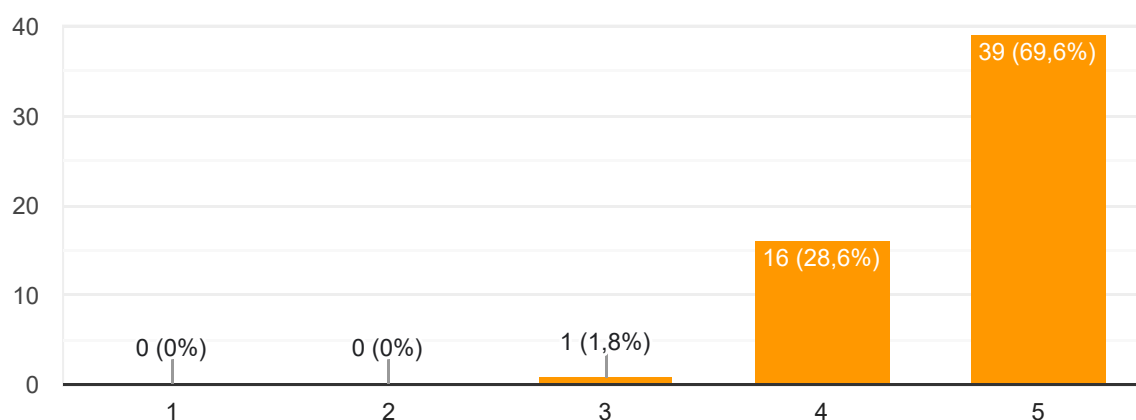
56 risposte



Come giudica le prestazioni ottenute presso il Consultorio Familiare rispetto alle sue aspettative?

 Copia

56 risposte



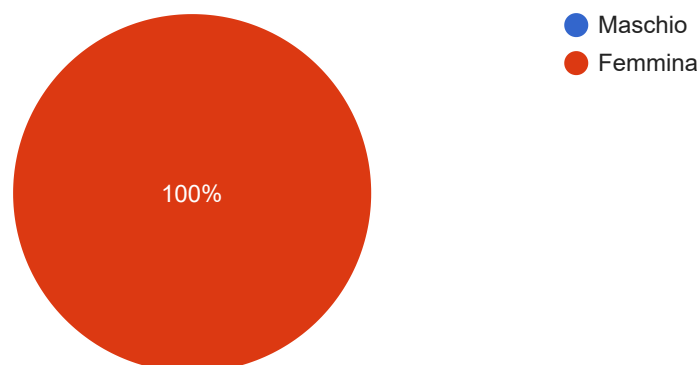
Informazioni generali



Sesso

 Copia

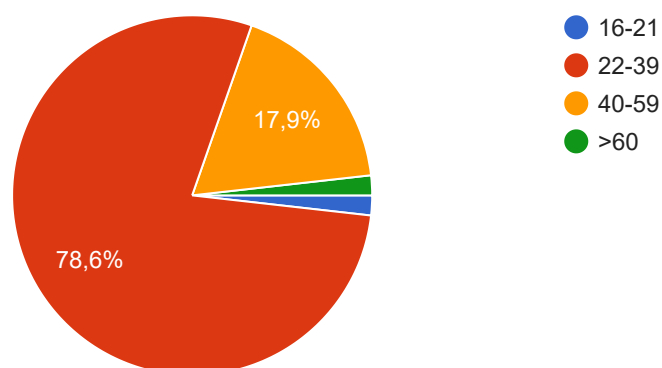
56 risposte



Età

 Copia

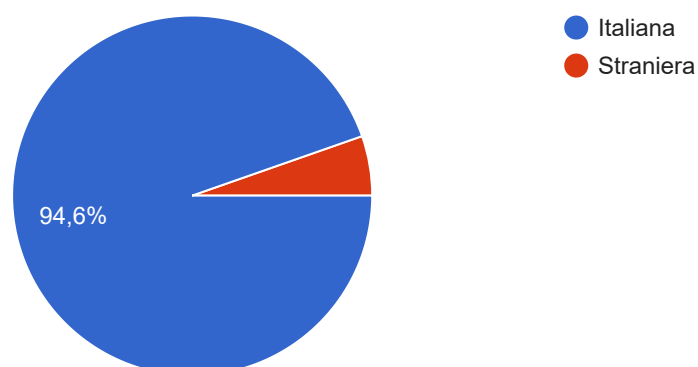
56 risposte



Nazionalità

 Copia

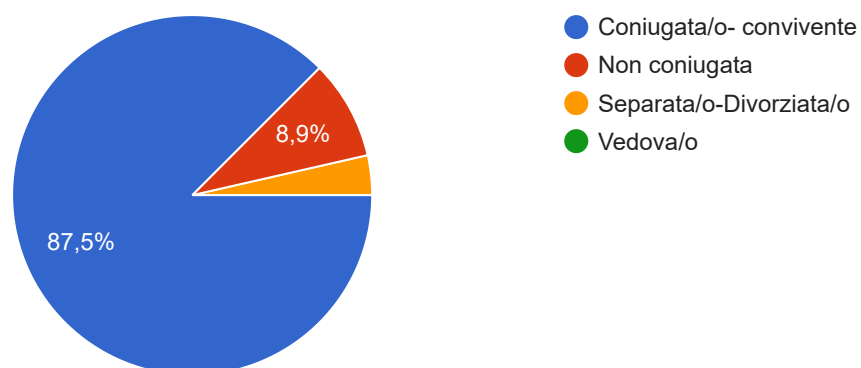
56 risposte



Stato civile

 Copia

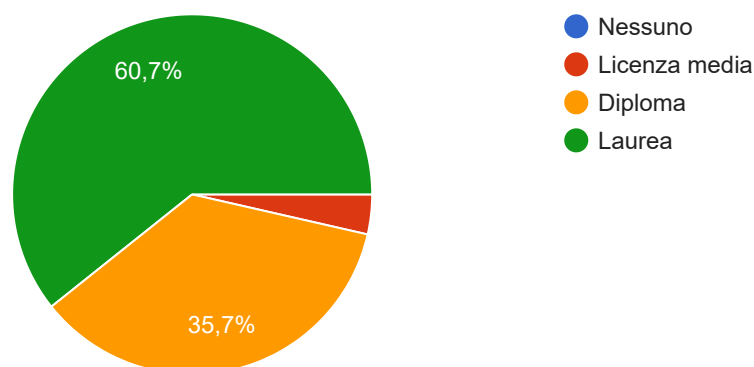
56 risposte



Titolo di studio

 Copia

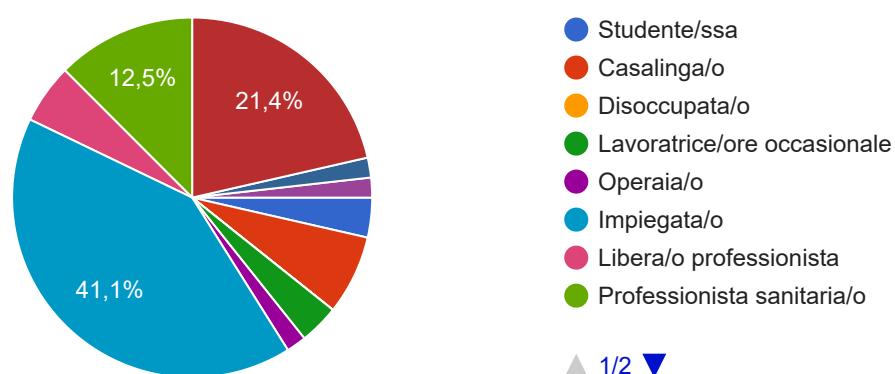
56 risposte



Professione

 Copia

56 risposte



Suggerimenti e osservazioni



Che cosa le è piaciuto di più?

35 risposte

Sentirsi accolte come a casa, non giudicate

La disponibilità e la gentilezza

Accoglienza

I gruppi allattamento e genitorialità, momenti di condivisione importantissimi per una donna nel post parto e alle prese con il gravoso compito di "imparare a fare la mamma", mi sono sentita supportata, sollevata, aiutata e ho avuto la possibilità di conoscere tante mamme con cui ho stretto amicizia.

Cortesie e disponibilità

Staff efforts for foreigners

La preparazione del personale, il loro saperli mettere a proprio agio e trasmettere tranquillità

Cortesie, professionalità e supporto

La disponibilità del personale

Il confronto con altre neomamme nei gruppi post-partum

La professionalità, disponibilità e cordialità delle figure professionali presenti

I corsi pre parto

L'attenzione e la disponibilità delle ostetriche e di altre figure che ho incontrato. I corsi on line allattamento ecc.

La disponibilità, la chiarezza e la passione per il mestiere che fanno

La disponibilità e la gentilezza

La gentilezza e preparazione dei professionisti

Gruppo allattamento

I corsi allattamento

Cordialità e disponibilità.. mi sono trovata subito a mio agio e ringrazio di cuore tutti quanti per ciò che fate



Professionalità, disponibilità, chiarezza, confidenzialità

La Disponibilità e la cortesia

Corso di accompagnamento alla nascita di coppia

Il clima che si è creato, la chiarezza delle cose spiegate

Cortesia

L'accoglienza e l'ascolto senza giudizio

La preparazione e l'aiuto prezioso delle ostetriche

essere stata chiamata dall'ostetrica per aver informazioni sul mio stato di salute fisica e mentale

L'ambiente

Approccio e disponibilità delle ostetriche

La disponibilità, gli incontri organizzati....

Accoglienza e corsi a offerta gratuita di specialisti(incontri menopausa)

La gentilezza e disponibilità di tutti

La percezione di sentirmi accolta e poter contare su specialisti preparati e disponibili

l'umanità, la dolcezza e la disponibilità del personale

La professionalità e la disponibilità del personale



Che cosa non le è piaciuto?

56 risposte

Nulla

/

Niente

Niente

Nulla in particolare, a volte le attese alle visite ma comprensibile

Al momento non ho lamentele

La portineria

Mi sarebbe piaciuto continuare a partecipare ai gruppi ma non essendoci nulla nel tardo pomeriggio chi rientra al lavoro è un po' "tagliato fuori".

Il bagno

Most of the programs are in early hours of the day

Niente

La ginecologo Lancetti non è stata accogliente. Ero al settimo mese di gravidanza e mi ha trattata in modo sgarbato. Non voleva darmi il permesso per continuare a lavorare nonostante non c'era nessuna complicanza. Per fortuna c'era il ginecologo Meli che mi ha trattata benissimo.

Aumenterei il numero di incontri settimanali così da distribuire il numero di persone che frequentano

Nulla di ché

Orari poco accessibili

Nulla da rilevare.

In realtà tutti i corsi mi sono piaciuti molto utili e interessanti

Sala attesa troppo piena

Nulla in particolare.



L'accoglienza all'ingresso della struttura generale!

Tante storie per una visita ginecologica

La pulizia dei locali

Difficoltà ad avere appuntamenti psicologici per minori

Non c'è nulla che non mi è piaciuto

.

Pulire meglio la sala del corso

I materassini scomodi

Bagno

0

Mi sono trovata molto soddisfatta delle competenze della maggior parte del personale, talvolta alcuni poco aggiornati

tutto perfetto grazie di ogni cosa siete come casa mia

per ora nulla

Pochi incontri

Il Portinaio sgarbato

Sarebbe utile facilitare l'accesso ai servizi consultoriali da parte dei giovani

Sito consultorio non vengono resi pubblici i corsi e le offerte

Non ho trovato criticità rilevanti

Al momento non ho riscontri negativi

Se non un attesa troppo lunga per la prenotazione delle visite ginecologiche

le attività vengono pubblicizzate poco se non con passaparola

Solo in alcuni casi l'attesa



Se ci sono, quali sono i suoi suggerimenti in merito:

14 risposte

Sarebbe bello avere almeno un gruppo pomeridiano dalle 16 in poi per i bimbi un po' più grandi quindi post pisolino per i bambini e post lavoro per le mamme

Bagno più confortevole

Services should be available in late hours too

Si sostituire la ginecologa lancetti

Sarebbe interessante e utile formare un gruppo "genitori", che si incontri settimanalmente o ogni 15 giorni, magari suddividendo i gruppi per fasce d'età dei figli, in presenza di professionisti come assistenti sanitari o psicologi. Credo che un supporto alla genitorialità sia molto importante anche quando i figli crescono e uno scambio di opinioni e di esperienze fra genitori in presenza di una figura di riferimento, sia utile, soprattutto oggi che le relazioni sociali sono maggiormente complicate e che internet sta diventando il primo punto di riferimento (con pro e contro).

I corsi on line tenuti in epoca Covid sono stati ottimamente gestiti e credo debbano ripetersi per chi non può spostarsi facilmente. Fare tutto in presenza è un grande limite.

Continuare nella direzione da voi intrapresa: mettere a disposizione del cittadino le vostre professionalità

Nulla da segnalare

.

Continuare così, sono state preziosissime per me

Qualche incontro in più anche con altri esperti

Migliorare l'accessibilità con maggiore visibilità dei servizi offerti, specie alle giovani generazioni che non conoscono il ruolo del consultorio

aprire una pagina fb o instagram

Informare meglio gli utenti dei servizi disponibili e delle iniziative rivolte agli utenti

Questi contenuti non sono creati né avallati da Google. [Segnala abuso](#) - [Termini di servizio](#) - [Norme sulla privacy](#)

Google Moduli





Questionario di gradimento dell'utente

Consultorio Familiare di Gussago

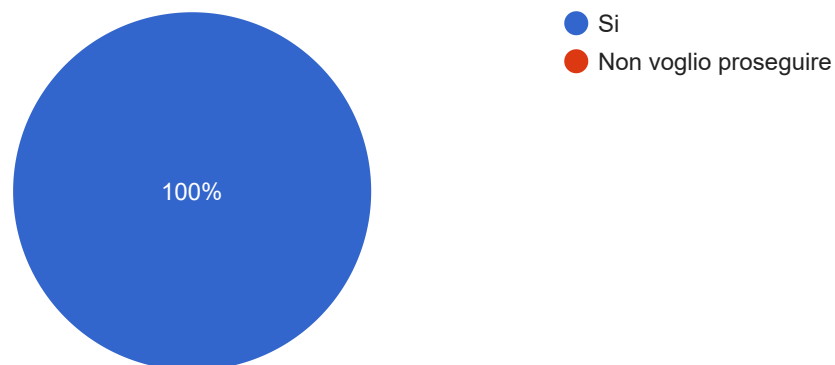
45 risposte

[Pubblica i dati di analisi](#)

Procedi con il questionario

 Copia

45 risposte



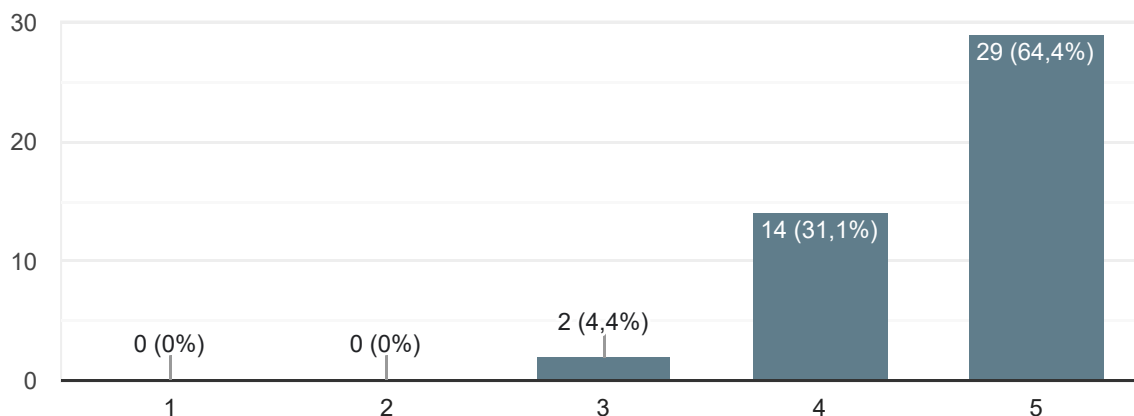
Quanto è soddisfatta/o dei seguenti aspetti?

Servizio di prenotazione

 Copia

(Orari di apertura, attesa al telefono/allo sportello, cortesia degli operatori, informazioni ricevute)

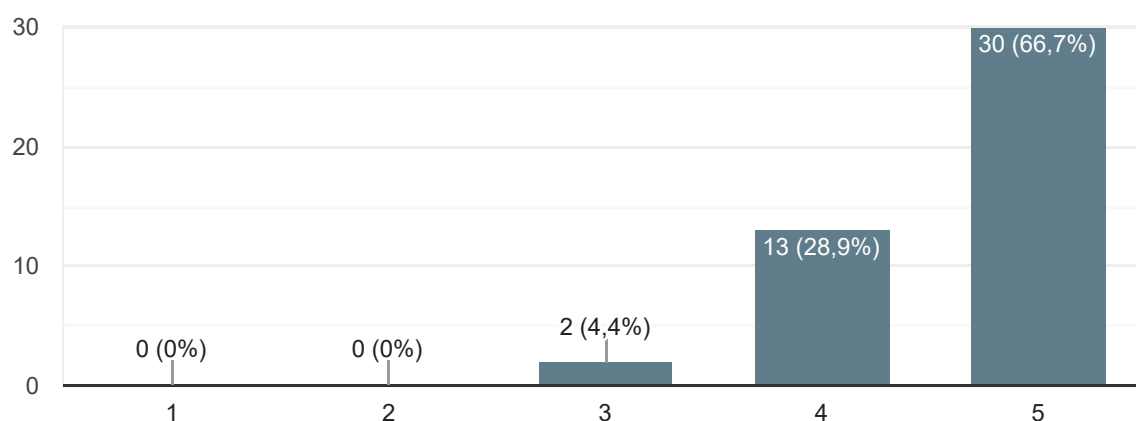
45 risposte



Il tempo di attesa che è intercorso tra la sua richiesta e l'appuntamento

 Copia

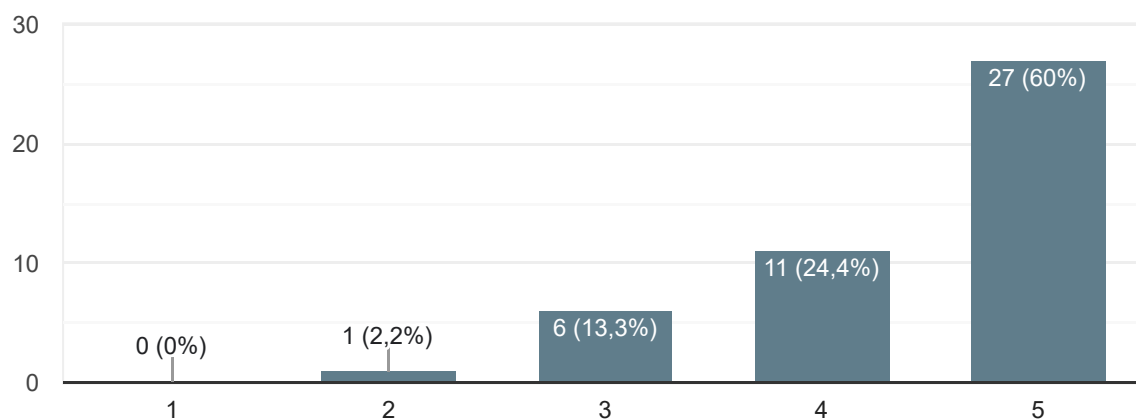
45 risposte



L'orario di apertura del Servizio rispetto ai suoi impegni personali

 Copia

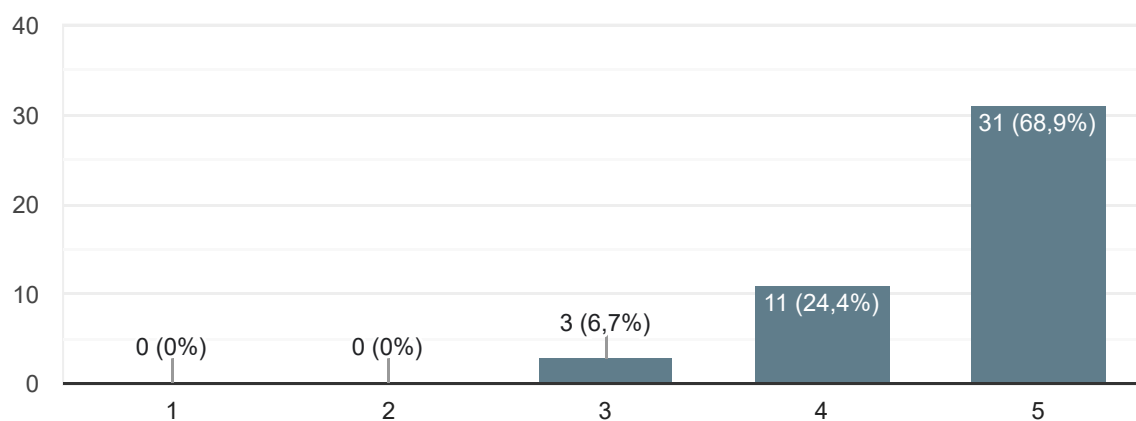
45 risposte



Il tempo di attesa che è intercorso tra la sua richiesta e l'appuntamento

 Copia

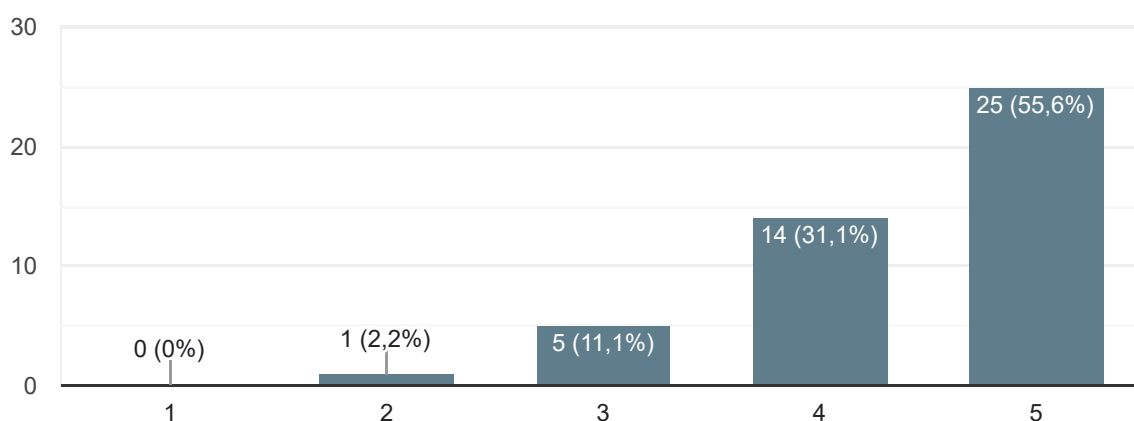
45 risposte



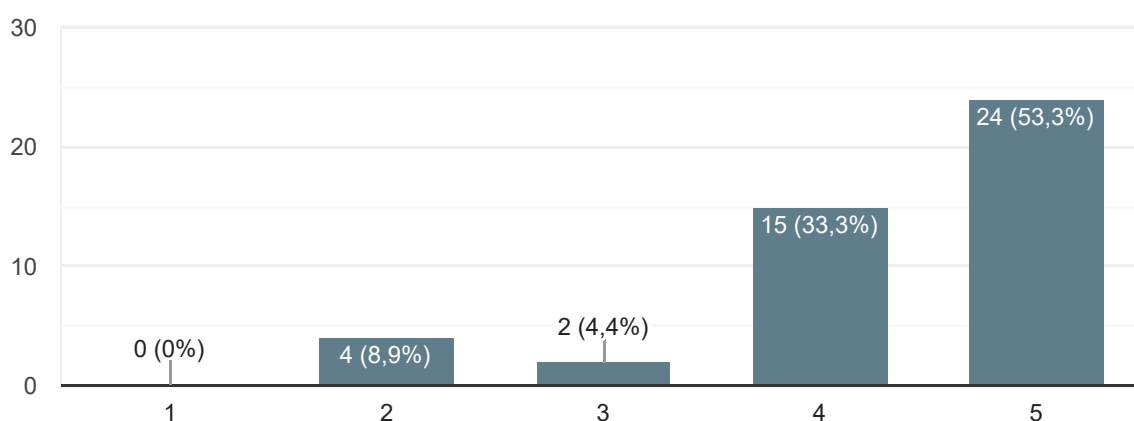
L'orario di apertura del Servizio rispetto ai suoi impegni personali



45 risposte

L'accessibilità, il confort e la pulizia degli ambienti
(Sale visite, servizi igienici, etc.)

45 risposte

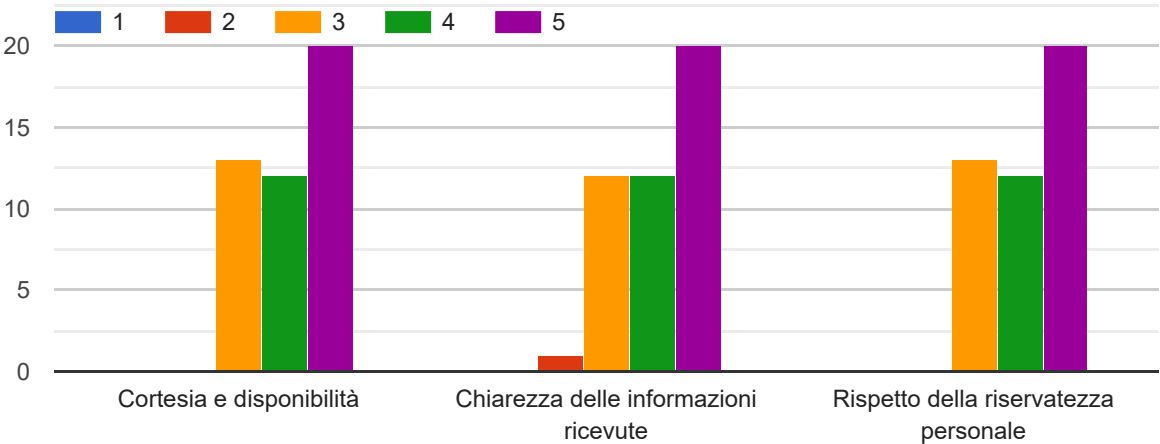


Esprima un giudizio complessivo ESCLUSIVAMENTE sul personale col quale è entrata/o in contatto



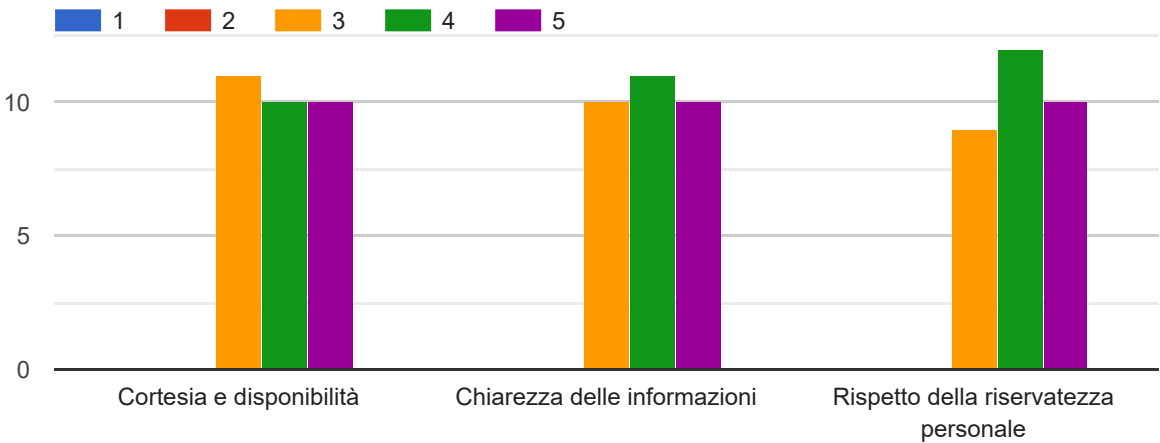
Ostetrica

Copia



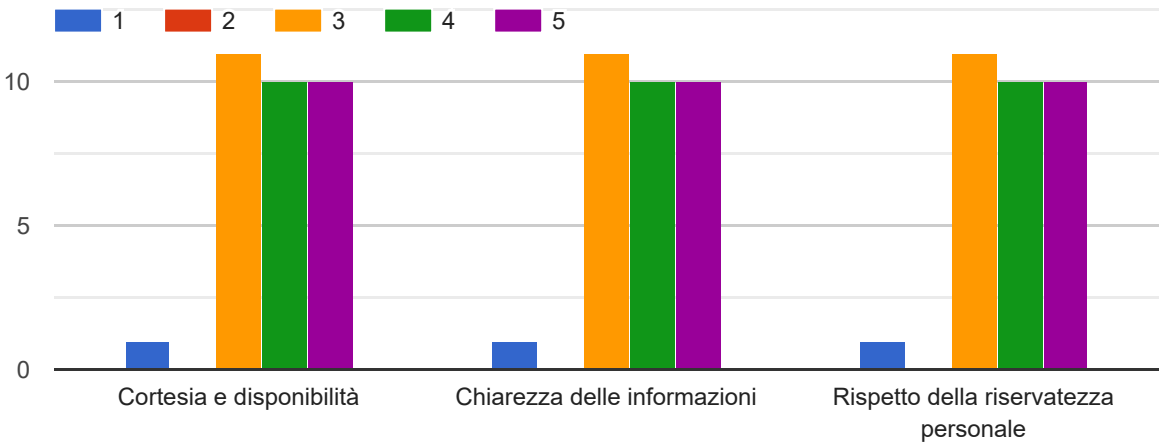
Ginecologa/o

Copia



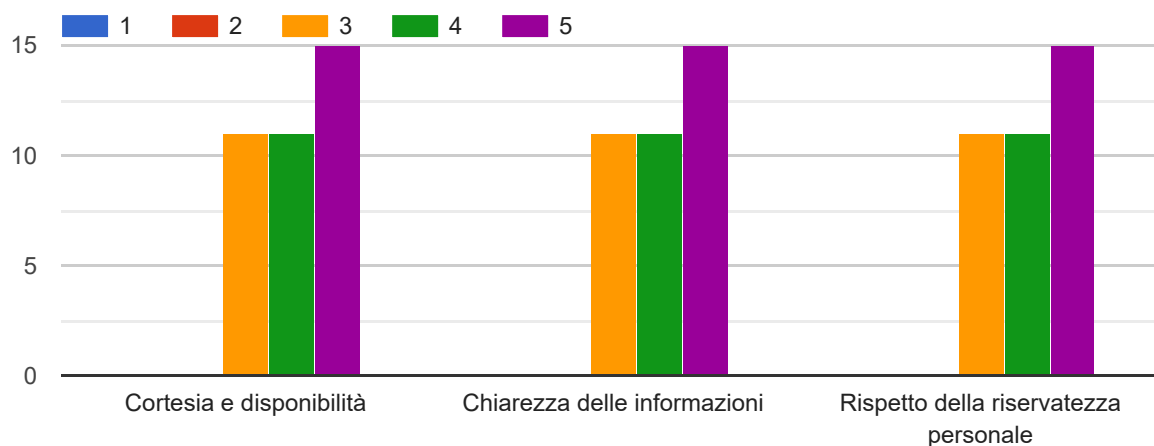
Assistente sociale

Copia



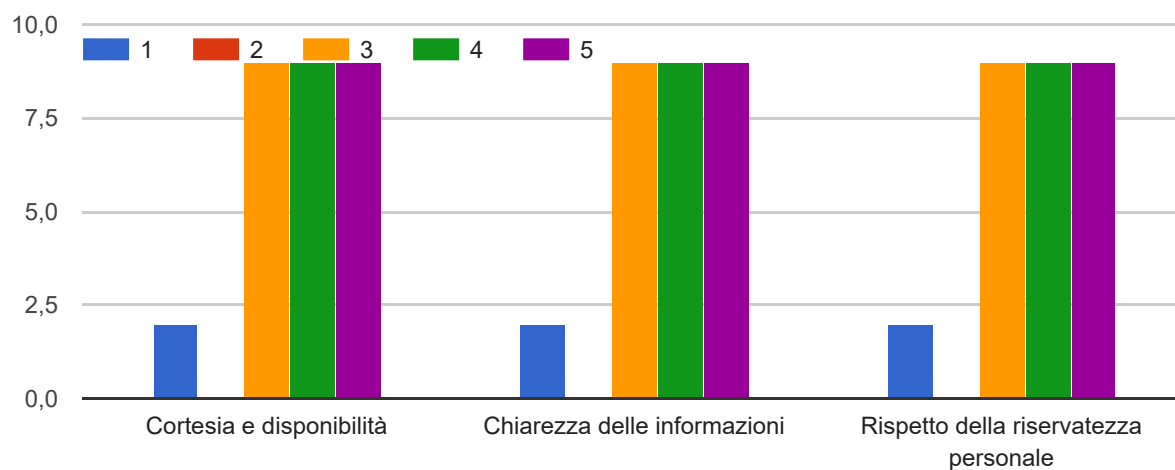
Assistente sanitaria

Copia



Psicologa/o

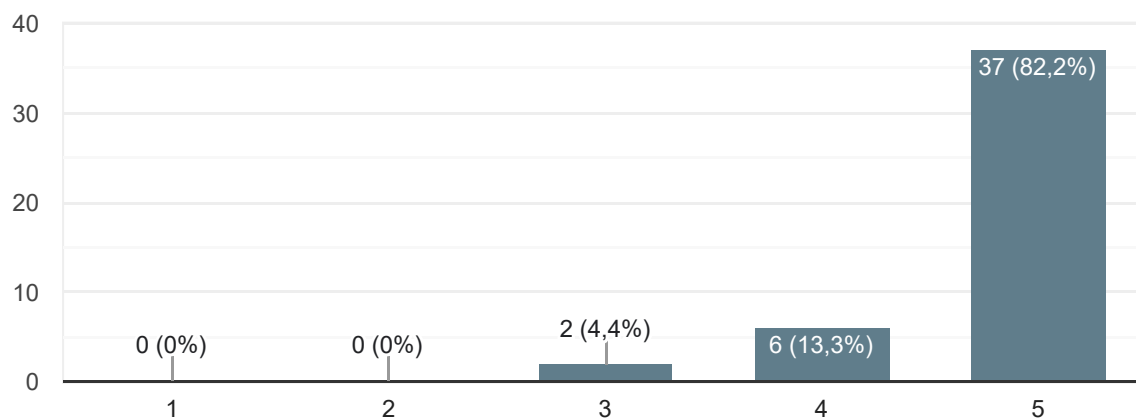
Copia



Come giudica complessivamente il rapporto con il/i professionista/i?

Copia

45 risposte



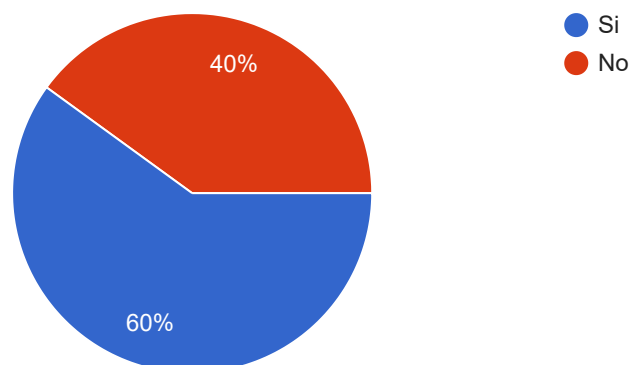
Le domande seguenti sono rivolte solo a coloro che si sono rivolti per la prima volta, come nuovi utenti, a questo Consultorio Familiare.



E' la prima volta che si rivolge al Consultorio Familiare?

 Copia

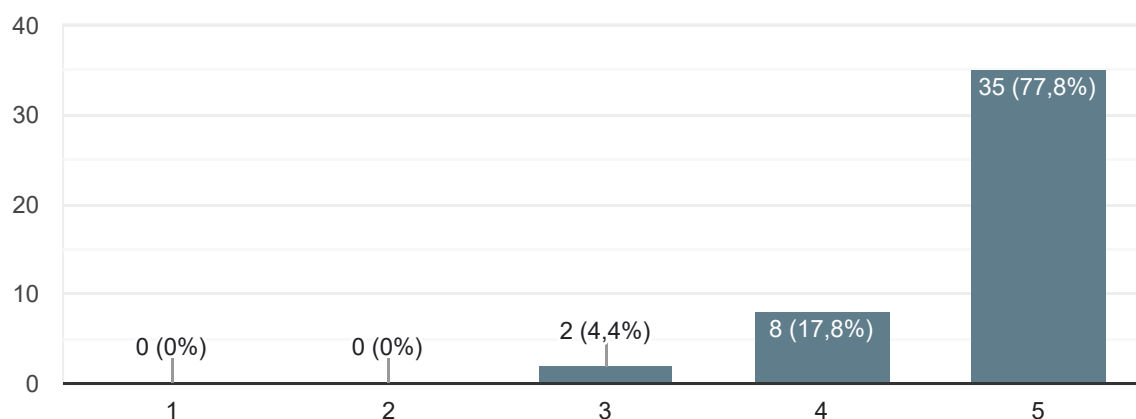
45 risposte



Quanto si è sentita/o accolta/o dagli operatori?

 Copia

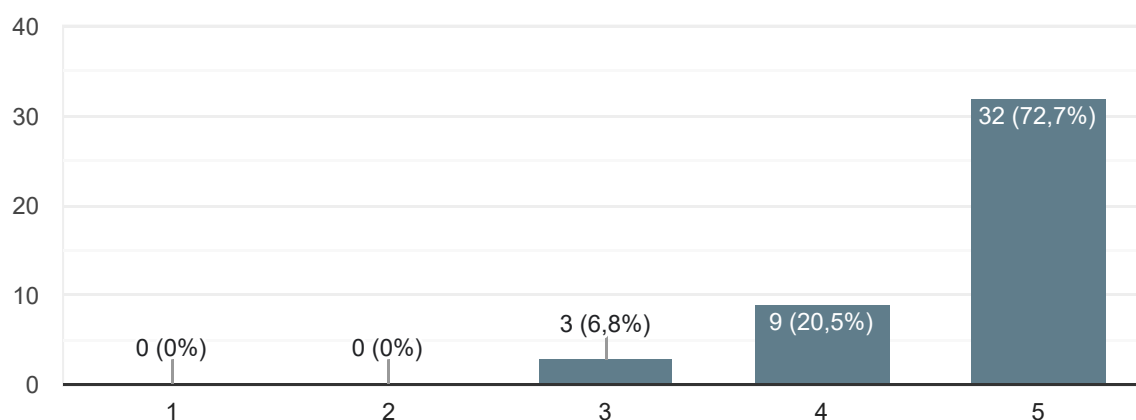
45 risposte



Come giudica le prestazioni ottenute presso il Consultorio Familiare rispetto alle sue aspettative?

 Copia

44 risposte



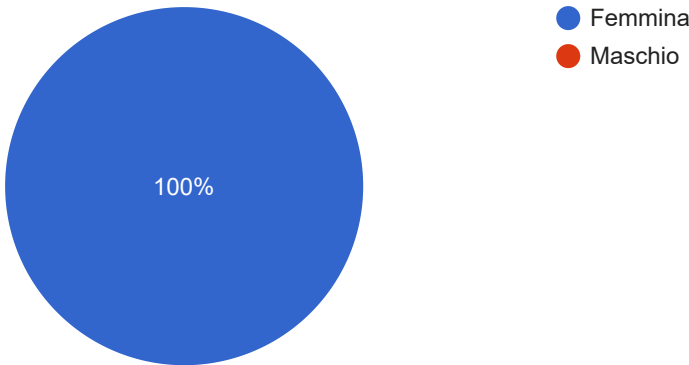
INFORMAZIONI GENERALI



Sesso

45 risposte

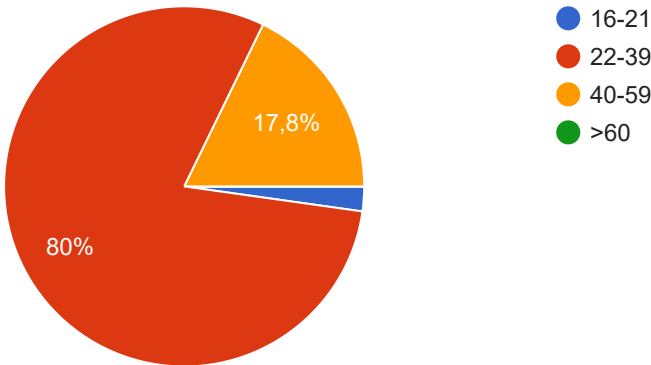
Copia



Anni compiuti:

45 risposte

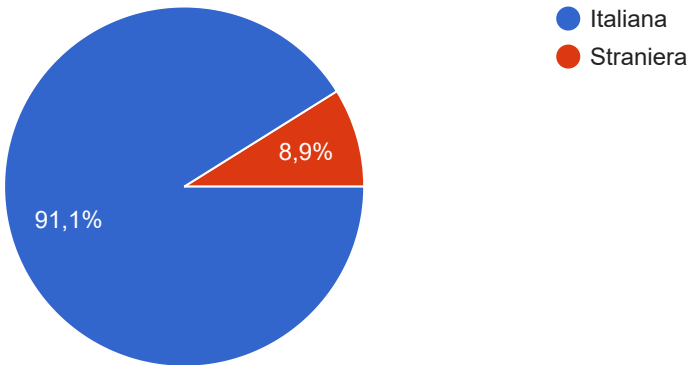
Copia



Nazionalità

45 risposte

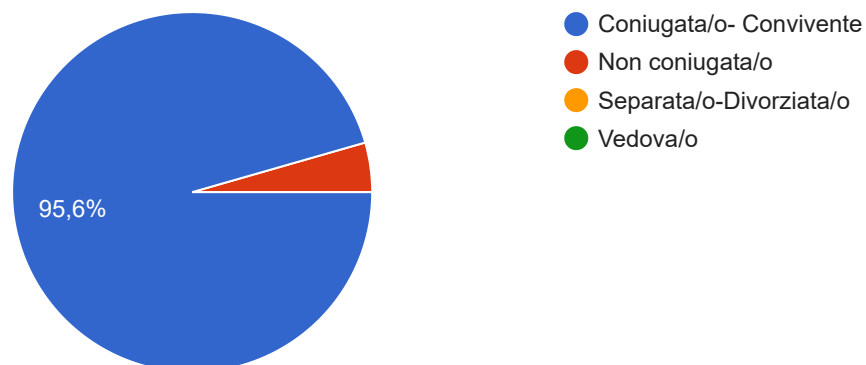
Copia



Stato civile

 Copia

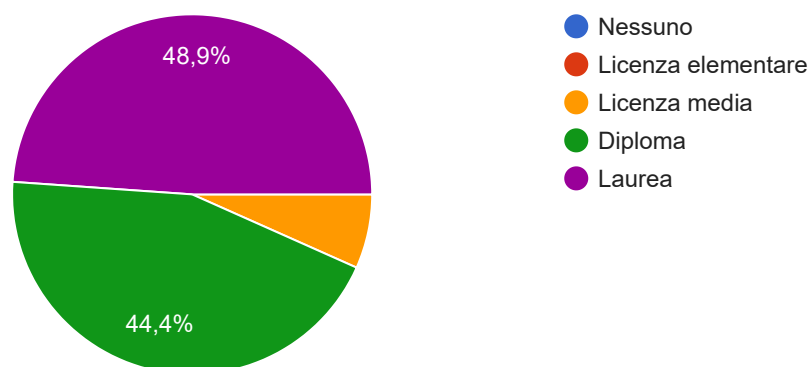
45 risposte



Titolo di studio

 Copia

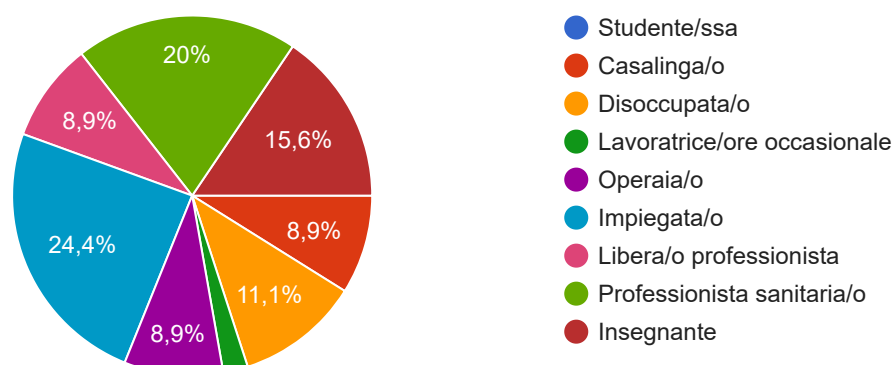
45 risposte



Professione

 Copia

45 risposte



Suggerimenti e osservazioni



Cosa le è piaciuto di più?

23 risposte

L'essere accompagna prima del parto, immediatamente dopo al parto con le visite a casa e con il gruppo allattamento e anche tutte le attività svolte fin ora, tutto merito dello staff

La disponibilità e gentilezza

Professionalità ed empatia

L'unione tra mamme

La gentilezza e disponibilità del personale

Il coinvolgimento e le attività rivolte alle neo mamme

disponibilità e cortesia

Velocità nel contattarmi dopo il parto

Il corso di accompagnamento alla nascita

La gentilezza e la disponibilità delle ostetriche Anna e Simona e Dell a. S. Valentina. La disponibilità e gentilezza della signora allo sportello per la scelta del pediatra

La possibilità di ricevere l'ostetrica a casa all'uscita dell'ospedale e la possibilità di poterle chiamare durante la settimana per parlare delle proprie difficoltà

Disponibilità

I gruppi organizzati dove vi è la possibilità di scambiare consigli e avere supporto da altre mamme e dalle ostetriche, mi sono sentita supportata e meno sola.

La cortesia, la disponibilità e la professionalità delle operatrici

Il rapporto instaurato con le ostetriche

Gentilezza e disponibilità

Mi trovo bene con l'ostetrica che mi segue in gravidanza, è molto disponibile e preparata.

Gruppi post parto

Disponibilità delle ostetriche

L'attenzione e la disponibilità



La disponibilità

La gentilezza dell'ostetrica e dell'infermiera

Cortesie del personale che ha eseguito gli esami e delicatezza nell'esecuzione

Che cosa non le è piaciuto?

14 risposte

Nulla

Niente

L'aria condizionata che manca e la pulizia può essere fatta meglio

Troppo caldo nella stanza in cui si tenevano i gruppi

Orario del corso allattamento nei mesi caldi

Che ci sia una ginecologa e non un ecografo

Creerei più spazi dedicati alle mamme con i bambini, in cui si può socializzare

Nulla da segnalare

L'orario del gruppo del lunedì, avrei preferito una fascia oraria diversa ad esempio dalle 11

La pulizia

Se ci sono, quali sono i suoi suggerimenti in merito:

5 risposte

Creerei più spazi dedicati alle mamme con i bambini, in cui si può socializzare

Incontri mirati su determinate tematiche

Più Incontri con la presenza della psicologa

Nulla

Condizionatore

Questi contenuti non sono creati né avallati da Google. [Segnala abuso](#) - [Termini di servizio](#) - [Norme sulla privacy](#).

Google Moduli





Questionario di gradimento dell'utente Consultorio Familiare di Rezzato

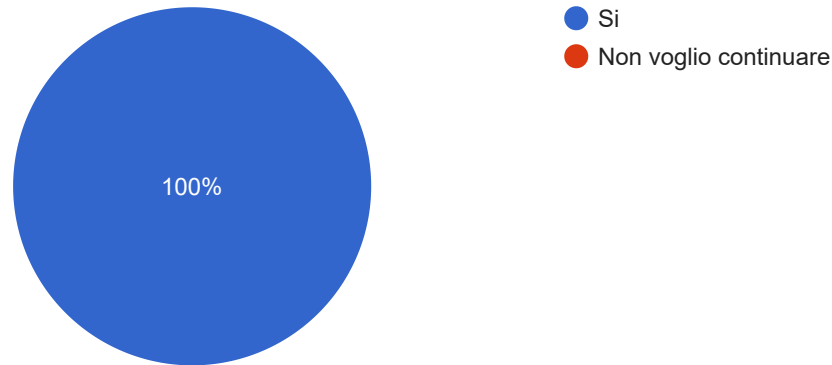
58 risposte

[Pubblica i dati di analisi](#)

Procedi con il questionario

 Copia

58 risposte



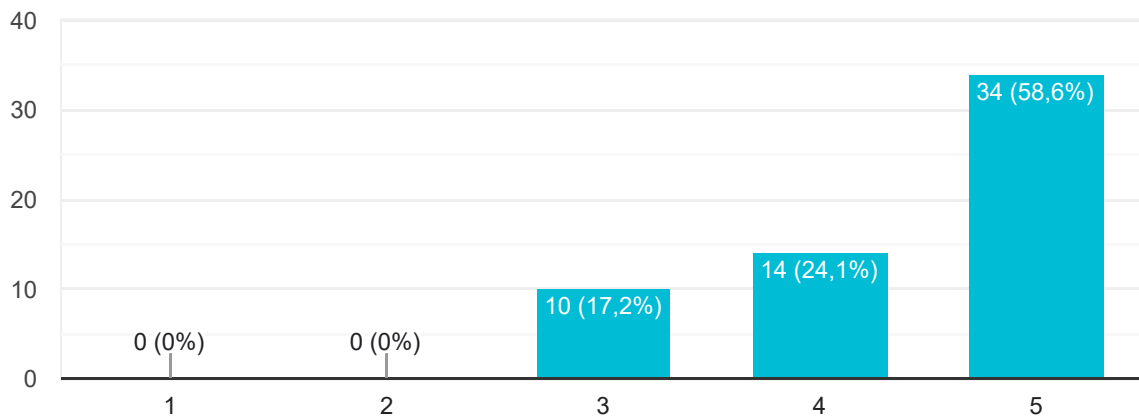
Quanto è soddisfatta/o dei seguenti aspetti?

Servizio di prenotazione

 Copia

(Orari di apertura, attesa al telefono/allo sportello, cortesia degli operatori, informazioni ricevute)

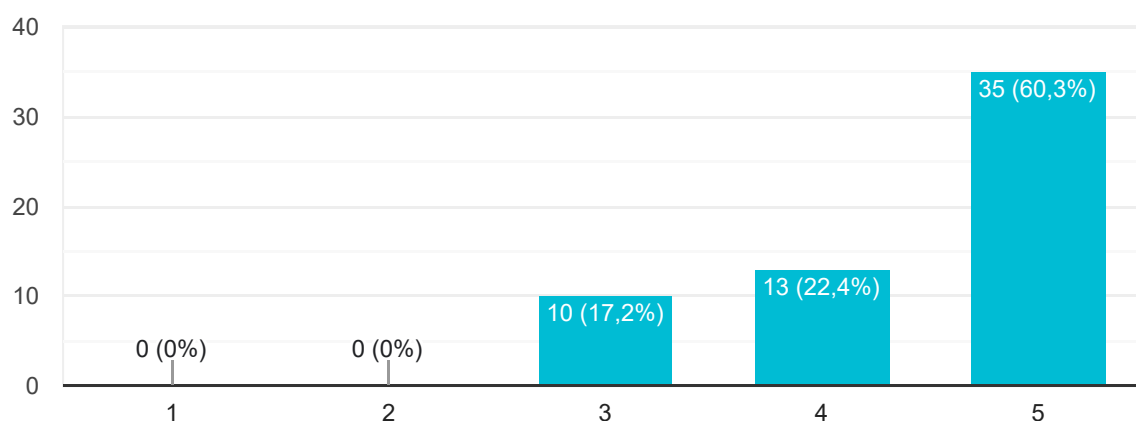
58 risposte



Il tempo di attesa che è intercorso tra la sua richiesta e l'appuntamento

 Copia

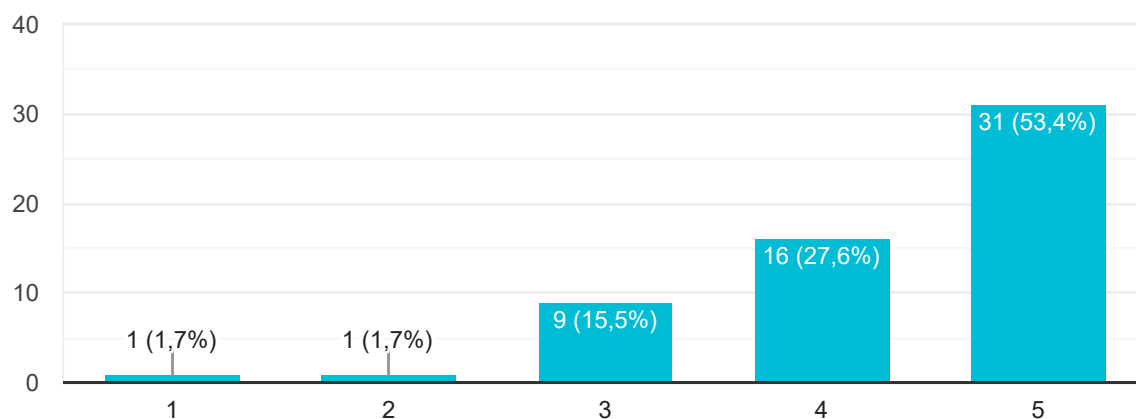
58 risposte



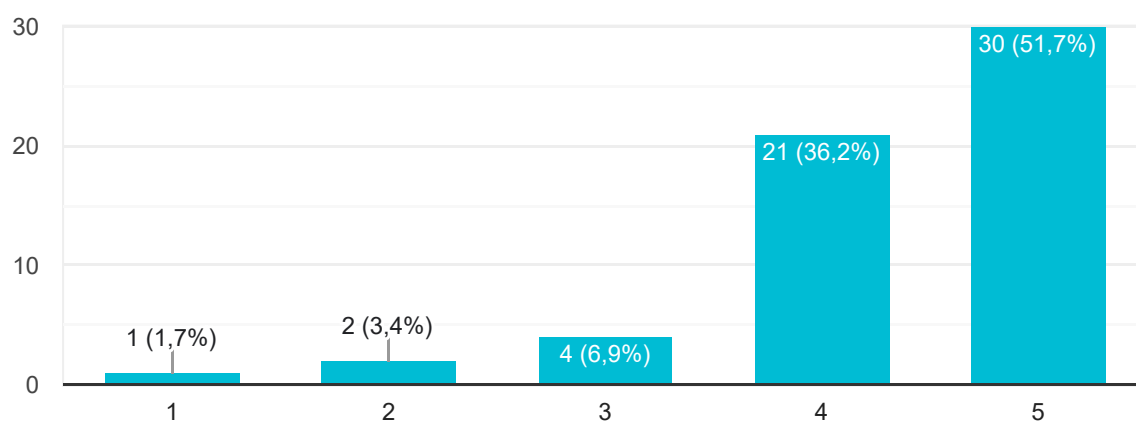
L'orario di apertura del Servizio rispetto ai suoi impegni personali

 Copia

58 risposte

L'accessibilità, il confort e la pulizia degli ambienti
(Sale visite, servizi igienici, etc.) Copia

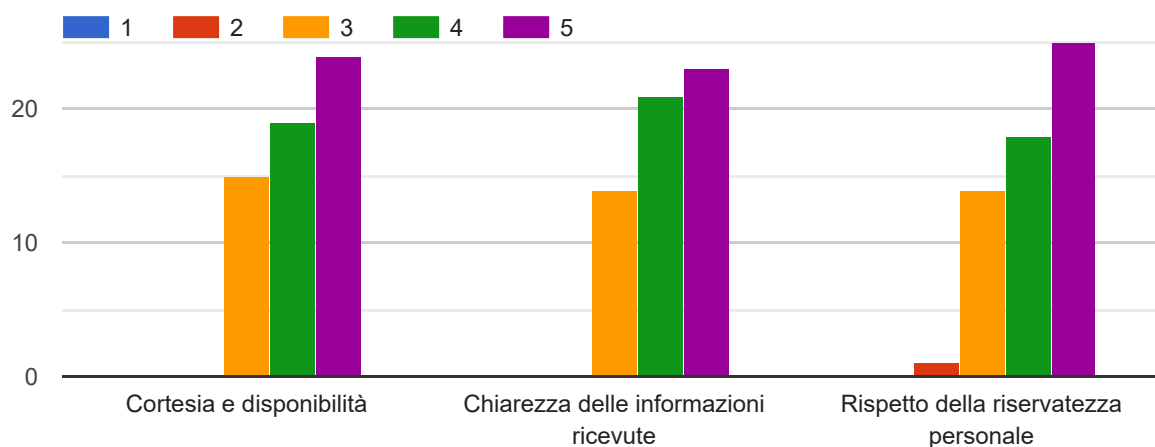
58 risposte



Esprima un giudizio complessivo ESCLUSIVAMENTE sul personale col quale è entrata/o in contatto

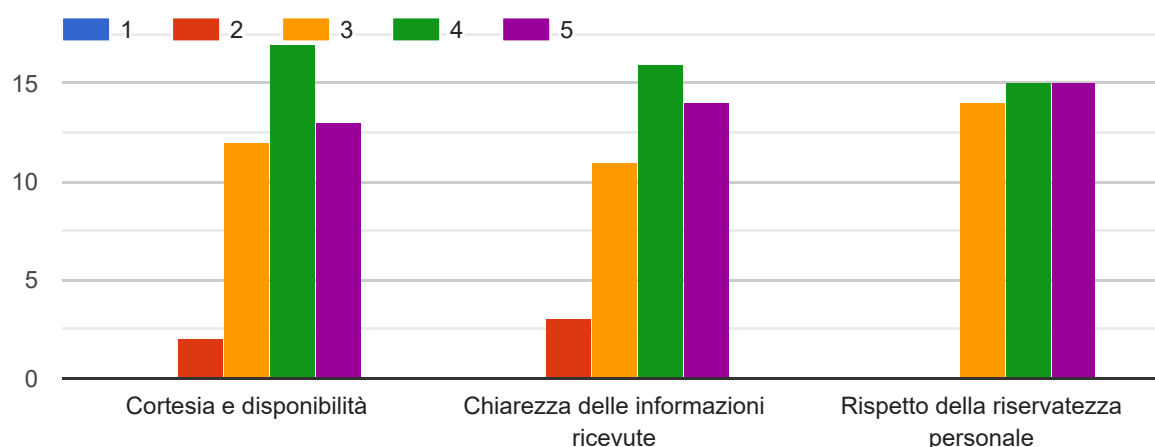
Ostetrica

 Copia



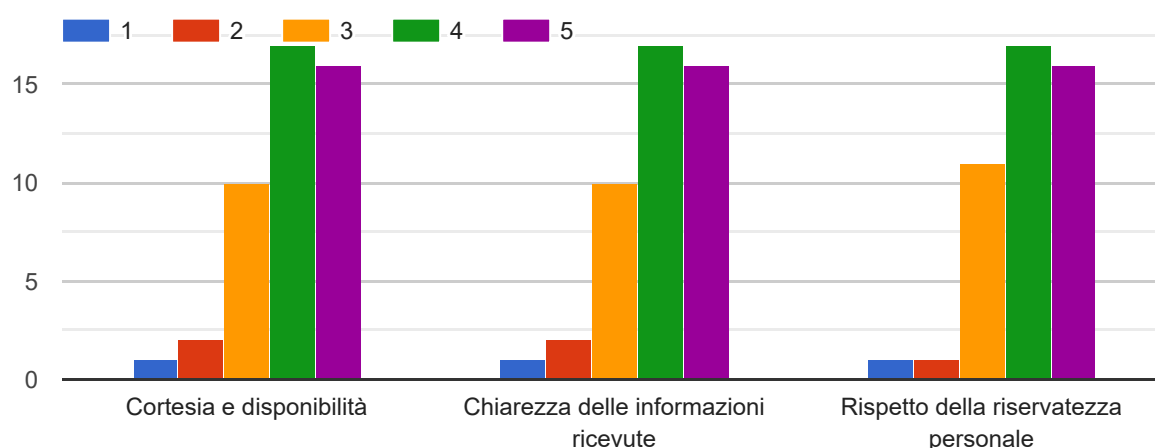
Ginecologa/o

 Copia



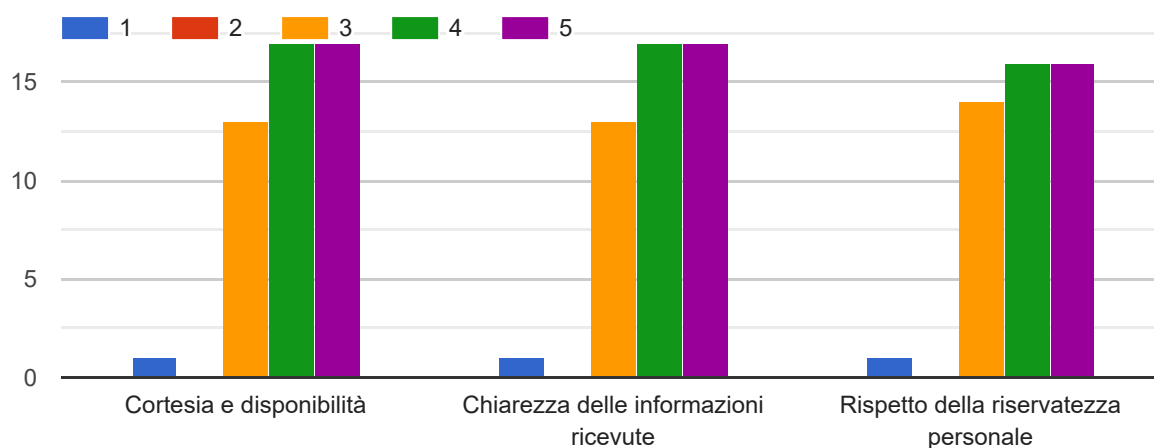
Assistente sociale

 Copia



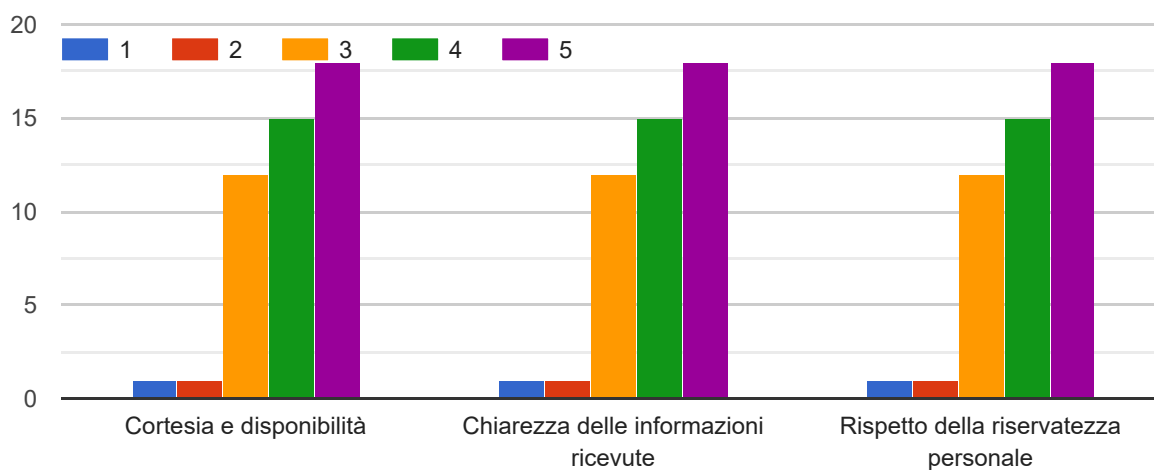
Assistente sanitaria

Copia



Psicologa/o

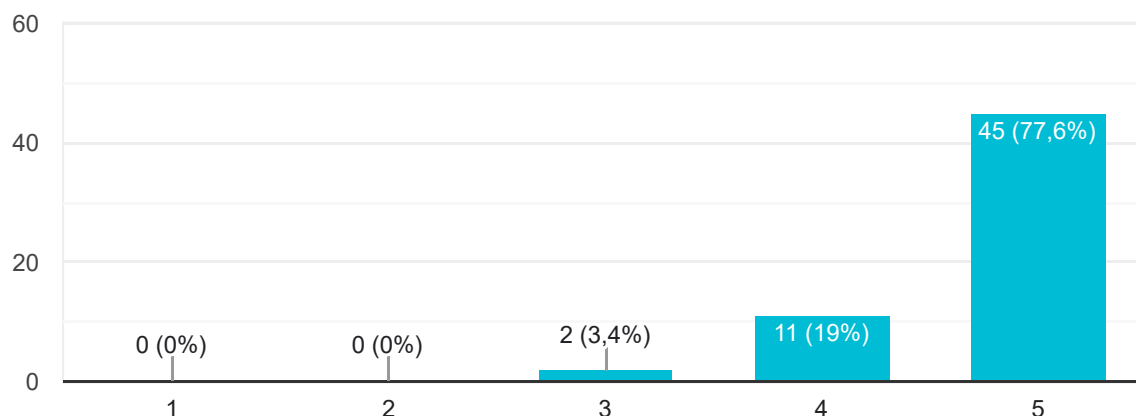
Copia



Come giudica complessivamente il rapporto con il/i professionista/i?

Copia

58 risposte



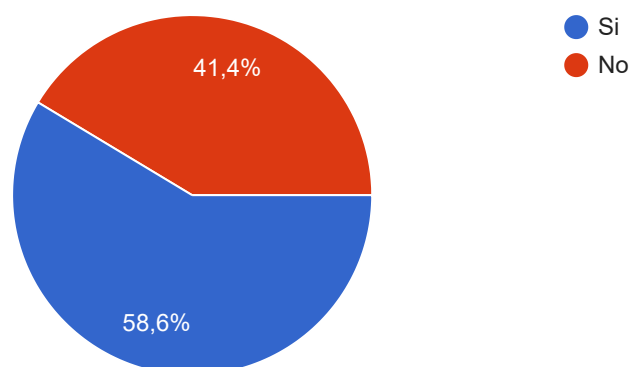
Le domande seguenti sono rivolte solo a coloro che si sono rivolti per la prima volta, come nuovi utenti, a questo Consultorio Familiare.



E' la prima volta che si rivolge al Consultorio Familiare?

 Copia

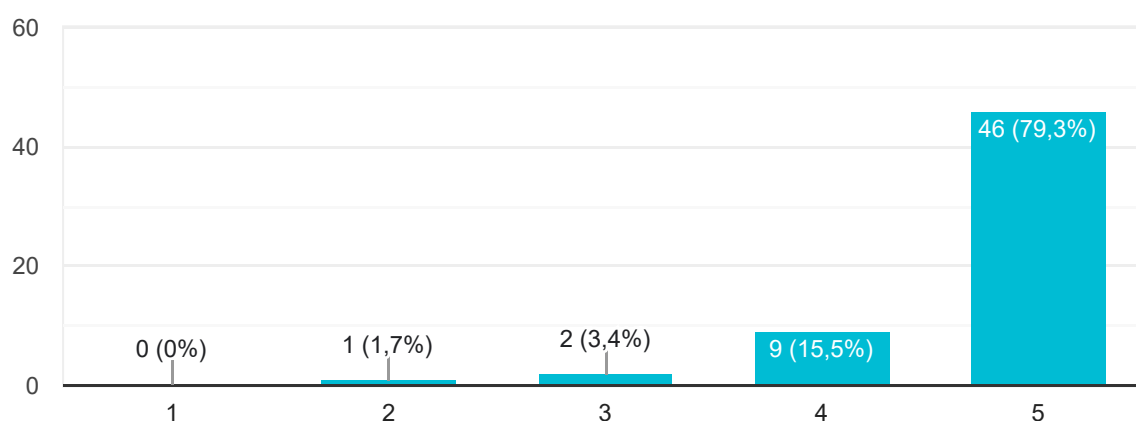
58 risposte



Quanto si è sentita/o accolta/o dagli operatori?

 Copia

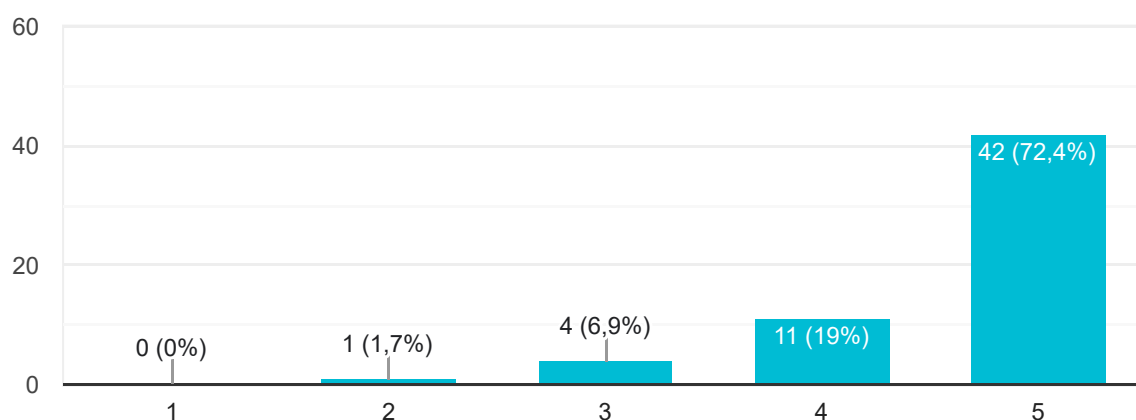
58 risposte



Come giudica le prestazioni ottenute presso il Consultorio Familiare rispetto alle sue aspettative?

 Copia

58 risposte



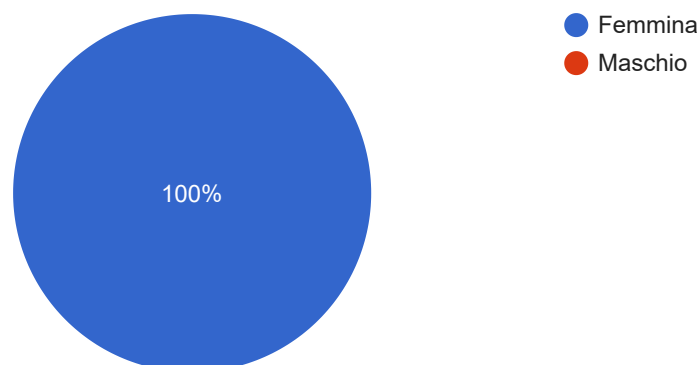
INFORMAZIONI GENERALI



Sesso

 Copia

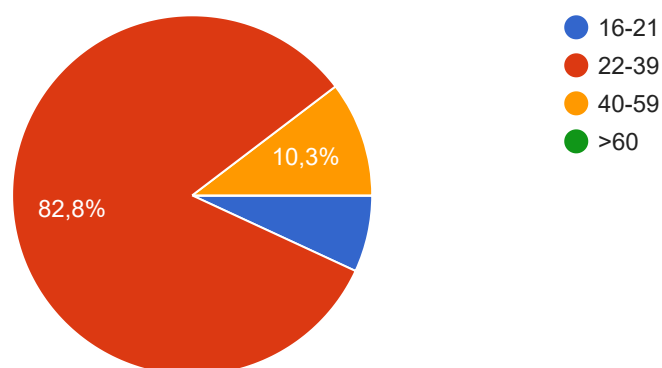
58 risposte



Anni compiuti:

 Copia

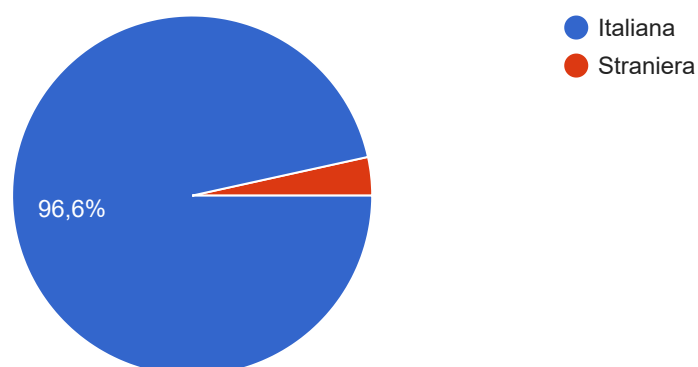
58 risposte



Nazionalità

 Copia

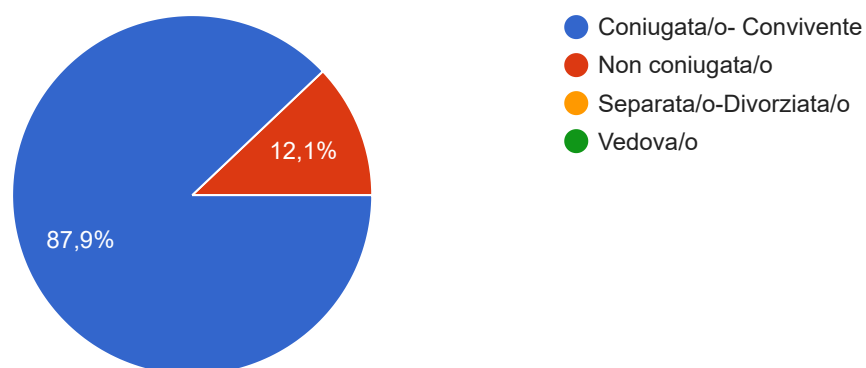
58 risposte



Stato civile

 Copia

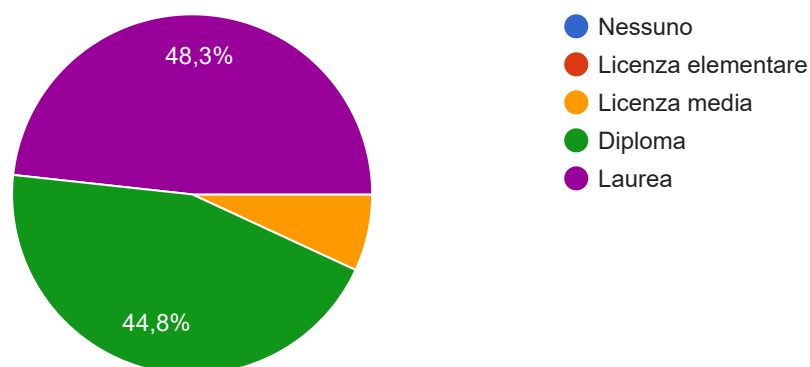
58 risposte



Titolo di studio

 Copia

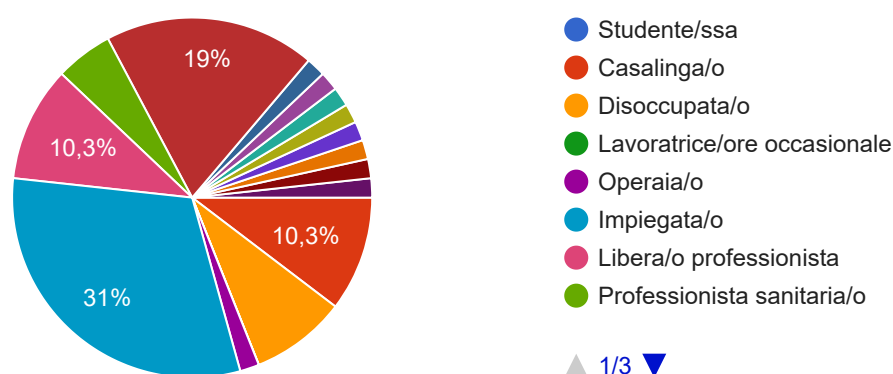
58 risposte



Professione

 Copia

58 risposte



Suggerimenti e osservazioni



Cosa le è piaciuto di più?

26 risposte

Gruppo post nascita

La disponibilità e la gentilezza delle ostetriche

La disponibilità di tutte le ragazze!!

Come è stata seguita la mia gravidanza e il dopo

Sempre disponibile anche fuori orario

La disponibilità e professionalità delle operatrici

Le ostetriche

Corsi per neomamme, utili gli argomenti affrontati

L'accoglienza e la cordialità

L'aiuto di queste professioniste dopo il parto è davvero prezioso.

La professionalità e la cordialità degli operatori

Incontri corso ore parto e post parto

La competenza di tutto il personale e l'accoglienza ricevuta

Ho molto apprezzato l'accoglienza umana delle ostetriche e dell'assistente sanitaria, hanno sempre avuto non solo risposte ai miei dubbi sul mio bimbo ma anche un atteggiamento materno che mi ha fatta sentire capita e spesso rassicurata. In generale, sapevo che loro c'erano in caso di bisogno anche per problemi "sciocchi".

Visita dell'ostetrica a domicilio

L'accoglienza e il tatto dello staff che si occupa delle mamme dei neonati. Sono davvero speciali!

La disponibilità

Competenze

Corsi pre/post parto e massaggio, assistenza ostetrica individuale prima e dopo la nascita

Il servizio del percorso nascita



La gentilezza, la chiarezza nel spiegare le cose

Informazione, condivisione

L'accoglienza e la disponibilità degli addetti, molto calorosi e di sostegno

Professionalità e gentilezza della psicologa Petesi

La relazione instaurata con le professioniste, la disponibilità e competenza

Gli incontri con le ostetriche dopo il parto e l'accessibilità ad un sostegno psicologico.

Che cosa non le è piaciuto?

13 risposte

Nulla

Il personale amministrativo

Al momento nulla

Niente

I corsi per neomamme dovrebbero essere un po più approfonditi. Chiedere la conferma della presenza per non far andare inutilmente la mamma, quando le altre partecipanti non si presentano.

Gli orari di apertura

L'unica cosa che potrebbe essere implementata è un percorso familiare dopo l'anno del bimbo, magari centrato sui nuovi rapporti nella famiglia o sull'educazione dei bimbi

Nulla da segnalare

Nulla

Niente

Struttura poco accogliente e pulita



Se ci sono, quali sono i suoi suggerimenti in merito:

7 risposte

Di continuare a seguire noi neo mamme e i nostri figli fino all'età scolastica

Niente riguardo a questo servizio, ma vorrei suggerire di aggiungere una priorità per quanto riguarda l'accesso per lo sportello per la scelta del pediatra

Nulla

Avrei seguito volentieri anche altri incontri dopo la nascita (oltre a quelli proposti) perché sono stati un momento di formazione ma anche di "svago" e condivisione. Se possibile aumentare il numero di incontri dei gruppi piccoli/grandi.

Eliminare le code per i servizi di segreteria magari con un servizio di presa appuntamento

Rinnovare la struttura

Se possibile fare anche incontri settimanali con le ostetriche, li attendevo con gioia!

Questi contenuti non sono creati né avallati da Google. [Segnala abuso](#) - [Termini di servizio](#) - [Norme sulla privacy](#).

Google Moduli





Questionario di gradimento dell'utente

Consultorio Familiare di Roncadelle

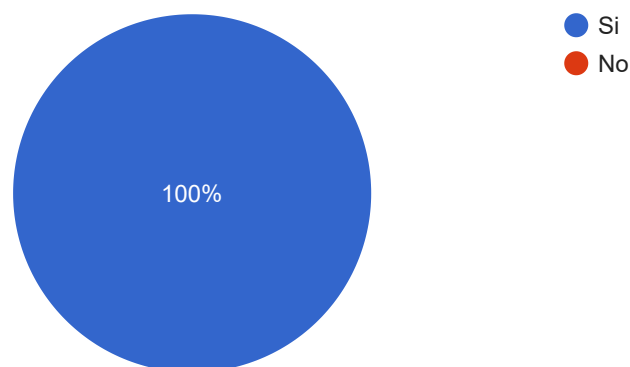
24 risposte

[Pubblica i dati di analisi](#)

Procedi con il questionario

 Copia

24 risposte



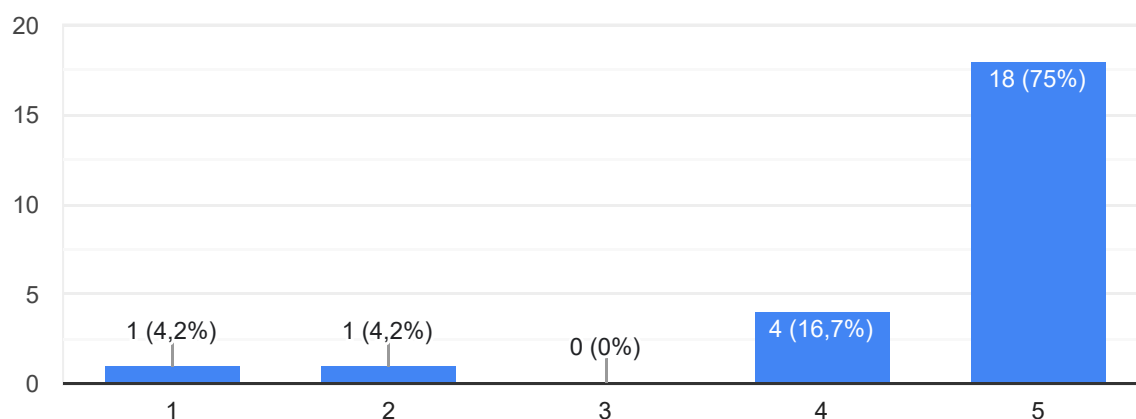
Quanto è soddisfatta/o dei seguenti aspetti?

Servizio di prenotazione

 Copia

(Orari di apertura, attesa al telefono/allo sportello, cortesia degli operatori, informazioni ricevute)

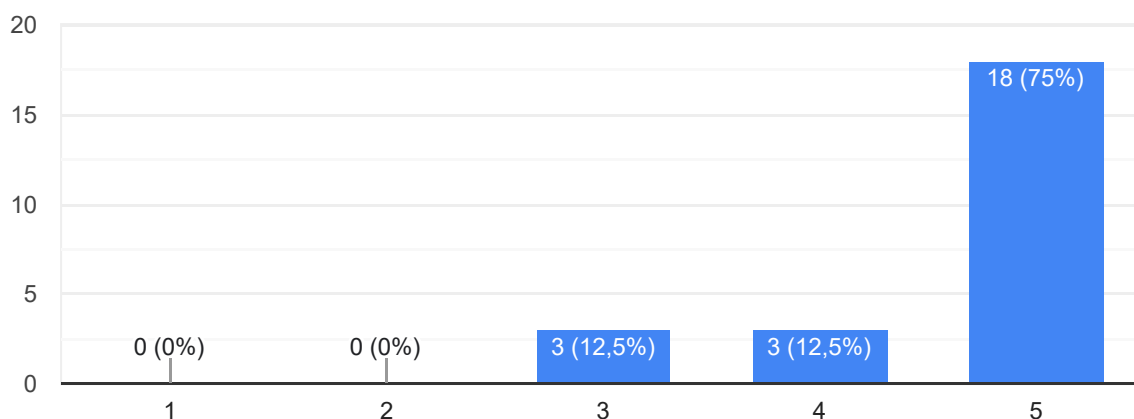
24 risposte



L'orario di apertura del Servizio rispetto ai suoi impegni personali

 Copia

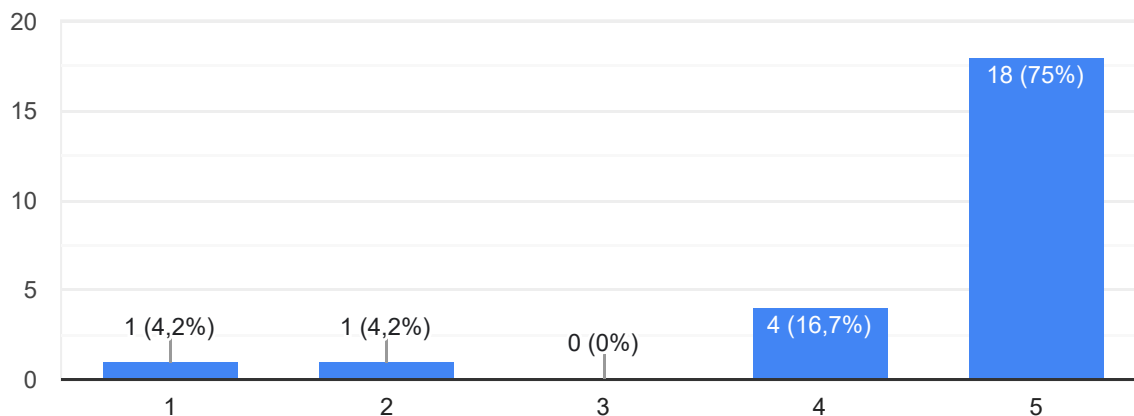
24 risposte



Il tempo di attesa che è intercorso tra la sua richiesta e l'appuntamento

 Copia

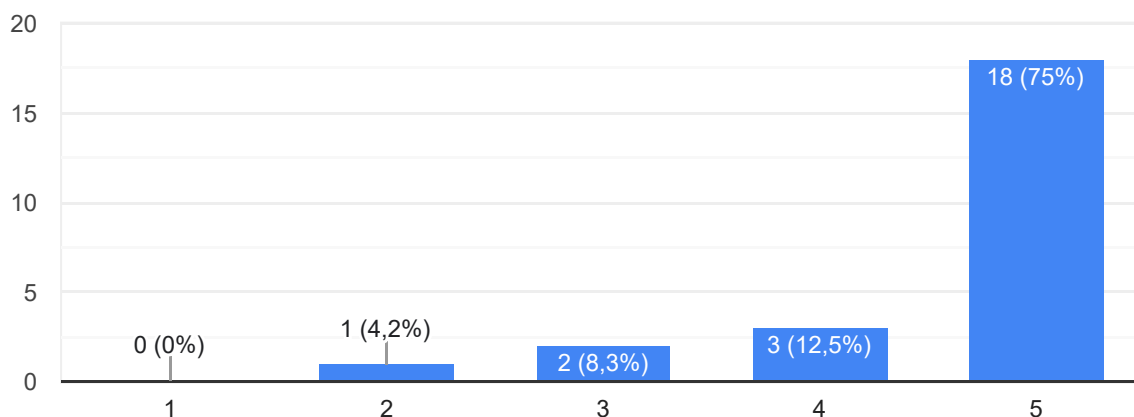
24 risposte



L'orario di apertura del Servizio rispetto ai suoi impegni personali

 Copia

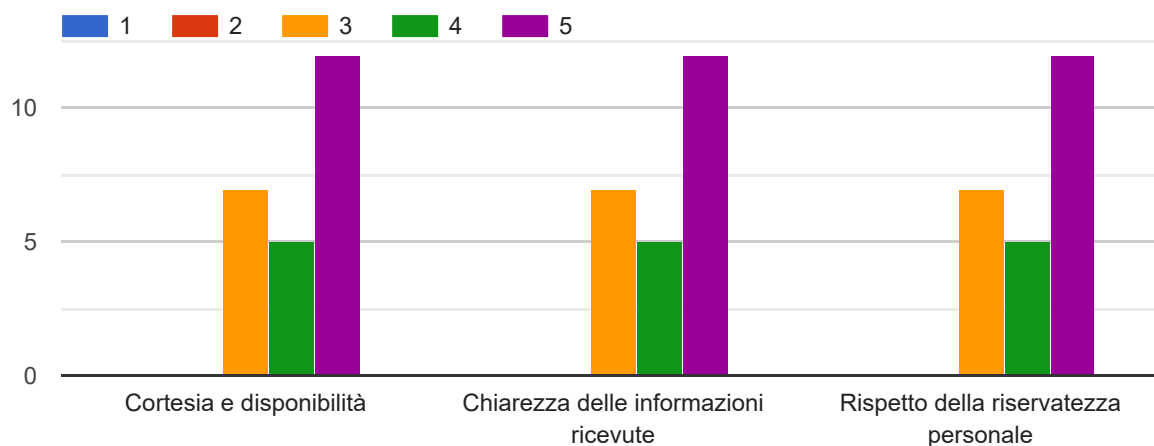
24 risposte



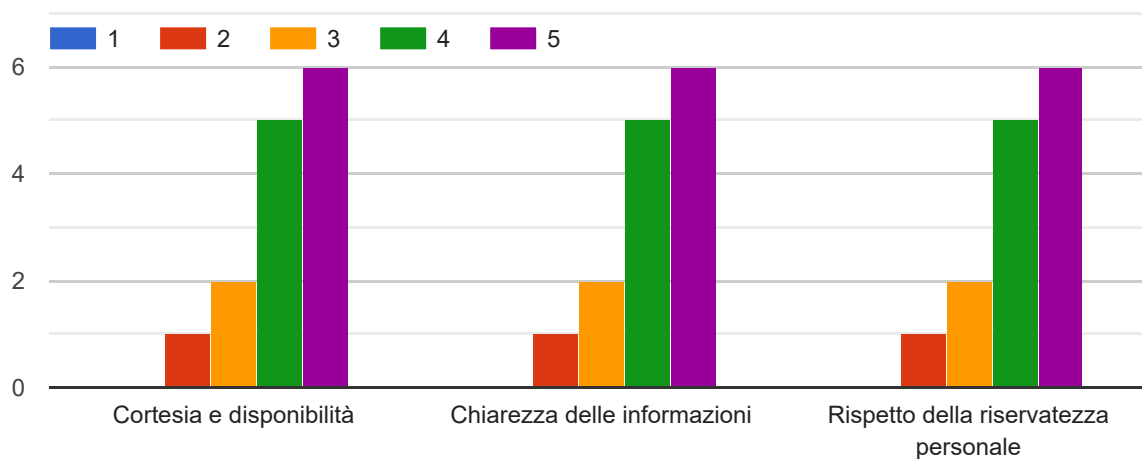
Esprima un giudizio complessivo ESCLUSIVAMENTE sul personale col quale è entrata/o in contatto



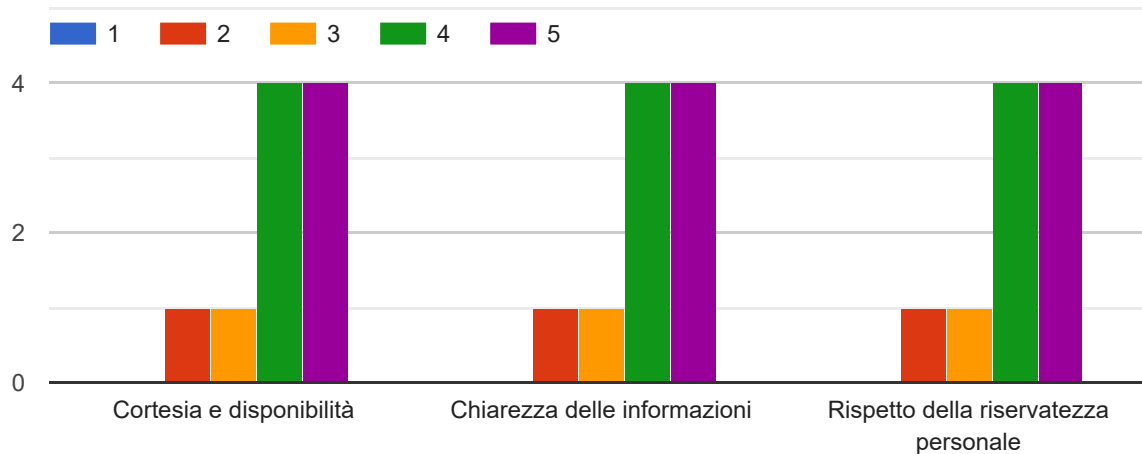
Ostetrica

 Copia

Ginecologa/o

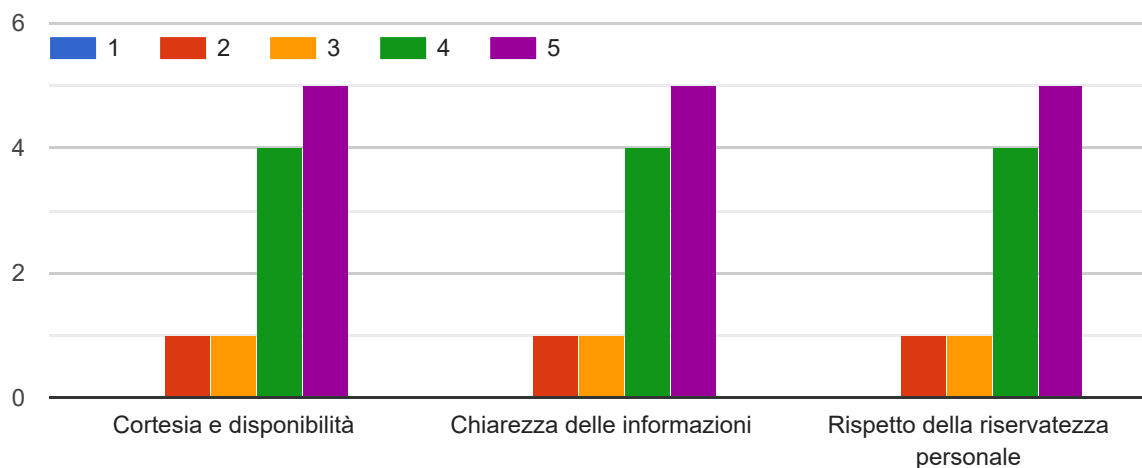
 Copia

Assistente sociale

 Copia

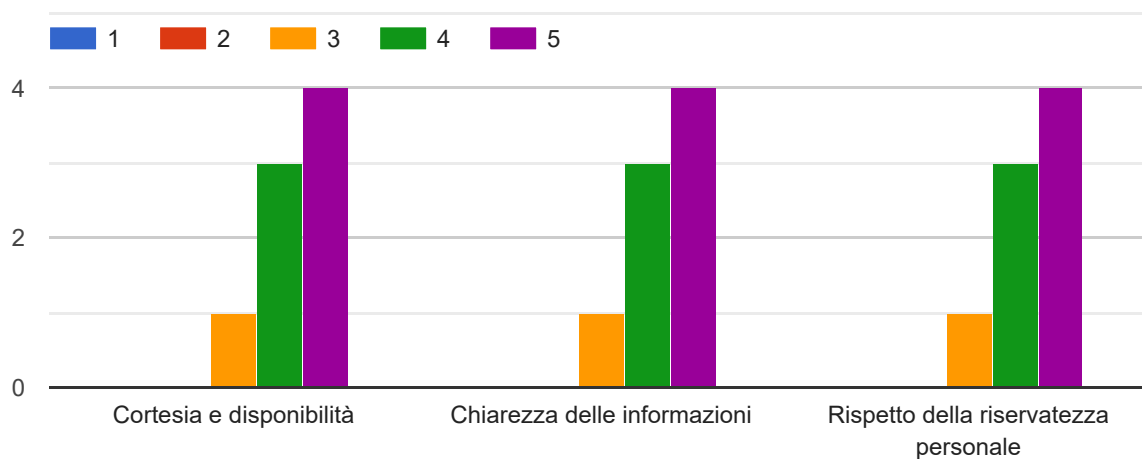
Assistente sanitaria

Copia



Psicologa/o

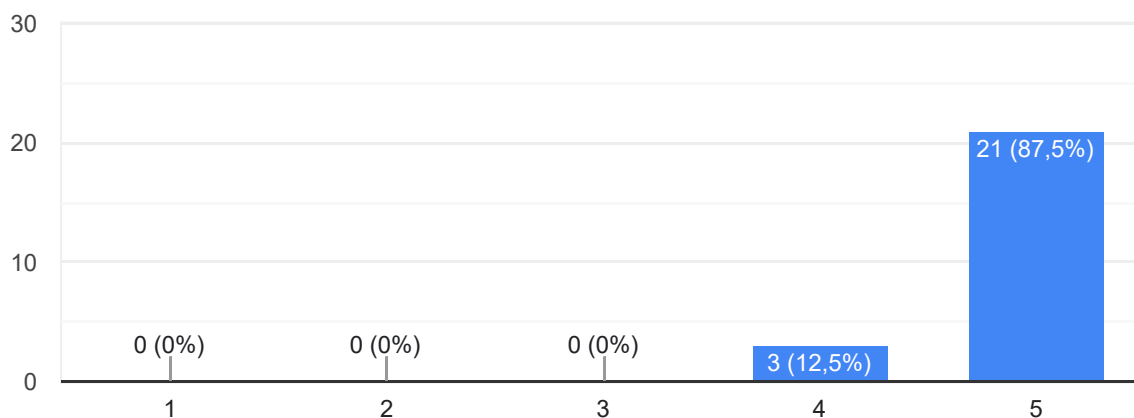
Copia



Come giudica complessivamente il rapporto con il/i professionista/i?

Copia

24 risposte



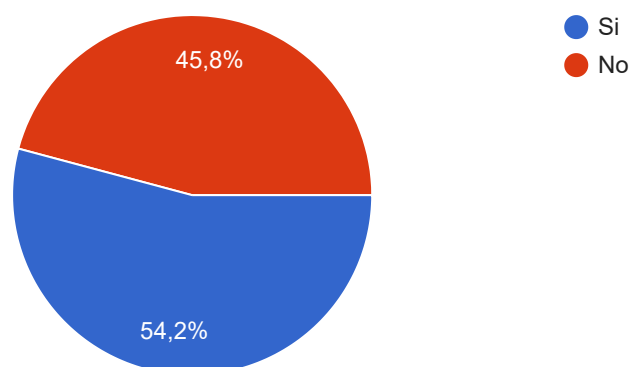
Le domande seguenti sono rivolte solo a coloro che si sono rivolti per la prima volta, come nuovi utenti, a questo Consultorio Familiare.



E' la prima volta che si rivolge al Consultorio Familiare?

 Copia

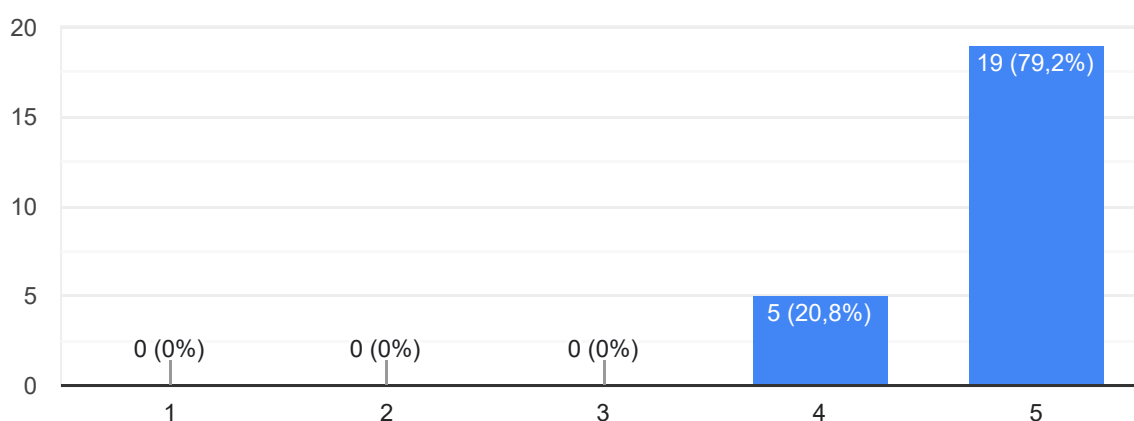
24 risposte



Quanto si è sentita/o accolta/o dagli operatori?

 Copia

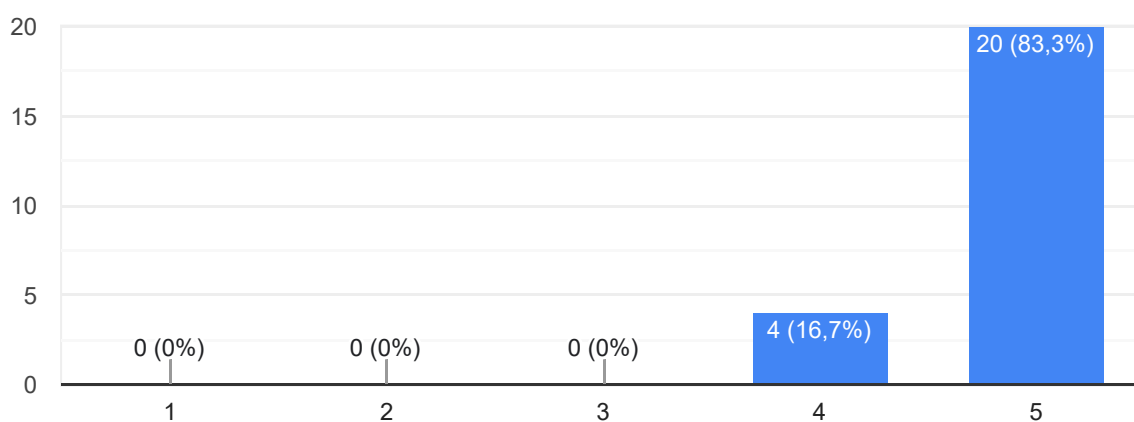
24 risposte



Come giudica le prestazioni ottenute presso il Consultorio Familiare rispetto alle sue aspettative?

 Copia

24 risposte



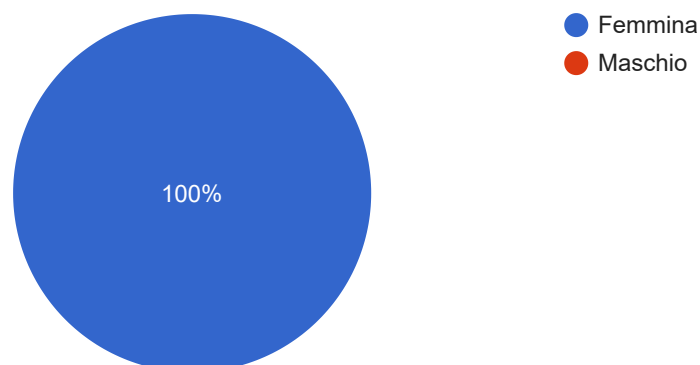
INFORMAZIONI GENERALI



Sesso

 Copia

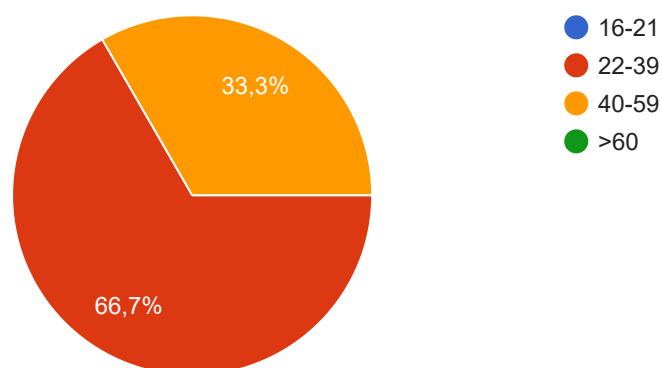
24 risposte



Anni compiuti:

 Copia

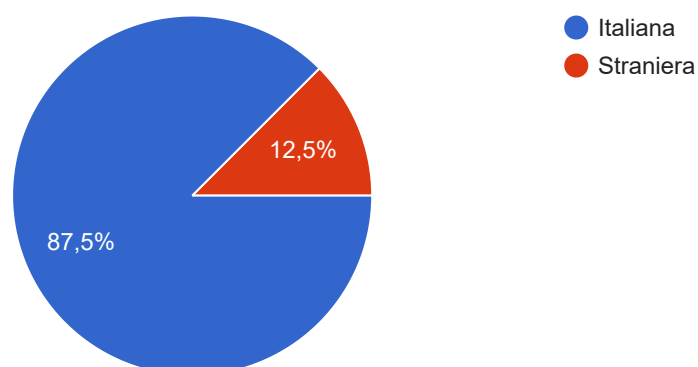
24 risposte



Nazionalità

 Copia

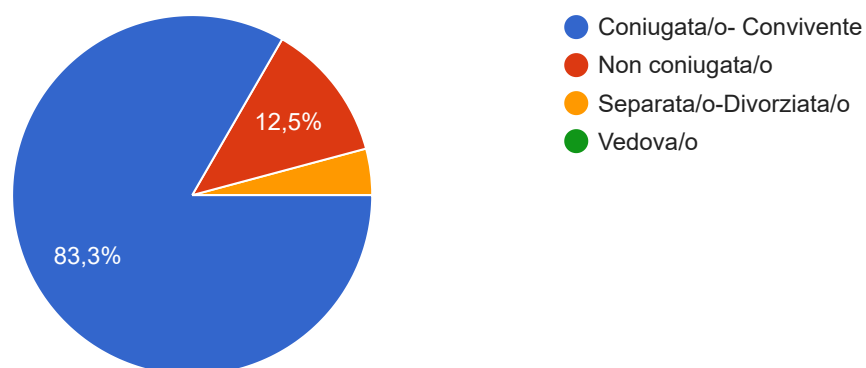
24 risposte



Stato civile

 Copia

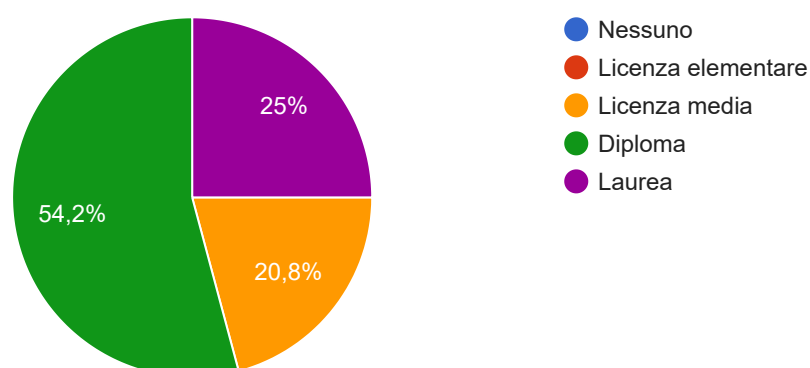
24 risposte



Titolo di studio

 Copia

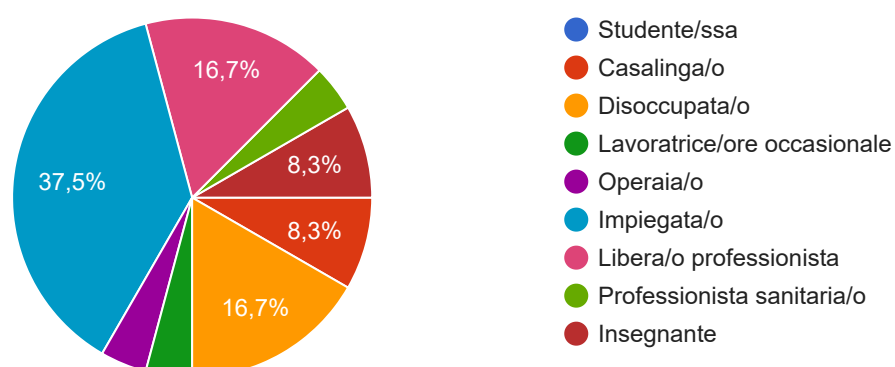
24 risposte



Professione

 Copia

24 risposte



Suggerimenti e osservazioni



Cosa le è piaciuto di più?

14 risposte

La disponibilità

La cortesia e la delicatezza

La professionalità

La professionalità e l'empatia

Tutto

attenzione a tutti i clienti

La professionalità, la competenza e l'attenzione nei miei confronti sia durante la gravidanza che adesso

Professionalità

Delicatezza, sorriso, chiarezza.

Assistenza a casa dopo le dimissioni

Disponibilità e cortesia

La disponibilità che hanno avuto nel seguirmi in gravidanza

La gentilezza della dott.ssa che mi ha fatto il paptest

Che cosa non le è piaciuto?

5 risposte

Nulla

Niente

Tante cose....



Se ci sono, quali sono i suoi suggerimenti in merito:

3 risposte

No

Ampliare i locali adibiti al corso

La lista sarebbe troppo lunga come i vostri tempi di attesa sia telefonicamente che per gli appuntamenti

Questi contenuti non sono creati né avallati da Google. [Segnala abuso](#) - [Termini di servizio](#) - [Norme sulla privacy](#).

Google Moduli





Questionario di gradimento dell'utente

Consultorio Familiare di Via Paganini

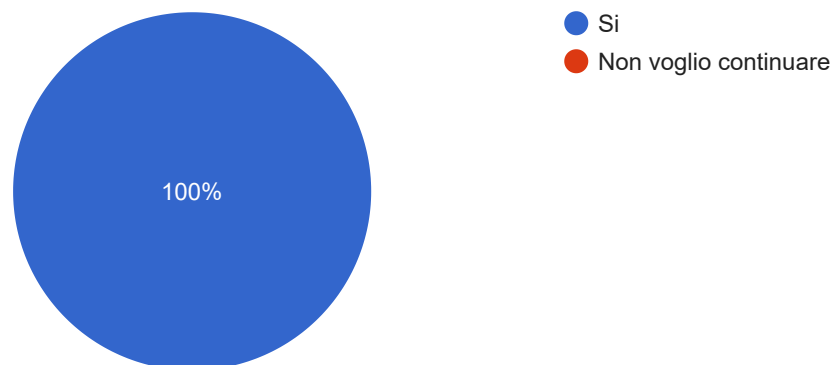
63 risposte

[Pubblica i dati di analisi](#)

Procedi con il questionario

 Copia

63 risposte



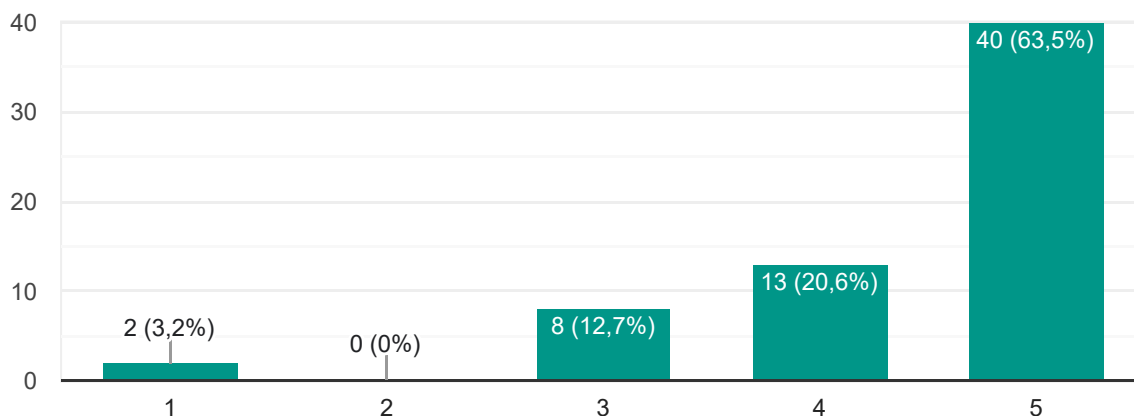
Quanto è soddisfatta/o dei seguenti aspetti?

Servizio di prenotazione

 Copia

(Orari di apertura, attesa al telefono/allo sportello, cortesia degli operatori, informazioni ricevute)

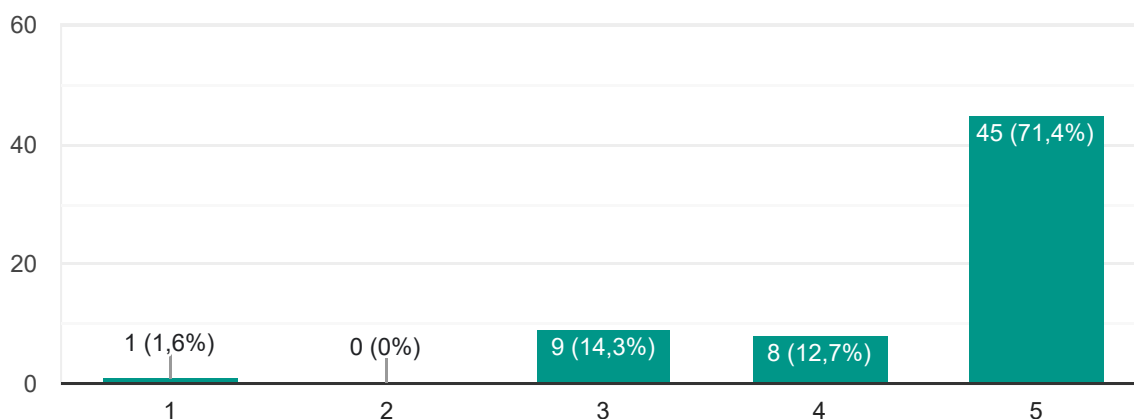
63 risposte



Il tempo di attesa che è intercorso tra la sua richiesta e l'appuntamento

 Copia

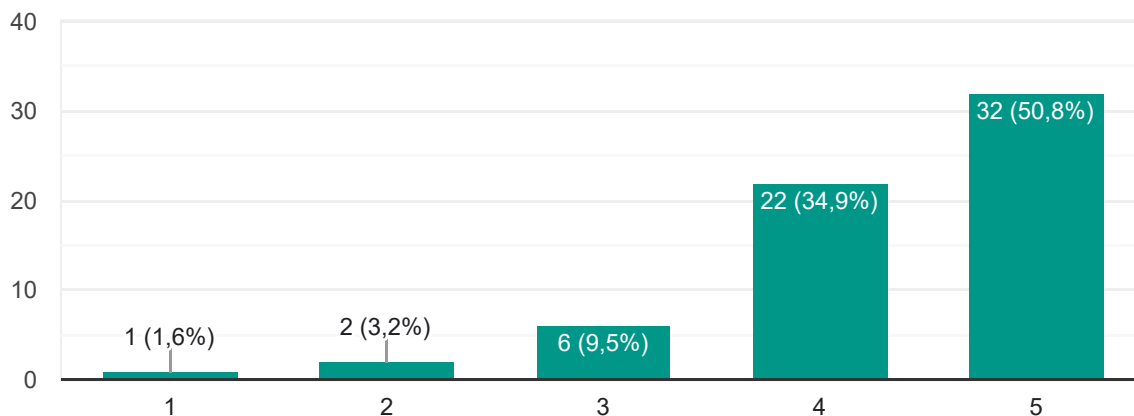
63 risposte



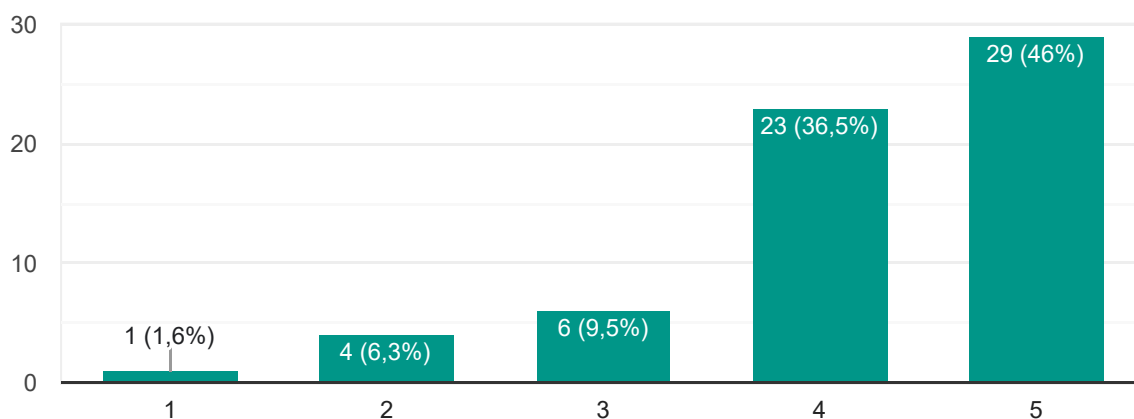
L'orario di apertura del Servizio rispetto ai suoi impegni personali

 Copia

63 risposte

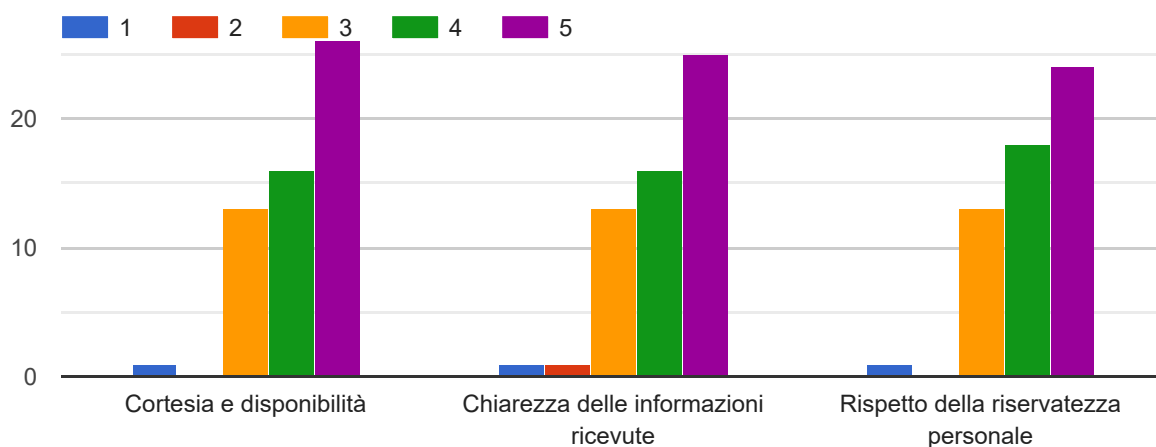
L'accessibilità, il confort e la pulizia degli ambienti
(Sale visite, servizi igienici, etc.) Copia

63 risposte

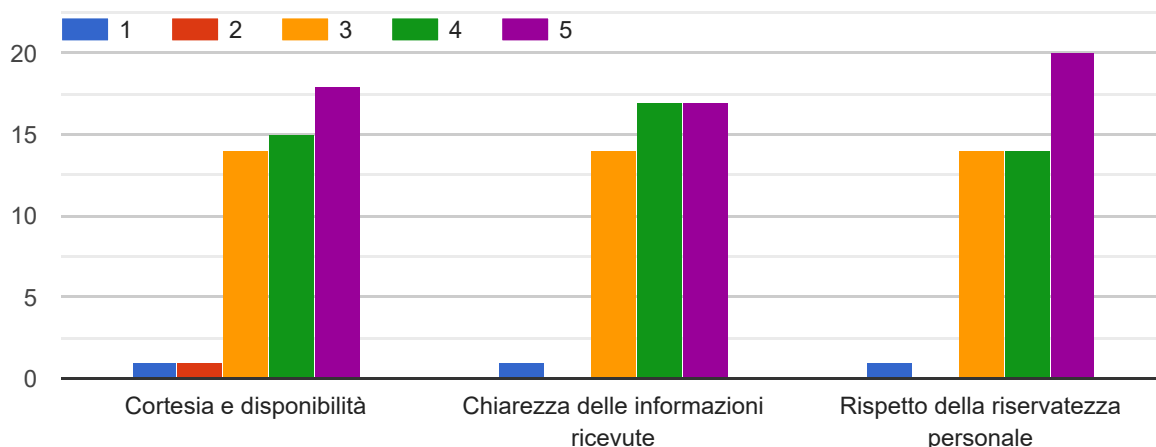


Esprima un giudizio complessivo ESCLUSIVAMENTE sul personale col quale è entrata/o in contatto

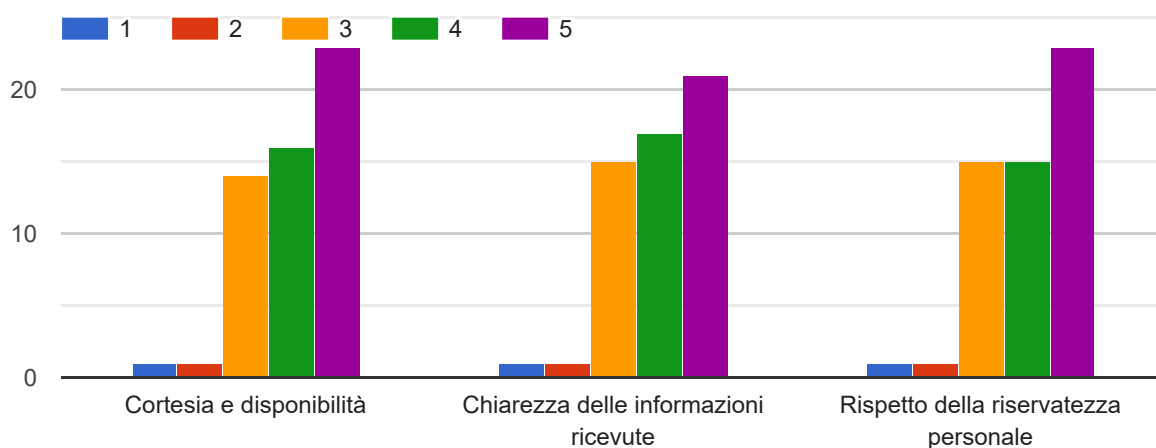
Ostetrica

 Copia


Ginecologo/a

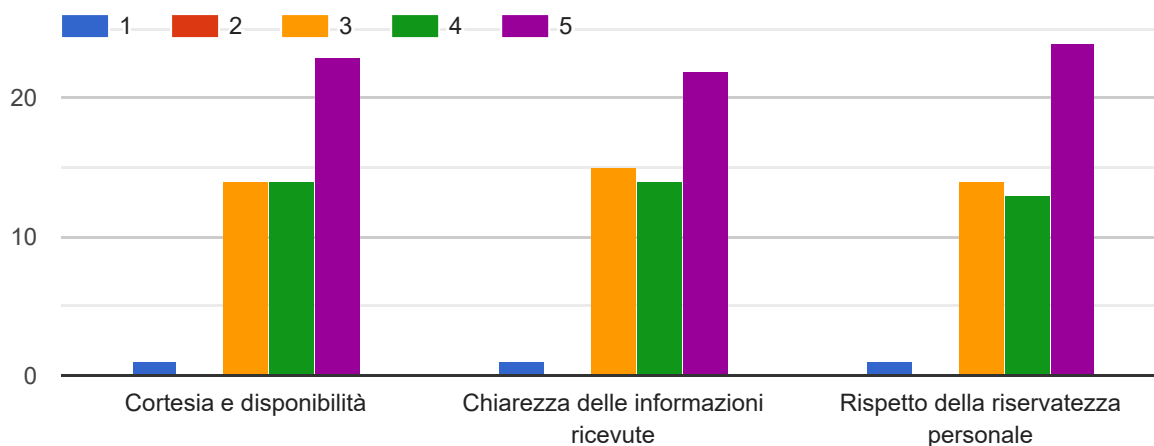
 Copia


Assistente sociale

 Copia


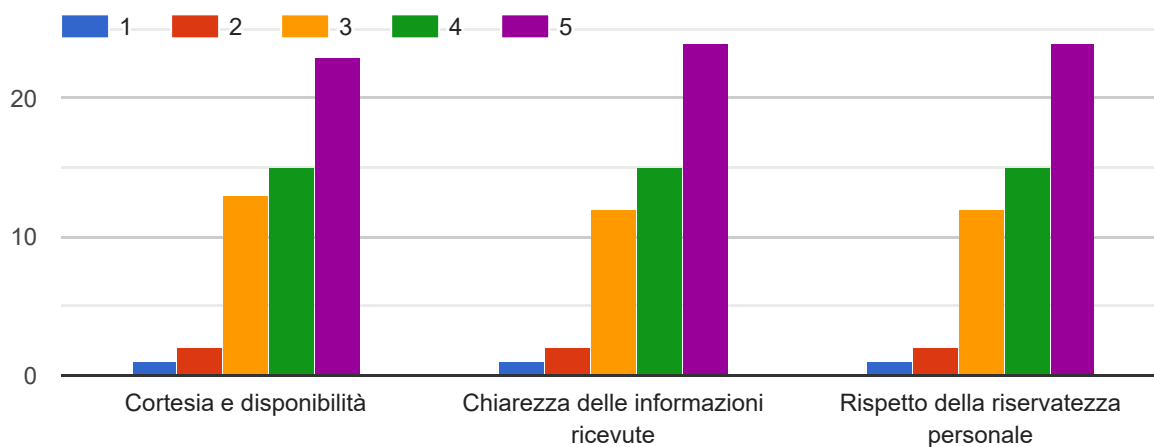
Assistente sanitaria

Copia



Psicologo/a

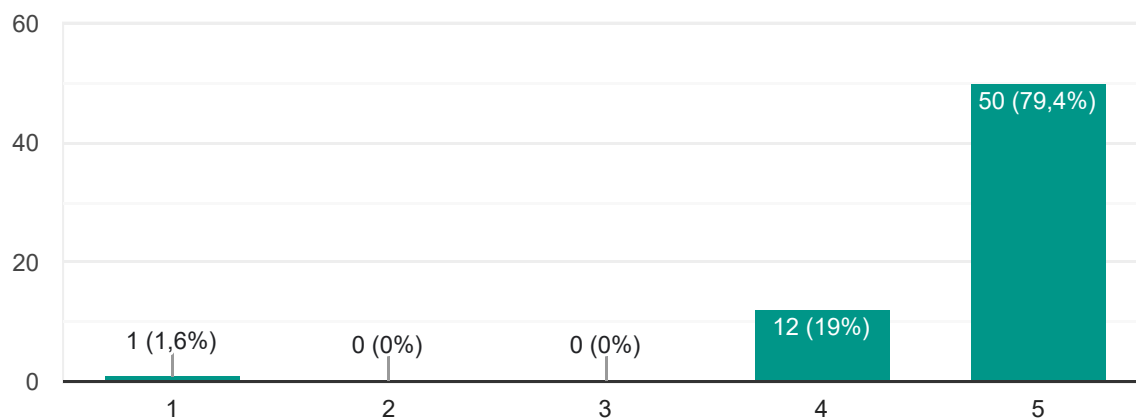
Copia



Come giudica complessivamente il rapporto con il/i professionista/i?

Copia

63 risposte



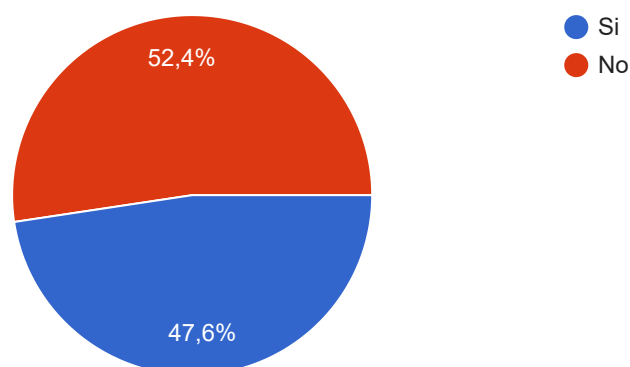
Le domande seguenti sono rivolte solo a coloro che si sono rivolti per la prima volta, come nuovi utenti, a questo Consultorio Familiare.



E' la prima volta che si rivolge al Consultorio Familiare?

 Copia

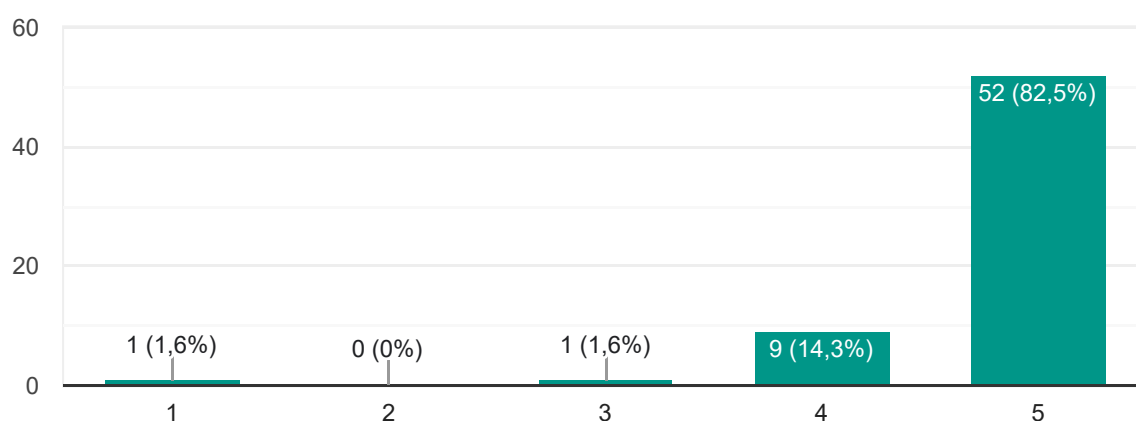
63 risposte



Quanto si è sentita/o accolta/o dagli operatori?

 Copia

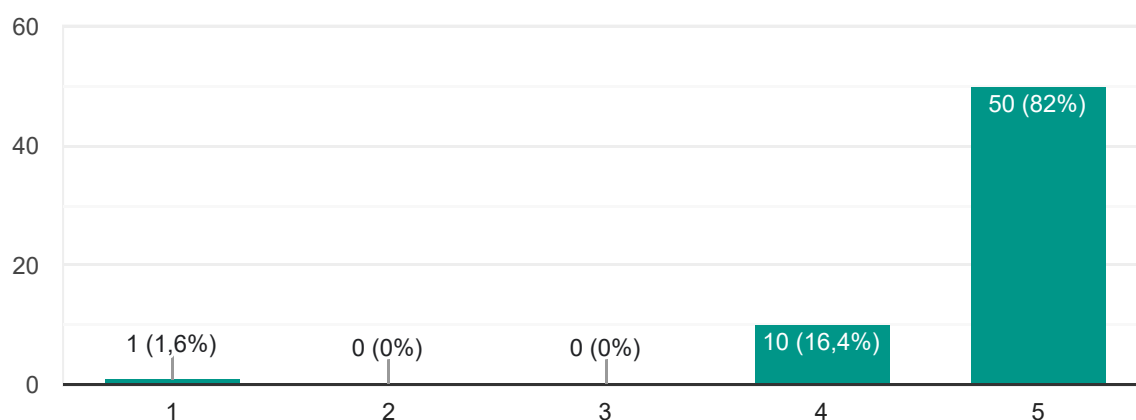
63 risposte



Come giudica le prestazioni ottenute presso il Consultorio Familiare rispetto alle sue aspettative?

 Copia

61 risposte



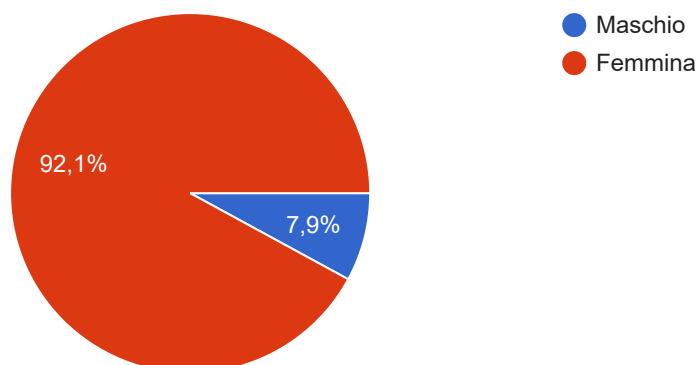
Informazioni generali



Sesso

 Copia

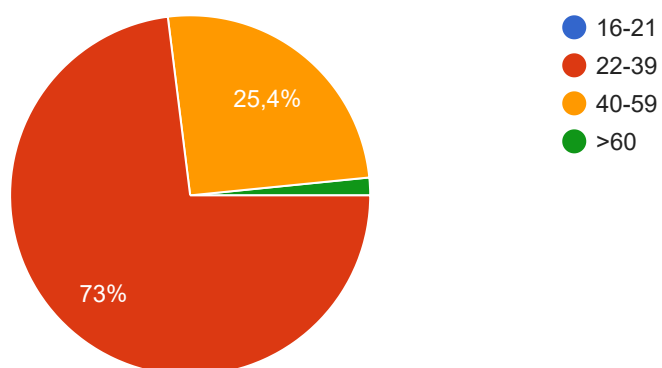
63 risposte



Età

 Copia

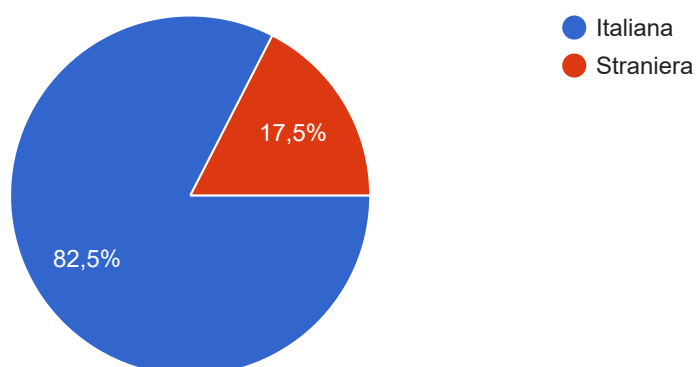
63 risposte



Nazionalità

 Copia

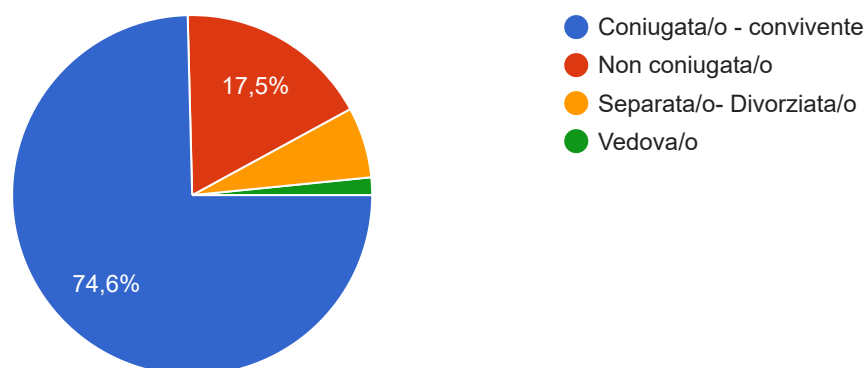
63 risposte



Stato civile

Copia

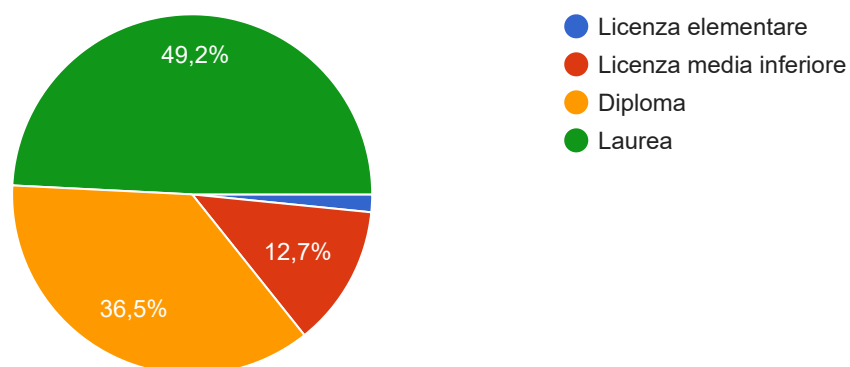
63 risposte



Titolo di studio

Copia

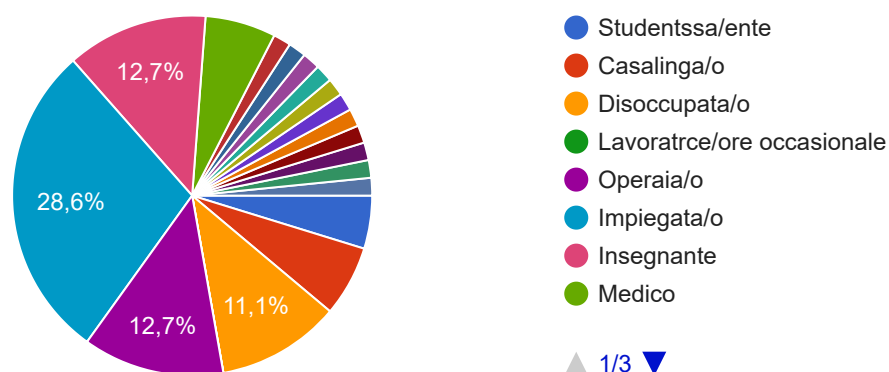
63 risposte



Professione

Copia

63 risposte



1/3 ▼

Suggerimenti e osservazioni



Che cosa le è piaciuto di più?

30 risposte

Servizio whatsapp

Accoglienza e approccio alla maternità

Disponibilità e preparazione dell'ostetrica

La Dotoressa Cristina e la sua professionalità

La proposta post-nascita con tanti incontri e disponibilità di confronto con le neo-mamme

Accessibilità ai gruppi post parto

Collaborazione con tempi per le famiglie

...

Il supporto e l'assistenza che mi è stata data

La dottoressa assistente sociale

Il corso preparto

Preparazione

L'accortezza con cui si prendono cura dell'utente

La chiarezza nel dire è fare ciò che sia giusto nell'aiutare la persona il paziente

Il clima di serenità e sincera disponibilità

Le informazioni ricevute

La disponibilità e la competenza del personale ostetrico

Mi è piaciuto il sostegno che mi hanno dato e sono sempre gentili.

La disponibilità, umanità, empatia

La professionalità e la gentilezza delle operatrici

La predisposizione all'ascolto

L'accoglienza



Sono stata molto supportata durante il mio post parto

Il supporto, l'empatia, la sensibilità e l'aiuto ricevuto.

Servizio di ginecologia e assistente sociale

La disponibilità, la delicatezza e la professionalità degli operatori

Ho apprezzato molto il corso di massaggio infantile e il corso sulla sicurezza in casa

La disponibilità e la professionalità degli operatori

L'impostazione del corso seguito, sicuramente fuori dall'ordinario

Corso interattivo, innovativo

Tutto



Che cosa non le è piaciuto?

17 risposte

Nulla

Niente

Tutto perfetto

La ripetitività degli incontri, andrebbero ampliate le tematiche proposte

...

Non c'è nulla in particolare che non mi sia piaciuto

La non regolare cadenza degli appuntamenti

Sinceramente nulla

Ambiente vecchio e datato

Niente

I colloqui con la mascherina

Servizio psicologia

Locali un po' vecchiotti

Nulla



Se ci sono, quali sono i suoi suggerimenti in merito:

11 risposte

Continuare il rapporto con la biblioteca ghetti e le proposte di incontri. prevedere un corso preparato serale.

Temi nuovi
Terminare allattamento
Sonno del bambino
Babywearing

Nulla

Al momento nessuno

Nulla credo che da quel che abbia visto nella mia esperienza sia abbastanza per aiutare il paziente

Si può migliorare dotando la sala degli incontri di un minimo di tecnologia e una bella ripitturata dell'ambiente

Rinnovare gli ambienti

Niente da dire tutto perfetto

Uno spazio più luminoso e aerato

Continuate così

Continuate a fare questi corsi!

Questi contenuti non sono creati né avallati da Google. [Segnala abuso](#) - [Termini di servizio](#) - [Norme sulla privacy](#)

Google Moduli





Questionario per la rilevazione del livello di soddisfazione degli utenti negli ambulatori vaccinazioni

144 risposte

Titolo predefinito

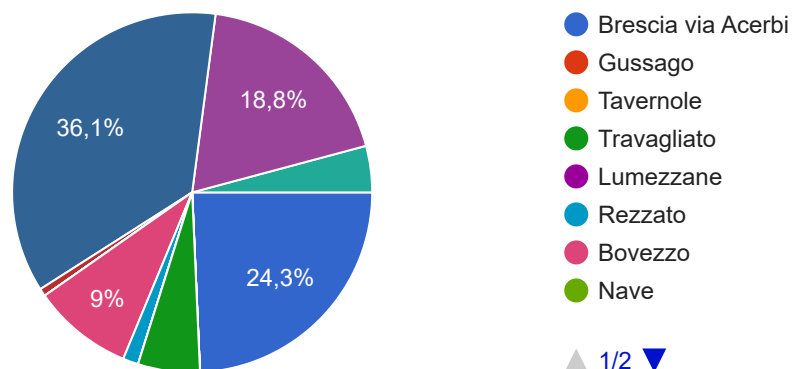
0 risposte

Ancora nessuna risposta a questa domanda.

Ambulatorio di:

 Copia

144 risposte



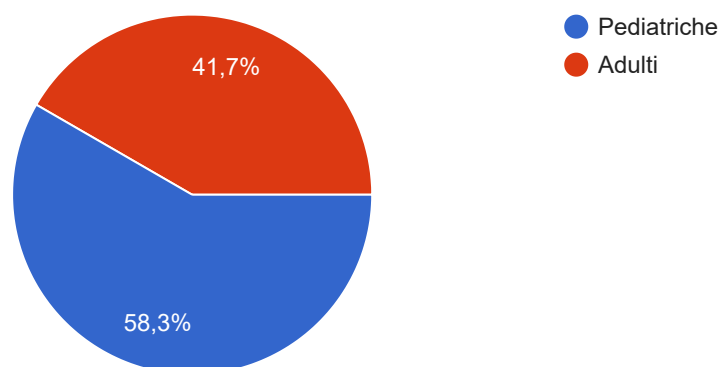
1/2

Titolo predefinito

Tipo di vaccinazioni

 Copia

144 risposte



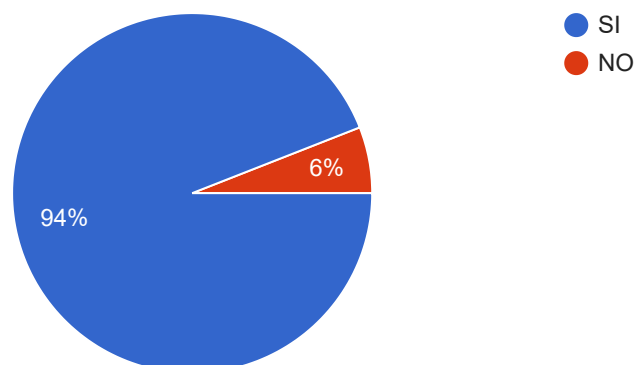
Vaccinazioni pediatriche



Ha ricevuto un invito

 Copia

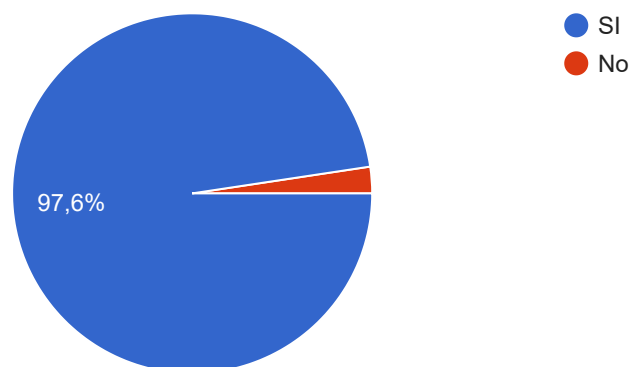
84 risposte



Ritiene questa modalità adeguata

 Copia

84 risposte



Per quale motivo?

2 risposte

Non arrivano in tempo

Preferibile invito via e mail

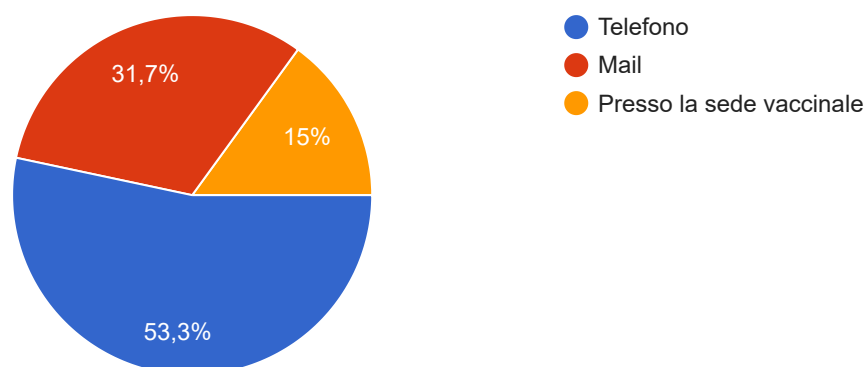
Vaccinazioni Adulti



Come ha prenotato?

 Copia

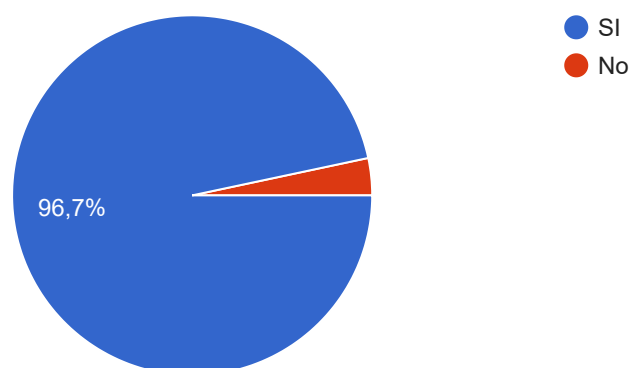
60 risposte



E' soddisfatto della modalità utilizzata per prenotare?

 Copia

60 risposte



Per quale motivo?

2 risposte

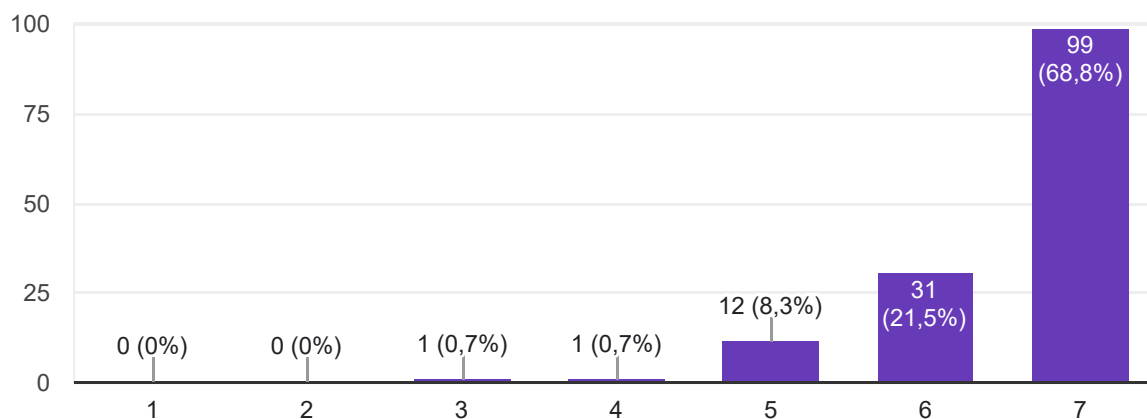
Potrebbe essere informatizzata e quindi lasciare al paziente la libertà di vedere giorni e ora di qualsiasi mese. Vorrei prendere appuntamento già per tutte le dosi nei mesi

Non si tratta di una prenotazione, siccome l'ufficio non consente di scegliere né la sede né l'orario, praticamente

Quanto è soddisfatto del tempo di attesa tra la prenotazione e la data della vaccinazione?



144 risposte

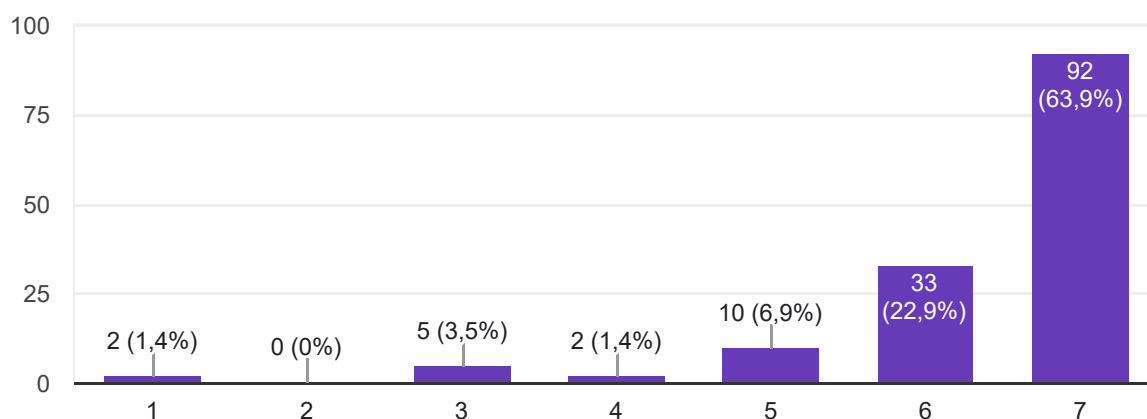


Rispetto alla prestazione ricevuta oggi, quanto è soddisfatto?

Accessibilità, confort e pulizia degli ambienti



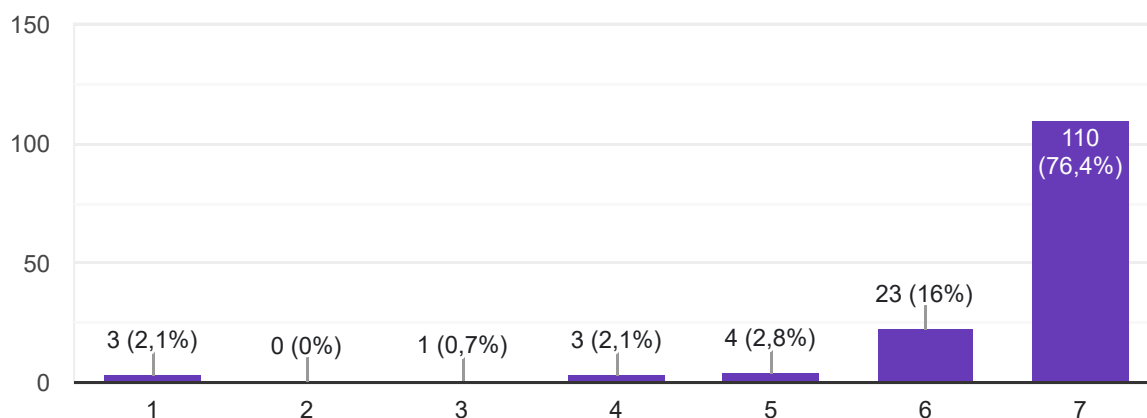
144 risposte



Rispetto dell'orario dell'appuntamento



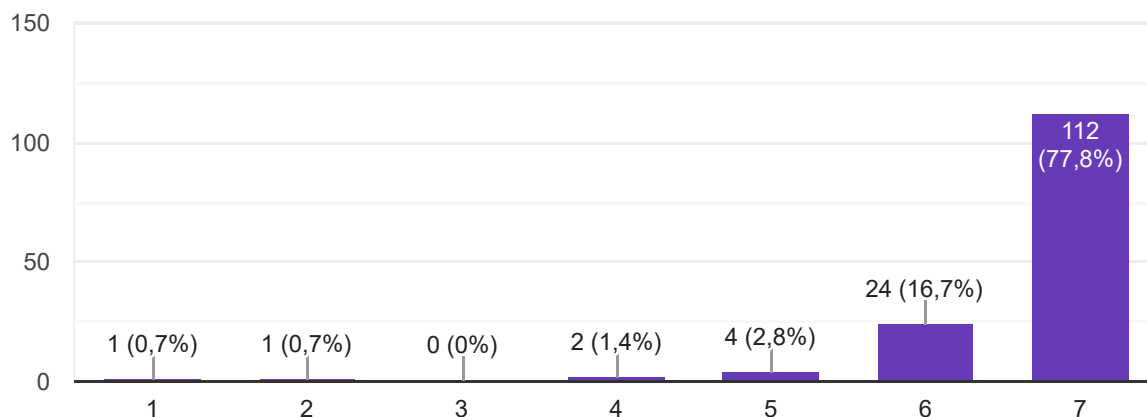
144 risposte



Attenzione ricevuta dall'equipe sanitaria

 Copia

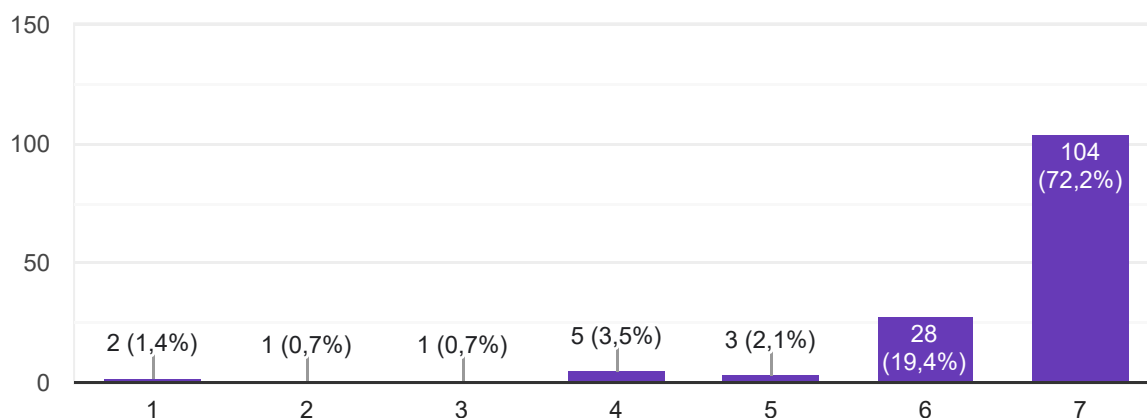
144 risposte



Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute

 Copia

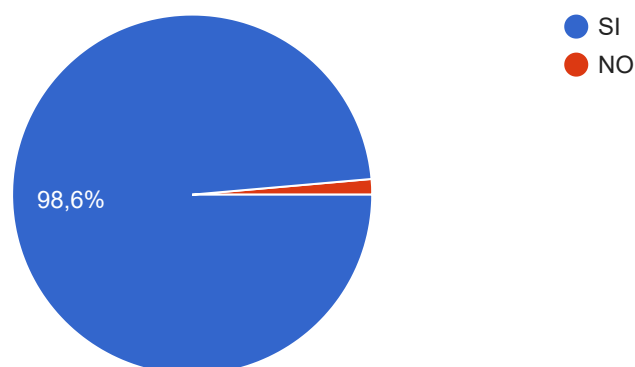
144 risposte



Ritiene sia stata rispettata la sua riservatezza?

 Copia

144 risposte



Per quale motivo?



2 risposte

Fare le vaccinazioni con le porte aperte di modo che tutti possano sentire, chiedere spiegazioni sulle visite della pediatra (sempre a porte aperte) senza nessun tipo di privacy, non è rispetto della riservatezza

La chiamata non dovrebbe essere per nome ma per numero

Eventuali suggerimenti



20 risposte

Sodisfatto

Igiene scarsa dello stabile

Solo complimenti... ambulatorio 3 del 5 luglio gentili e molto professionali

Favorire prenotazioni con sistema online come dattomper covid ma per tutte le vaccinazioni oppure almeno per quelle più comuni

Tutto ottimo. Vorrei solo prenotare fin da subito tutte le dosi che ne i dovrei fare

Bene così



C'è stato un caso di operatori poco empatici e che non hanno compilato il libretto cartaceo, dicendo che bastava quello digitale, ma creando così problematiche successive.

Migliorare le indicazioni di accesso dal centro commerciale

La sede non è centrale rispetto alla città di brescia

Mettere delle persone un po' più educate alla reception

Più privacy, più professionalità e soprattutto più educazione

Cercare di assicurare i genitori, dire preventivamente di portare tutta la documentazione pediatrica,

Non capisco perché la regione si ostini a spostare i centri vaccinali dagli uffici in città dove sono sempre stati a posti sempre più difficoltosi da raggiungere per gente che non ha un'automobile. Già arrivare alle 8:00 al Centro commerciale Elnos era difficile, ma arrivare a S.Eufemia è stata un'impresa: attraversare la provinciale due volte e camminare dieci minuti sotto il sole poteva tranquillamente essere evitato

Aria condizionata non funzionante per uno studio medico è impensabile

No

Migliore organizzazione delle procedure dell'ambulatorio

Rispondere alla mail più velocemente

Personale in accettazione potrebbe sbrigare le pratiche burocratiche per accorciare i tempi di



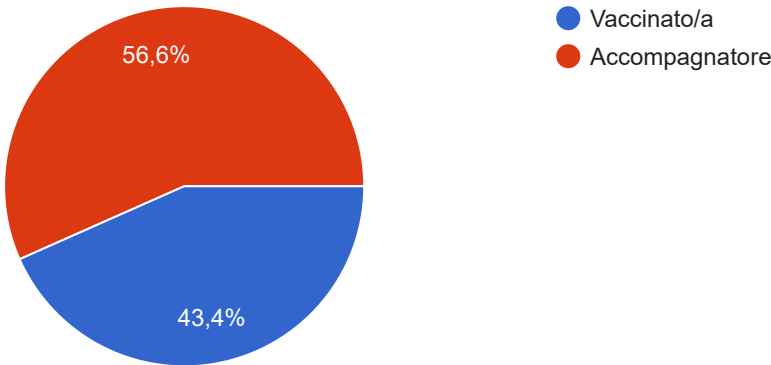
attesa

Gestione accessibilità per passeggini doppi da rivedere

Dati compilatore

143 risposte

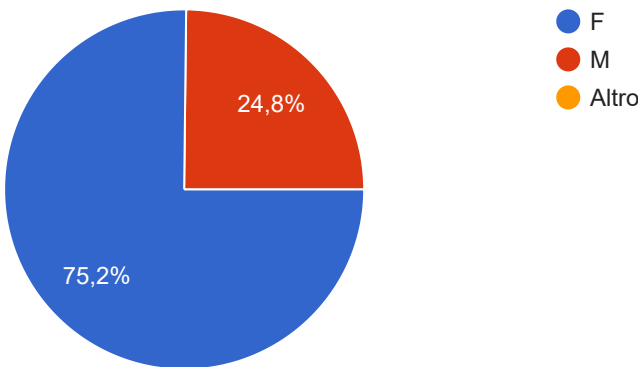
Copia



Sesso

141 risposte

Copia



Età in anni

139 risposte

34

33

25

41

37

29

26

32

30

35

31

44

39

27

21

45

51

28

56

36

47



52

46

24

60

64

42

53

49

55

40

65

38

70

6 mesi

43

63

0

12

15

50

2

5 mesi

2 mesi

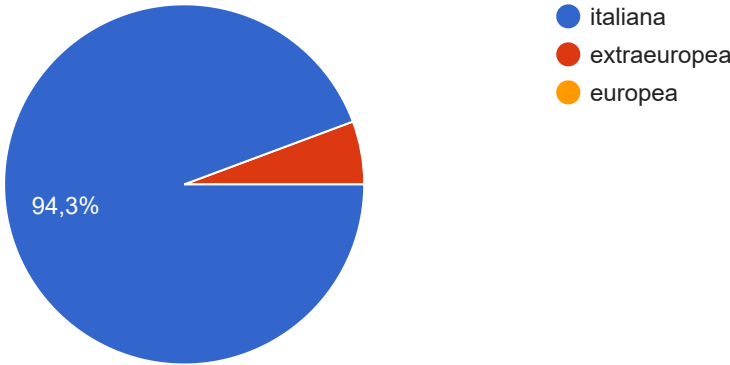


17
54
1
4
35
11
71

Nazionalità

Copia

141 risposte



Data compilazione

144 risposte

lug 23	5	3	12	28															
ago 23	8																		
gen 1976	27																		
ago 1997	29																		
dic 2022	28																		
	3	4	8	5	21	6	16	7	14	10	7	11	8	12	8				
lug 2023	13	5	14	2	17	3	18	14	19	7	21	24	25	7	26				
	27	28	31																
ago 2023	4	5	7	2	8														



Nel ringraziarLa della cortese collaborazione, la informiamo che i risultati della presente indagine verranno inseriti in una banca dati in modo assolutamente anonimo. Potrà richiedere all'Ufficio relazioni con il pubblico che i risultati complessivi siano messi a sua disposizione. Per qualsiasi informazione, per eventuali ulteriori suggerimenti, segnalazioni o reclami l'Ufficio Relazioni con il Pubblico è a Sua disposizione allo 030/39995808

Questi contenuti non sono creati né avallati da Google. [Segnala abuso](#) - [Termini di servizio](#) - [Norme sulla privacy](#).

Google Moduli





Questionario per la rilevazione del livello di soddisfazione degli utenti negli ambulatori vaccinazioni

144 risposte

Titolo predefinito

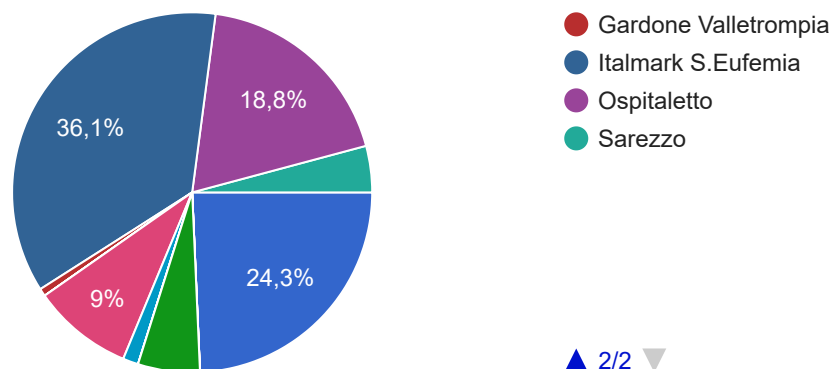
0 risposte

Ancora nessuna risposta a questa domanda.

Ambulatorio di:

 Copia

144 risposte

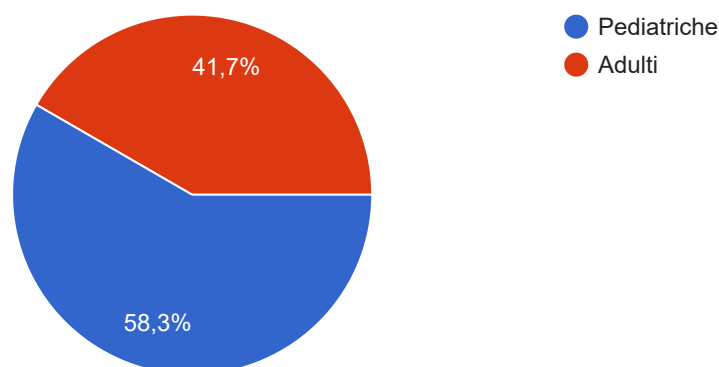


Titolo predefinito

Tipo di vaccinazioni

 Copia

144 risposte



Vaccinazioni pediatriche

