



Prot. n.0040551

Brescia, 27/05/2024

BANDO DI AVVISO PUBBLICO PER INCARICO LIBERO PROFESSIONALE

Con Decreto n.469 del 24/05/2024 è indetto avviso pubblico per il conferimento di incarico libero professionale, per titoli e colloquio a:

PSICOLOGO

per lo svolgimento di attività nell'ambito del progetto regionale per il benessere della persona e l'accesso ai servizi psicologi delle fasce più deboli della popolazione in attuazione dell'art.33, comma 6 bis, del Decreto Legge n.73/2021 convertito con modificazioni dalla Legge n.106/2021 di istituzione del "Fondo per la promozione del benessere e della persona finalizzato a favorire l'accesso ai servizi psicologici"

**SCADENZA PER LA PRESENTAZIONE
DELLE DOMANDE:
MERCOLEDI' 05 GIUGNO 2024**

REQUISITI GENERALI DI AMMISSIONE

- cittadinanza italiana, fatte salve le equiparazioni stabilite dalle leggi vigenti, o cittadinanza di uno dei Paesi dell'Unione Europea ovvero il possesso di una delle condizioni previste dall'art. 38 D.Lgs. 165/01 – testo vigente - per i cittadini dei Paesi Terzi;
- età: ai sensi della Legge 127/97 non sussiste limite massimo di età per la partecipazione alla procedura, fatti salvi i limiti previsti per il collocamento a riposo d'ufficio secondo le disposizioni vigenti;
- idoneità fisica all'impiego: l'accertamento dell'idoneità fisica all'impiego è effettuato a cura dell'Azienda, prima dell'immissione in servizio. Si precisa che l'idoneità fisica all'impiego deve essere senza limitazioni;
- godimento dei diritti civili e politici. Non possono accedere agli impieghi coloro che sono stati esclusi dall'elettorato politico attivo;
- non essere stati destituiti o dispensati dall'impiego presso una pubblica amministrazione. Non possono accedere coloro che siano stati licenziati dall'impiego presso una pubblica amministrazione, ovvero interdetti da pubblici uffici in base a sentenza passata in giudicato.



REQUISITI SPECIFICI DI AMMISSIONE

- Laurea Magistrale in Psicologia;
- Iscrizione all'Albo dell'Ordine Professionale degli Psicologi;
- Specializzazione in Psicoterapia o effettiva frequenza almeno al 4° anno della scuola di specializzazione in Psicoterapia

Eventuali titoli di studio conseguiti all'estero saranno considerati utili purché riconosciuti equipollenti, dai competenti organi, ad uno dei titoli di studio italiani.

Per la presentazione delle domande di ammissione all'avviso, i requisiti prescritti devono essere posseduti alla data di cui al termine di scadenza del presente bando. Il difetto anche di uno solo dei requisiti prescritti comporta la non ammissione alla presente procedura selettiva.

Ai fini della valutazione del voto di laurea questo deve essere indicato oltre che nella sezione "Requisiti Specifici di Ammissione" deve essere anche inserito nella sezione "Altro".

ULTERIORI REQUISITI SPECIFICI PREFERENZIALI

Nel caso in cui il candidato sia in possesso di uno o alcuni dei seguenti ulteriori requisiti specifici (NON necessari ai fini dell'ammissione alla procedura), prestare attenzione alle seguenti indicazioni:

- Documentata esperienza ospedaliera in interventi di supporto psicologico a pazienti oncologici e caregiver;

IL CANDIDATO DOVRA' COMPILARE IL CAMPO "REQUISITI SPECIFICI" INDICANDO SE E' O MENO IN POSSESSO DEL REQUISITO SOPRA INDICATO, ALLEGANDO, IN CASO DI RISPOSTA AFFERMATIVA, UN'AUTOCERTIFICAZIONE DA CUI SI EVINCA IL POSSESSO DELLO STESSO.

IN CASO DI RISPOSTA AFFERMATIVA, IL CANDIDATO DOVRA', INOLTRE, INDICARE L'ACQUISIZIONE DEL REQUISITO NELL'APPOSITA SEZIONE: "SERVIZI.../ALTRE ESPERIENZE..." (A SECONDA DEL TIPO DI STRUTTURA PRESSO CUI E' STATO SVOLTO IL SERVIZIO), AI FINI DELLA VALUTAZIONE.

- Documentata esperienza ospedaliera in ambito infantile e adolescenziale nella fase di consultazione, valutazione e presa in carico psicologica individuale e di gruppo per pazienti e familiari;

IL CANDIDATO DOVRA' COMPILARE IL CAMPO "REQUISITI SPECIFICI" INDICANDO SE E' O MENO IN POSSESSO DEL REQUISITO SOPRA INDICATO, ALLEGANDO, IN CASO DI RISPOSTA AFFERMATIVA, UN'AUTOCERTIFICAZIONE DA CUI SI EVINCA IL POSSESSO DELLO STESSO.

IN CASO DI RISPOSTA AFFERMATIVA, IL CANDIDATO DOVRA', INOLTRE, INDICARE L'ACQUISIZIONE DEL REQUISITO NELL'APPOSITA SEZIONE: "SERVIZI.../ALTRE ESPERIENZE..." (A SECONDA DEL TIPO DI STRUTTURA PRESSO CUI E' STATO SVOLTO IL SERVIZIO), AI FINI DELLA VALUTAZIONE.

- Comprovata esperienza nell'ambito della valutazione neuropsicologica e presa in carico di minori in età scolare con patologie organiche e/o neurologiche;

IL CANDIDATO DOVRA' COMPILARE IL CAMPO "REQUISITI SPECIFICI" INDICANDO SE E' O MENO IN POSSESSO DEL REQUISITO SOPRA INDICATO, ALLEGANDO, IN CASO DI



RISPOSTA AFFERMATIVA, UN'AUTOCERTIFICAZIONE DA CUI SI EVINCA IL POSSESSO DELLO STESSO.

IN CASO DI RISPOSTA AFFERMATIVA, IL CANDIDATO DOVRA', INOLTRE, INDICARE L'ACQUISIZIONE DEL REQUISITO NELL'APPOSITA SEZIONE: "SERVIZI.../ALTRE ESPERIENZE..." (A SECONDA DEL TIPO DI STRUTTURA PRESSO CUI E' STATO SVOLTO IL SERVIZIO), AI FINI DELLA VALUTAZIONE.

DOMANDE DI AMMISSIONE

La domanda di partecipazione all'avviso, **A PENA DI ESCLUSIONE**, dovrà essere presentata tassativamente tramite la procedura on-line collegandosi al Portale Gestione Concorsi: <https://asst-spedalicivili.iscrizioneconcorsi.it>, secondo le modalità di registrazione e compilazione come da istruzioni in coda al presente bando,

**ENTRO E NON OLTRE LE ORE 23.59 DI
MERCOLEDI' 05 GIUGNO 2024**

Pertanto, costituiscono motivi di esclusione:

- la mancanza dei requisiti di ammissione;
- la presentazione della domanda con modalità diverse da quelle previste dal bando;
- la presentazione della domanda dopo la predetta data di scadenza.

L'Azienda declina ogni responsabilità nel caso in cui le comunicazioni relative all'avviso non giungano a destinazione per errata indicazione dell'indirizzo e-mail/PEC cui ricevere le comunicazioni o tardiva comunicazione del cambio di indirizzo e-mail/PEC precedentemente indicato nella domanda.

DOCUMENTI DA ALLEGARE

I candidati, attraverso la procedura on-line, dovranno allegare alla domanda on-line (upload) – in uno dei formati consentiti dalla procedura di iscrizione – la copia digitale di:

1. DOCUMENTAZIONE ATTESTANTE IL REGOLARE SOGGIORNO IN ITALIA per i cittadini di Stato Estero non facente parte dell'Unione Europea, mediante produzione di tutta la documentazione, in copia digitale e leggibile, comprovante le condizioni di cui all'art. 7 della L. 97/2013;
2. DOCUMENTAZIONE ATTESTANTE L'EQUIPARAZIONE IN ITALIA DEL TITOLO DI STUDIO CONSEGUITO IN ALTRO PAESE DELL'UNIONE EUROPEA O STATO ESTERO: per poter considerare tali titoli di studio – sia ai fini dell'ammissione che ai fini della valutazione titoli – il candidato deve allegare copia digitale del Decreto di riconoscimento del proprio titolo professionale emesso a tal fine dal competente Ministero;
3. DOCUMENTAZIONE ATTESTANTE IL RICONOSCIMENTO IN ITALIA DI SERVIZIO PRESTATO ALL'ESTERO: al fine della considerazione di tale servizio per la valutazione titoli, come previsto dall'art. 22 del D.P.R. n. 483/1997, il richiedente deve allegare copia digitale del Decreto di riconoscimento emesso a tal fine ai sensi della L. n. 735/1960.
Nell'ambito del servizio prestato all'estero di cui al cit. art. 22, può essere documentato anche l'eventuale servizio prestato all'estero presso Organismi Internazionali, che deve essere riconosciuto ai sensi della L. n. 735/1960 s.m.i. e comprovato mediante allegazione da parte del candidato di copia digitale del relativo provvedimento di riconoscimento emesso dal competente Ministero;
4. EVENTUALI DOCUMENTI O AUTOCERTIFICAZIONI RICHIESTI COME REQUISITI



SPECIFICI O PREFERENZIALI;

5. CERTIFICAZIONE RILASCIATA DA APPOSITA STRUTTURA SANITARIA PUBBLICA ATTESTANTE GLI ELEMENTI ESSENZIALI DI CUI AI BENEFICI PREVISTI AI SENSI DELL'ART. 20 DELLA L. N. 104/1992 E DELL'ART. 16 DELLA L. N. 68/1999 (RICHIESTA AUSILI E TEMPI AGGIUNTIVI PER DISABILI E PORTATORI DI HANDICAP): il candidato che necessita, per il colloquio, dell'uso di ausili necessari e/o tempi aggiuntivi in relazione al proprio specifico stato – oltre a farne specifica richiesta nel modulo di iscrizione on – line deve allegare certificazione rilasciata da apposita struttura sanitaria pubblica che specifichi gli elementi essenziali in ordine ai benefici di cui sopra.
6. PUBBLICAZIONI EDITE A STAMPA;

RIPARTIZIONE DEL PUNTEGGIO, VALUTAZIONE DEI TITOLI, PROVE

L'incarico verrà attribuito applicando la graduatoria che verrà formulata in base ai titoli presentati e valutati secondo i criteri stabiliti dalla Commissione e all'esito del colloquio.

Il punteggio massimo è ripartito come segue:

- 30 punti per la valutazione dei titoli:
 - 1) titoli di carriera punti 10
 - 2) titoli accademici e di studio punti 3
 - 3) pubblicazioni e titoli scientifici punti 3
 - 4) curriculum formativo e professionale punti 4
 - 5) requisiti preferenziali punti 10
- 70 punti per il colloquio

Il superamento del colloquio è subordinato al raggiungimento di una valutazione di sufficienza espressa in termini numerici di almeno 49/70.

Il Direttore della Struttura (e/o il Responsabile del progetto) valuterà i curricula di tutti i candidati, in possesso dei requisiti prescritti, che abbiano presentato domanda entro i termini di scadenza del bando.

Gli elementi dei curricula saranno valutati sulla base dei titoli posseduti e sulla base delle esperienze lavorative e incarichi professionali documentati in Italia e all'estero, relativi all'attività richiesta.

E' previsto, inoltre, un colloquio di approfondimento della conoscenza delle materie oggetto di selezione.

Il colloquio si svolgerà a partire da LUNEDI' 10 GIUGNO 2024.

Il calendario e la sede dei colloqui, unitamente all'elenco dei candidati convocati, sarà reso noto mediante apposito avviso pubblicato sul sito aziendale www.asst-spedalicivili.it, nella sezione "Albo Pretorio" – "Concorsi (bandi)" – "Comunicazione date di espletamento concorsi".

La pubblicazione sul sito aziendale ha valore di notifica ai sensi e con gli effetti dell'art.7 del D.P.R. n.220/2001

I candidati dovranno presentarsi al colloquio muniti di idoneo documento di riconoscimento. La mancata presentazione al colloquio, nei giorni ed ore stabiliti, qualunque sia la causa, equivarrà a rinuncia all'avviso.

MODALITA' DI SVOLGIMENTO DELL'INCARICO

L'incarico verrà conferito con contratto libero professionale e avrà durata fino al 31/12/2024, impegno fino ad un massimo di n.25 ore settimanali, salvo revoca motivata disposta dalla Direzione Aziendale.

Le parti hanno facoltà di recedere dal contratto in ogni momento salvo preavviso nello stesso indicato.

Costituisce comunque motivo di risoluzione del contratto da parte dell'Azienda prima della scadenza naturale, il verificarsi dei seguenti casi:



- Mancata controdeduzione alle contestazioni del committente entro il termine stabilito, qualora il livello dei risultati conseguiti in itinere risulti inadeguato rispetto agli obiettivi fissati;
- Accertamento di gravi inadempienze e mancato rispetto degli obblighi contrattuali.

Il collaboratore titolare del contratto non è in alcun modo parte dell'organico dell'Azienda Committente e il rapporto di lavoro non è di tipo subordinato, né può trasformarsi in nessun caso in rapporto di lavoro subordinato a tempo indeterminato.

Le attività oggetto dell'incarico coordinate dai responsabili preposti, saranno svolte in totale autonomia senza alcun vincolo di subordinazione e mediante utilizzo di apparecchiature o mezzi messi a disposizione dall'Azienda.

La sede di lavoro sarà:

- S.S.D. Psicologia Clinica.

Il collaboratore si impegna ad assicurare la presenza per un massimo di n.25 ore settimanali.

Il collaboratore si impegna a prestare la propria opera personalmente, in via continuativa, concordando con il Responsabile del progetto e/o del settore le modalità di svolgimento e assicurando comunque la presenza nel luogo e negli orari concordati sulla base delle esigenze del piano di lavoro.

In caso di attribuzione dell'incarico, il candidato si impegna a cedere all'Azienda ogni e qualsiasi diritto esclusivo di pubblicare, utilizzare economicamente e/o cedere a terzi il materiale relativo alla collaborazione di cui sopra.

L'attribuzione dell'incarico è subordinata al conseguimento del giudizio di idoneità in esito alle visite mediche e alla verifica dell'assenza di cause di incompatibilità.

L'incaricato che non si presentasse o rifiutasse di sottoporsi alle suddette visite verrà considerato rinunciatario a tutti gli effetti, senza necessità di alcuna diffida o altra formalità.

CORRISPETTIVO

Il corrispettivo orario lordo per lo svolgimento dell'attività oggetto di collaborazione è determinato in Euro 25,00, comprensivi di tutti gli oneri fiscali e previdenziali previsti dalla vigente normativa.

Detto corrispettivo è soggetto a ritenuta d'acconto nei modi e termini previsti dalla normativa vigente.

Il corrispettivo (comprensivo di imposta di bollo vigente) è erogato periodicamente con cadenza mensile, previa attestazione del Direttore e del regolare svolgimento dell'attività.

La fattura relativa alle tranche mensili del corrispettivo dovrà essere in formato elettronico come previsto dalla vigente normativa in materia.

DISPOSIZIONI VARIE

L'Azienda si riserva l'insindacabile facoltà di prorogare, sospendere, modificare o revocare il presente bando, dandone notizia agli eventuali interessati, qualora ne rilevasse la necessità o l'opportunità per ragioni di interesse aziendale.

La pubblicazione della graduatoria finale sul sito internet aziendale www.asst-spedalivicivi.it – “Albo Pretorio” – “Concorsi (bandi)” – “Archivio Bandi e Concorsi Scaduti” ha valore di notifica dell'esito della procedura ai nominativi ivi classificati ad ogni conseguente effetto.

In caso di rinuncia o impedimento l'incarico verrà affidato scorrendo la graduatoria fino ad esaurimento.

Per informazioni, comprese quelle telefoniche, gli interessati potranno rivolgersi all'S.C.

Sistema Socio Sanitario



Regione
Lombardia

ASST Spedali Civili

Gestione e Sviluppo Risorse Umane – Settore Gestione Giuridico-Economica Personale Non Dipendente – A.S.S.T. Spedali Civili di Brescia – Piazzale Spedali Civili, 1 – 25123 BRESCIA – Tel. 030/3995851 – 030/3996982 – indirizzo e-mail: contratti.atipici@asst-spedalicivili.it .

IL DIRIGENTE
S.C. GESTIONE E SVILUPPO RISORSE UMANE
Dott.a Loretta CALDERA

Esente da bollo ai sensi delle disposizioni vigenti



**PER PARTECIPARE ALL'AVVISO È NECESSARIO EFFETTUARE OBBLIGATORIAMENTE
L'ISCRIZIONE ONLINE SUL SITO <https://asst-spedalivicivi.iscrizioneconcorsi.it>
L'UTILIZZO DI MODALITÀ DIVERSE DI ISCRIZIONE COMPORTERÀ L'ESCLUSIONE DEL
CANDIDATO DALL'AVVISO.**

PRESENTAZIONE DELLE DOMANDE

La domanda di partecipazione all'avviso dovrà essere, pena esclusione, **PRODOTTA ESCLUSIVAMENTE TRAMITE PROCEDURA TELEMATICA**, presente nel sito <https://asst-spedalivicivi.iscrizioneconcorsi.it>.

La procedura informatica per la presentazione delle domande sarà attiva a partire dal giorno di pubblicazione sul Sito Aziendale, del presente bando, e verrà automaticamente **disattivata alle ore 23.59 del giorno di scadenza**. Pertanto, dopo tale termine, non sarà più possibile effettuare la compilazione on-line della domanda di partecipazione e **non sarà ammessa la produzione di altri titoli o documenti** a corredo della domanda. Inoltre non sarà più possibile effettuare **rettifiche o aggiunte**.

Il termine di cui sopra è perentorio. Saranno esclusi dall'avviso i candidati le cui domande non siano state inviate secondo le modalità di seguito indicate.

La compilazione della domanda potrà essere effettuata 24 ore su 24 (salvo momentanee interruzioni per manutenzione del sito) da computer collegato alla rete internet e dotato di un browser di navigazione aggiornato tra quelli di maggiore diffusione (Chrome, Explorer, Firefox, Safari) che supporti ed abbia abilitati JavaScript e Cookie. La compatibilità con i dispositivi mobili (smartphone, tablet) non è garantita. Si consiglia di effettuare la registrazione e la compilazione per tempo.

REGISTRAZIONE CON IDENTITÀ DIGITALE (SPID o CIE)

Per procedere alla compilazione della domanda, il candidato deve accedere alla piattaforma telematica esclusivamente tramite SPID (Sistema Pubblico di Identità digitale) o CIE (Carta di identità elettronica) e registrarsi. A tal fine occorre:

- Collegarsi al sito internet: <https://asst-spedalivicivi.iscrizioneconcorsi.it>
- Entrare con le proprie credenziali SPID o CIE;
- Inserire i dati richiesti nella pagina di registrazione (se non già registrati) e seguire le istruzioni.

ISCRIZIONE ON LINE

- Cliccare su “Selezioni” per accedere alla schermata delle procedure disponibili.
- **Cliccare l'icona “Iscriviti” corrispondente all'avviso al quale intende partecipare.**
- Il candidato accede alla schermata di **inserimento della domanda**, dove deve dichiarare il **POSSESSO DEI REQUISITI GENERALI E SPECIFICI** richiesti per l'ammissione alla selezione.
- Si inizia dalla scheda “**Anagrafica**”, che deve essere compilata in tutte le sue parti.
- Per iniziare, cliccare il tasto “**Compila**” ed al termine dell'inserimento, confermare cliccando il tasto in basso “**Salva**”.

Proseguire con la compilazione delle ulteriori pagine di cui si compone il format, il cui elenco è disposto sul lato sinistro dello schermo, e che via via che vengono compilate, risultano spuntate in verde, con riportato a lato il numero delle dichiarazioni rese. Le stesse possono essere compilate in più momenti, in quanto è possibile accedere a quanto caricato ed aggiungere/correggere/cancellare i dati, fino a quando non si conclude la compilazione cliccando su “**Conferma ed invio**”.



Si sottolinea che tutte le informazioni (requisiti di ammissione, titoli di merito) di cui sopra, dovranno essere indicate in modo preciso ed esaustivo in quanto si tratta di dati sui quali verrà effettuata la verifica del possesso dei requisiti per la partecipazione all'avviso, degli eventuali titoli di preferenza o di riserva dei posti, nonché la valutazione dei titoli. Si tratta di una dichiarazione resa sotto la propria personale responsabilità ed ai sensi del D.P.R. 28.12.2000, n. 445.

I rapporti di lavoro/attività professionali in corso possono essere autocertificati limitatamente alla data in cui viene compilata la domanda (quindi, in caso di servizi ancora in corso, nel campo corrispondente alla data di fine rapporto il candidato deve inserire la data di compilazione della domanda).

- **ATTENZIONE** per alcune tipologie di titoli è possibile ed è necessario, al fine dell'accettazione della domanda e della eventuale valutazione, effettuare la scannerizzazione dei documenti e fare l'**upload** direttamente nel format on line.

I documenti che devono essere necessariamente allegati a pena di esclusione sono:

- a. documenti comprovanti i requisiti che consentono ai cittadini non italiani e non comunitari di partecipare al presente concorso (permesso di soggiorno CE per soggiornanti di lungo periodo o la titolarità dello status di rifugiato, ovvero dello status di protezione sussidiaria);
- b. il Decreto ministeriale di riconoscimento del titolo di studio valido per l'ammissione, se conseguito all'estero.

I documenti che devono essere allegati pena la mancata valutazione/decadenza dei benefici sono:

- c. il decreto ministeriale di riconoscimento dei titoli di studio conseguiti all'estero (da inserire nella pagina "Titoli accademici e di studio");
- d. il decreto ministeriale di equiparazione dei titoli di servizio svolti all'estero (da inserire nella pagina "Servizio presso ASL/PA come dipendente");
- e. eventuali documenti o autocertificazioni richiesti come requisiti specifici o preferenziali;
- f. la certificazione medica attestante lo stato di disabilità comprovante la necessità di ausili e/o tempi aggiuntivi, ai sensi dell'art. 20 della Legge 5.02.1992, n. 104;
- g. le pubblicazioni effettuate.

Nei casi suddetti effettuare la scannerizzazione dei documenti e l'upload seguendo le indicazioni e cliccando il bottone "aggiungi allegato", ponendo attenzione al tipo file ammesso ed alla dimensione massima richiesta nel format. Consigliamo la lettura degli ultimi capitoli del MANUALE ISTRUZIONI (disponibile nelle sezioni di sinistra delle pagine web del sito) per eventuali indicazioni riguardo la modalità di unione di più file in uno unico di più pagine, la conversione in formato pdf e la riduzione in dimensioni.

Attenzione, vanno allegati esclusivamente i documenti richiesti esplicitamente dal format, pertanto non verranno presi in considerazione eventuali documenti allegati diversi da quelli specificatamente richiesti.

- Terminata la compilazione di tutte le sezioni, cliccare su "**Conferma ed invio**".
- Dopo avere reso le dichiarazioni finali si clicca il bottone "**Conferma e invia l'iscrizione**".

ATTENZIONE: il candidato riceverà una mail di conferma iscrizione con allegata la domanda prodotta dal sistema (derivante da tutte le dichiarazioni rese/inserite). Si consiglia di verificare i documenti allegati ed in caso di errore procedere alla loro sostituzione con quelli corretti (vedere il MANUALE ISTRUZIONI).

Il mancato inoltro informatico della domanda, con le modalità sopra descritte, determina l'automatica esclusione del candidato dal concorso di cui trattasi.

Ogni dichiarazione resa dal candidato sul format on-line è sotto la propria personale responsabilità ed ai sensi del D.P.R. 28.12.2000, n. 445, in caso di dichiarazioni mendaci, lo stesso incorre nelle sanzioni penali di cui all'art. 76 DPR 445/2000, oltre alla decadenza dei benefici eventualmente conseguiti sulla base delle dichiarazioni non veritiere.



L'Amministrazione è tenuta ad effettuare gli idonei controlli previsti dall'art. 71 D.P.R. 445/2000 e s.m.i., anche a campione ed in tutti i casi in cui sorgano fondati dubbi, sulla veridicità delle dichiarazioni sostitutive ed a trasmetterne le risultanze all'Autorità competente.

In caso di non veridicità delle dichiarazioni, si determineranno l'esclusione dalla procedura, la decadenza dagli eventuali benefici conseguiti, nonché la trasmissione degli atti alle competenti Autorità Giudiziarie, ai Collegi/Ordini, alle Amministrazioni di appartenenza.

Non saranno oggetto di valutazione da parte della commissione esaminatrice le dichiarazioni sostitutive rese in modo non corretto od incomplete.

Non verranno presi in considerazione eventuali documentazioni/integrazioni inviate con modalità diversa da quelle previste dal presente bando (anche se inviate tramite raccomandata o tramite PEC).

Il mancato rispetto, da parte dei candidati, dei termini e delle modalità sopra indicate per la presentazione delle domande comporterà la non ammissibilità all'avviso.

ASSISTENZA

Le richieste di assistenza possono essere avanzate tramite l'apposita funzione disponibile alla voce di menù **"RICHIEDI ASSISTENZA"** sempre presente nella sezione a sinistra della pagina web. Le richieste di assistenza verranno evase durante l'orario di lavoro e compatibilmente con gli altri impegni del servizio.

Si garantisce una **risposta entro 5 giorni** lavorativi dalla richiesta e **non potranno essere soddisfatte nei 3 giorni antecedenti la data di scadenza del bando.**

Si suggerisce di **leggere attentamente il MANUALE ISTRUZIONI** per l'uso della procedura, di cui sopra, e disponibile nel pannello di sinistra delle varie pagine di cui si compone il sito web e nella home page.

CORREZIONE E/O INTEGRAZIONE DELLA DOMANDA

Dopo l'invio on-line della domanda è **possibile riaprire la domanda inviata** per l'eventuale correzione e/o la produzione di ulteriori titoli o documenti ad integrazione della stessa, tramite la funzione **Annulla domanda**.

NOTA BENE: si fa presente che la riapertura della domanda **comporta l'annullamento della domanda precedentemente redatta on-line**, con conseguente perdita di validità della ricevuta di avvenuta compilazione.

Quindi tale procedura prevede la **ripresentazione integrale della domanda di iscrizione on-line** da parte del candidato utilizzando la stessa modalità prevista al paragrafo 'ISCRIZIONE ON LINE'.

L'annullamento della domanda non comporta la perdita di tutti i dati precedentemente caricati, comporta semplicemente il "ritiro" della domanda inviata che perde di validità.

Attenzione a non confondere con la funzione Elimina domanda che invece elimina fisicamente la domanda con tutti i dati al suo interno inseriti.