

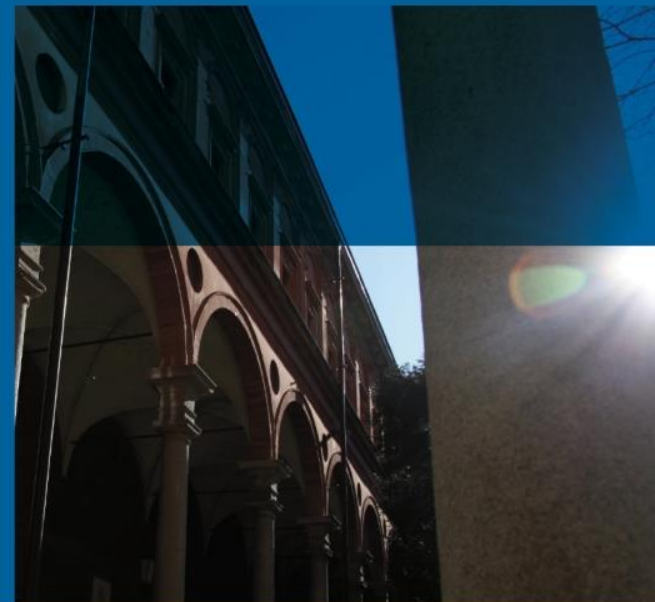


UNIVERSITÀ
CATTOLICA
del Sacro Cuore

Aggressività e violenza nella relazione tra pazienti ed operatori sanitari.

Fattori scatenanti, impatto
psicoemotivo e strategie di riparazione

Giancarlo Tamanza
giancarlo.tamanza@unicatt.it





UNIVERSITÀ
CATTOLICA
del Sacro Cuore

Questioni Preliminari

1. Aggressività vs. Violenza
2. Violenza Fisica vs. Violenza Psicologica
3. Violenza e Psicopatologia

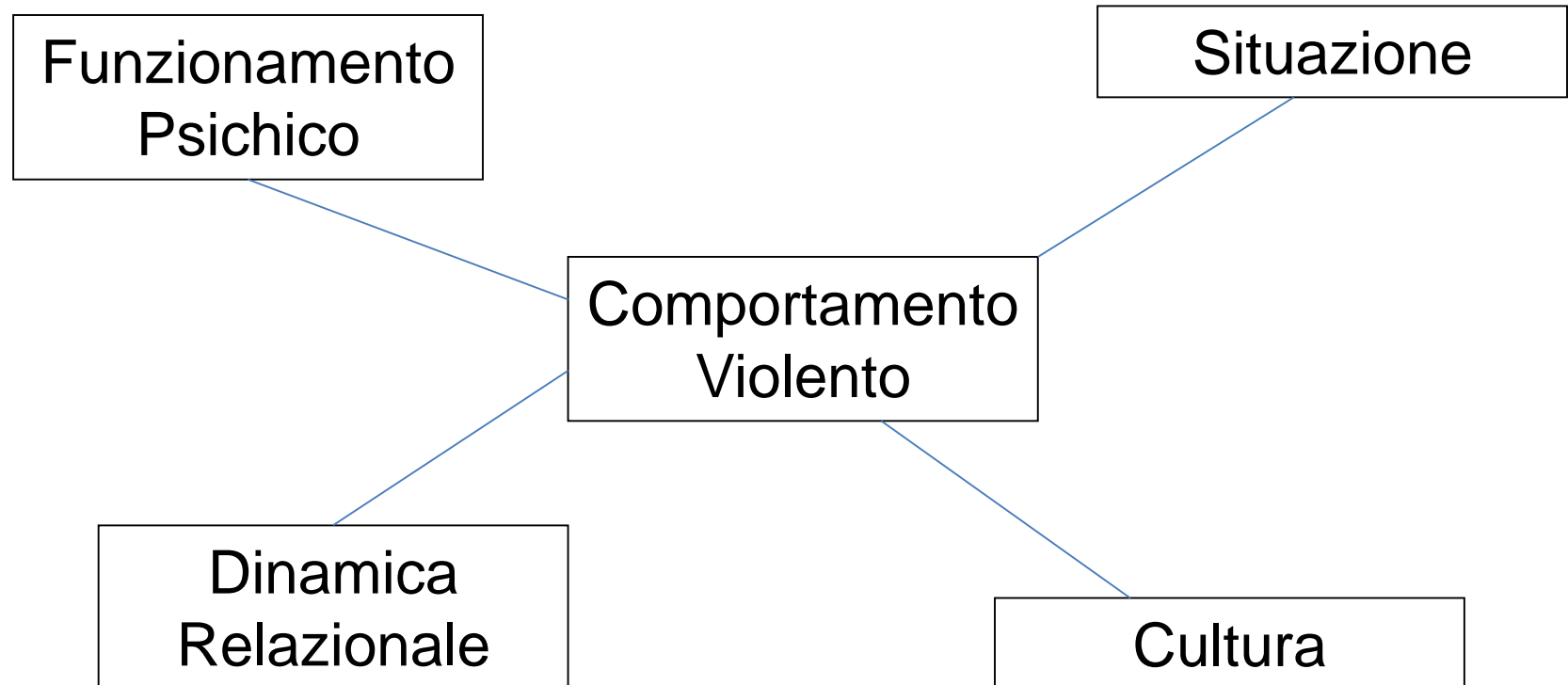


Il modello «ecologico» per comprendere la violenza





Determinanti del comportamento violento





UNIVERSITÀ
CATTOLICA
del Sacro Cuore

Effetti

Danno

Personale

Professionale

Fisico

Psichico

Operatore

Organizzazione



UNIVERSITÀ
CATTOLICA
del Sacro Cuore

Strategie di intervento

1. Prevenzione
2. Controllo
3. Riparazione



UNIVERSITÀ
CATTOLICA
del Sacro Cuore