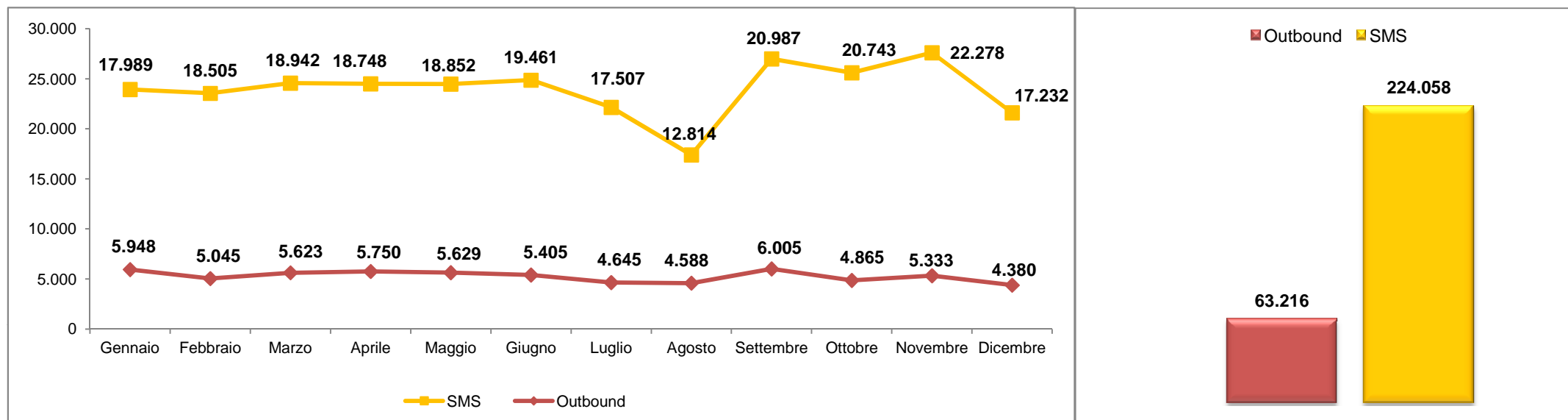


2016	Gennaio	Febbraio	Marzo	Aprile	Maggio	Giugno	Luglio	Agosto	Settembre	Ottobre	Novembre	Dicembre	TOTALE
Outbound	5.948	5.045	5.623	5.750	5.629	5.405	4.645	4.588	6.005	4.865	5.333	4.380	63.216
SMS	17.989	18.505	18.942	18.748	18.852	19.461	17.507	12.814	20.987	20.743	22.278	17.232	224.058



La nostra Azienda, in accordo con Regione Lombardia, dispone di un servizio automatizzato di verifica degli appuntamenti presi, mediante telefonate di conferma (out-bound) 10 giorni prima della prestazione e SMS 3 giorni prima della prestazione con invito a disdire al numero verde 800.620.760 in caso di non conferma dell'appuntamento prenotato.

In questo modo verrà garantito ad altri l'accesso alle prestazioni rese disponibili dalle disdette, contribuendo a ridurre i tempi di attesa.