

Sistema Socio Sanitario



Regione  
Lombardia

ASST Spedali Civili

**SERVIZIO TERRITORIALE DIPENDENZE**

Direttore f.f.: Dr.ssa Laura Guarneri

**U.O. NUCLEO OPERATIVO ALCOLOGIA  
BRESCIA**

COORDINATORE  
DR. VINCENZO LA TORRE

**CARTA DEI SERVIZI**

U.O. NOA BRESCIA  
VIA GHEDA, 4  
BRESCIA  
Tel. 030.3333520  
Fax 030.3333521

*aggiornata a novembre 2022*

# CARTA DEI SERVIZI

## IL NUCLEO OPERATIVO ALCOLOGIA BRESCIA

### PREMESSA

Il Nucleo Operativo Alcolologia è un servizio specialistico che si colloca nella rete dei Servizi per le dipendenze dell'ASST Spedali Civili di Brescia. Svolge attività di prevenzione, cura e riabilitazione di persone che presentano Disturbo da Uso di Alcol. Assicura, inoltre se indicato, il trattamento presso strutture ospedaliere di riabilitazione alcolica o l'inserimento in Comunità residenziali. Il NOA opera in stretta collaborazione con Medici di Medicina Generale, Servizi Sociali degli Enti Locali, Enti del Privato Accreditato, Presidi Ospedalieri territoriali, Gruppi di Auto Mutuo Aiuto - Alcolisti Anonimi e CAT. Attua diagnosi e terapia del Tabagismo.

### I DESTINATARI

- persone che hanno problemi correlati all'uso di alcol e/o tabacco
- **persone che richiedono informazioni** inerenti all'alcol e al tabacco

### COME CONTATTARE L'U.O. NOA

Ci si può rivolgere direttamente al Servizio, **telefonando al n. 030.3333520**, inviando una mail all'indirizzo di posta elettronica [noa.brescia@asst-spedalivicivi.it](mailto:noa.brescia@asst-spedalivicivi.it) oppure presentandosi direttamente negli orari di apertura del Servizio.

La prescrizione del Medico di Medicina Generale o dello Specialista è prevista soltanto per gli interventi rivolti ai TABAGISTI.

Sono garantiti il diritto di libera scelta del luogo di cura, la riservatezza e, se richiesto nel caso di persone con problemi di alcol, anche l'anonimato.

### L'ORARIO DI APERTURA AL PUBBLICO

Il Servizio è aperto al pubblico con accesso gratuito.

L'orario di apertura del Servizio è prevista dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 16.00.

La compresenza di tutte le figure professionali è garantita ogni giorno dal lunedì al venerdì per 6 ore dalle 9.00 alle 15.00.

I prelievi ematochimici si effettuano dal lunedì al venerdì.

Oltre agli orari di apertura, l'accesso al Servizio è possibile previo appuntamento con l'operatore.

**Durante l'orario di apertura gli operatori rispondono a quesiti telefonici, eventuali comunicazioni urgenti e richieste di informazioni.**

## PRINCIPALI PRESTAZIONI DI DIAGNOSI, CURA E RIABILITAZIONE

- Consulenza, orientamento, accoglienza
- Counselling sanitario e psicosocioeducativo all'interessato o alla sua famiglia
- Diagnosi medica (anche su invio della Commissione Medica Locale Patenti, Medico Competente, Centro Trapianti, ecc.)
- Certificazioni a scopo medico legale
- Diagnosi patologie alcol correlate
- Prelievi ematochimici ed esami tossicologici
- Diagnosi psicologica, valutazione sociale e dei bisogni educativi
- Definizione di Programmi terapeutici riabilitativi personalizzati
- Sostegno psicologico, sociale, educativo
- Psicoterapia individuale, di coppia, familiare
- Trattamenti farmacologici
- Inserimento in Comunità Terapeutiche
- Invio/orientamento ai gruppi di auto-mutuo aiuto sul territorio
- Collaborazione con Enti e Servizi territoriali che si occupano di reinserimento sociale e lavorativo
- Accoglienza, diagnosi e formulazione di programmi terapeutici a favore di soggetti sottoposti a misure restrittive delle libertà
- Interventi di divulgazione scientifica
- Mindfulness: tecnica di prevenzione delle ricadute (in relazione al raggiungimento di un numero minimo di pazienti)
- Gruppi motivazionali rivolti ad alcoldipendenti, coppie e familiari
- Interventi di prevenzione relativi ad alcol e guida
- Diagnosi e terapia del tabagismo

Il Servizio eroga prestazioni a favore di soggetti inviati dalla Commissione Medica Locale Patenti il cui pagamento è a carico del cittadino.

Svolge attività di accertamento diagnostico di II livello, ai fini di escludere/confermare un disturbo da uso di alcol, a favore di lavoratori inviati dal Medico Competente (ai sensi del Provvedimento 30 ottobre 2007). Gli oneri delle prestazioni sono a carico del datore di lavoro.

Svolge monitoraggio tossicologico e rilascia certificazioni per pazienti in attesa di trapianto di fegato (prestazioni gratuite).

Rilascia inoltre certificazioni tossicologiche a privati cittadini con oneri a carico dell'interessato.

**Nell'equipe dell'U.O. NOA Brescia operano** Medici, Infermieri, Psicologi, Educatori Professionali e Assistenti Sociali.

Gli operatori in servizio sono identificabili dai tesserini di riconoscimento che riportano generalità e qualifica professionale.

Il personale possiede i titoli di studio richiesti e ha l'obbligo di attuare un aggiornamento costante, programmato nel piano annuale della formazione.

**Gli operatori sono tenuti al segreto professionale.**

E' garantito il diritto all'anonimato su richiesta. Al momento dell'accoglienza viene fornita l'informativa sulla privacy (Regolamento UE 2016).

## I TEMPI DI AVVIO DELLA PRESA IN CARICO

Il colloquio di accoglienza viene fissato **entro 7 giorni dal primo contatto**. Viene garantita una **valutazione medica immediata alle donne in stato di gravidanza**.

Viene effettuata **Valutazione Multidimensionale del bisogno** entro 15 giorni dal colloquio di accoglienza e entro 10 giorni nel caso di soggetti minori o di soggetti che convivono con minori. Al termine della valutazione, non oltre 30 giorni dal colloquio di accoglienza, viene definito un **Progetto Assistenziale Integrato (PAI) / Progetto Integrato (PI)**, finalizzato al raggiungimento di un equilibrio psicofisico accettabile, ad una adeguata evoluzione e risoluzione della situazione di abuso e dipendenza, all'avvio di un recupero ed integrazione sociale e lavorativa. Tale progetto viene condiviso con il paziente e viene sottoposto a verifiche periodiche. Ad ogni paziente è assegnato un **case-manager** (operatore di riferimento) con il compito di coordinare gli interventi multidisciplinari necessari.

## DIMISSIONE O TRASFERIMENTO DELL'UTENTE

Raggiunti gli obiettivi definiti dal Progetto Integrato viene attuata la dimissione, concordata con l'interessato, alla quale può seguire un periodo di follow up di un anno con contatti telefonici o diretti ogni 3/6/12 mesi. Alla dimissione viene rilasciata sintetica relazione sul percorso terapeutico.

Nel caso l'utente venga trasferito ad altro Servizio, ricoverato in Ospedale, inserito in Comunità, viene rilasciata relazione per garantire la continuità assistenziale.

## CENTRO PER IL TRATTAMENTO PER IL TABAGISMO (CTT)

Presso l'U.O. NOA Brescia è attivo il Centro per il Trattamento del Tabagismo, rivolto a chi vuole smettere di fumare.

**Fase diagnostica:** Valutazione medica e psicologica

**Fase terapeutica:** Trattamento farmacologico per disturbi associati/legati ad uso di tabacco

Utilizzo test di misurazione CO (aria espirata) e della spirometria, se consentito dalle indicazioni anti-Covid 19

Trattamento psicologico di gruppo (8 incontri)

Trattamento individuale (6 incontri)

### MODALITA' DI ACCESSO

E' possibile accedere al Centro per il Tabagismo dell'U.O. NOA Brescia con impegnativa del Medico di Medicina Generale o dello Specialista.

E' previsto il pagamento del ticket.

**L'appuntamento può essere fissato contattando il NOA negli orari di apertura al numero 030.3333520 o tramite mail all'indirizzo [centro.tabagismo@asst-spedalivicivili.it](mailto:centro.tabagismo@asst-spedalivicivili.it).**

## **VERIFICA DEL GRADO DI SODDISFAZIONE DELL'UTENTE**

All'utente, o al suo familiare, viene richiesta la compilazione di un questionario (allegato alla Carta dei Servizi) per la valutazione del grado di soddisfazione rispetto al Servizio. L'analisi dei questionari viene effettuata annualmente.

## **LA GESTIONE DEI RECLAMI / DISSERVIZI / ELOGI**

E' possibile presentare segnalazioni, reclami ed elogi attraverso apposito modulo allegato e scaricabile dal sito all'indirizzo [www.asst-spedalivicivili.it](http://www.asst-spedalivicivili.it) (sezione rete territoriale > informazioni utili > uffici relazioni con il pubblico).

Questo modulo si può inviare alla mail: [urp@asst-spedalivicivili.it](mailto:urp@asst-spedalivicivili.it) oppure inserire nell'apposito contenitore posto nella sede dell'U.O. NOA Brescia.

Il modulo cartaceo, allegato alla presente Carta dei Servizi, è a disposizione nella bacheca posta nella sede del NOA.

Alle segnalazioni scritte verrà data risposta entro 30/40 giorni dal ricevimento.

## **I DIRITTI DELLE PERSONE CHE ACCEDONO AL NOA**

Il riconoscimento dei diritti delle persone che accedono al NOA è garantito dal Codice Etico comportamentale dell'ASST Spedali Civili disponibile sul sito [www.asst-spedalivicivili.it](http://www.asst-spedalivicivili.it).

In specifico viene garantito il DIRITTO:

- al rispetto della normativa sulla privacy;
- al segreto professionale;
- alla conoscenza e informazioni sul percorso terapeutico;
- alla sottoscrizione del consenso informato sulle modalità di cura;
- alla presa in carico in anonimato; la persona che chiede l'anonimato non può fruire delle seguenti prestazioni: affidamento dei farmaci, certificazioni, relazioni, inserimento in Comunità Terapeutica, ricoveri ospedalieri, trasferimento presso altri servizi;
- alla compilazione del questionario di soddisfazione (Customer Satisfaction);
- alla conoscenza della relazione sintetica apposta nella bacheca del Servizio delle risultanze del questionario di soddisfazione (Customer Satisfaction);
- alla possibilità di esprimere apprezzamenti, reclami o suggerimenti e di avere risposta.

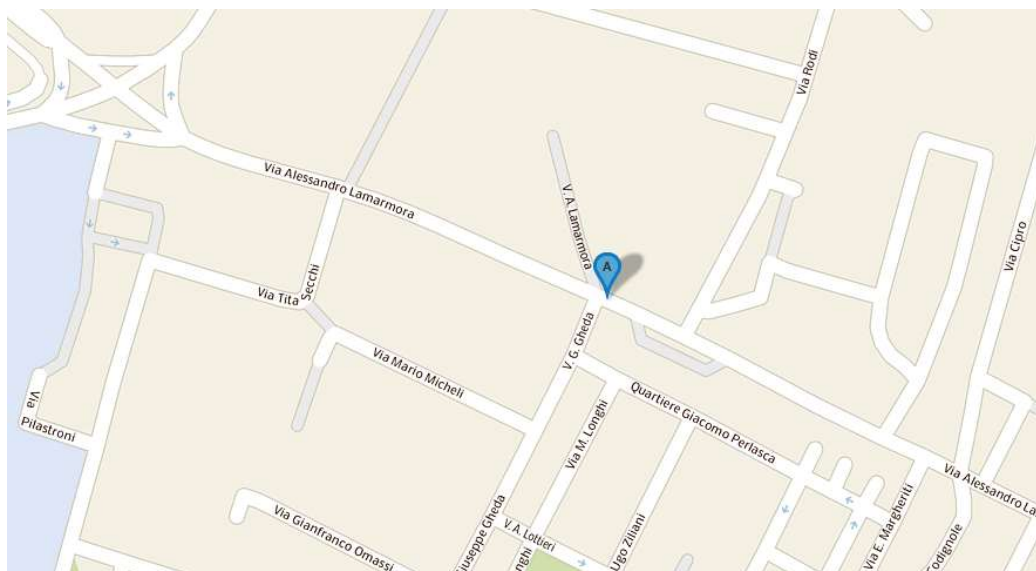
## **MODALITA' DI ACCESSO AGLI ATTI**

La richiesta di rilascio della documentazione sociosanitaria, relativa al percorso terapeutico effettuato presso il Servizio può essere effettuata con apposito modulo scaricabile dal sito aziendale [www.asst-spedalivicivili.it](http://www.asst-spedalivicivili.it) (sezione rete territoriale > informazioni utili > istanza di accesso agli atti) oppure richiesto agli operatori del NOA e presentata presso la Sede dell'U.O. NOA Brescia.

La documentazione verrà messa a disposizione entro 30 giorni dalla richiesta con costi di produzione e/o spedizione a carico del richiedente (€ 25,00 per copia cartella clinica, € 25,00 per estratto cartella clinica, € 15,00 per copia referto esame).

## COME RAGGIUNGERE L'U.O. NOA BRESCIA

L'U.O. NOA Brescia è ubicata a **Brescia, via Gheda n. 4 (angolo via Lamarmora) a piano terra.**  
E' facilmente accessibile in auto e può essere raggiunta con la metropolitana (fermata "Lamarmora") o con le linee di bus della rete urbana n. 2 – 7 – 10 – 13 – 17 .



## I SERVIZI PER LE DIPENDENZE DELL'ASST SPEDALI CIVILI DI BRESCIA

### U.O.C. Ser.T. - SERVIZIO TERRITORIALE DIPENDENZE

#### U.O. SERT BRESCIA

Via Lamarmora, 56  
25124 Brescia  
Tel. 030.3333493  
con Equipe Carcere

#### U.O. CENTRO CLINICO COCAINOMANI

Via Lamarmora, 56  
25124 Brescia  
Tel. 030.3333484  
con Centro Trattamento GAP

#### U.O. NOA BRESCIA

via Gheda, 4  
25124 Brescia  
Tel. 030.3333520  
con Centro Trattamento Tabagismo

#### U.O. NOA VALLETROMPIA

P.le Europa, 16  
25060 Sarezzo  
Tel. 030.8915260  
con Centro Trattamento Tabagismo e  
GAP