

Sistema Socio Sanitario



Regione
Lombardia

ASST Spedali Civili

Customer Satisfaction ADI - Brescia Centro

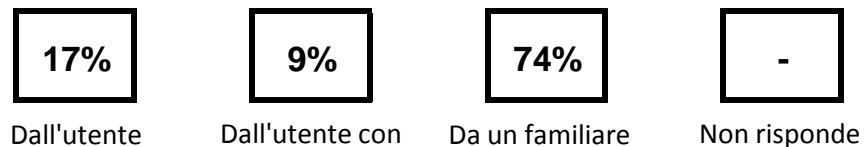
Questionari distribuiti **23**

Questionari analizzati **23**

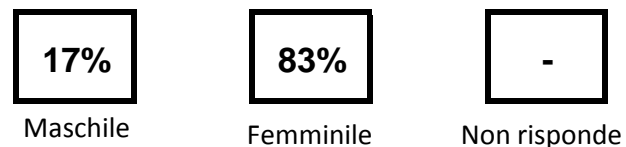
Periodo di distribuzione **anno 2017**

Chi ha risposto?

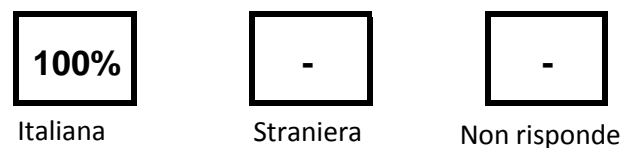
Il questionario viene compilato:



SESSO



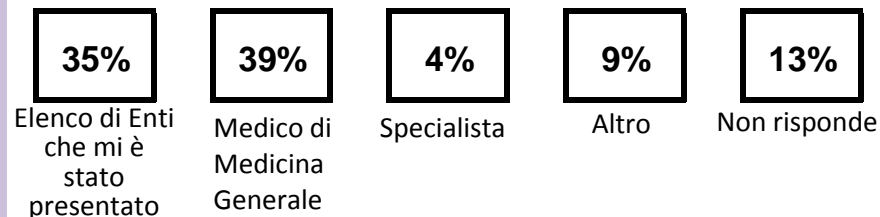
NAZIONALITA'



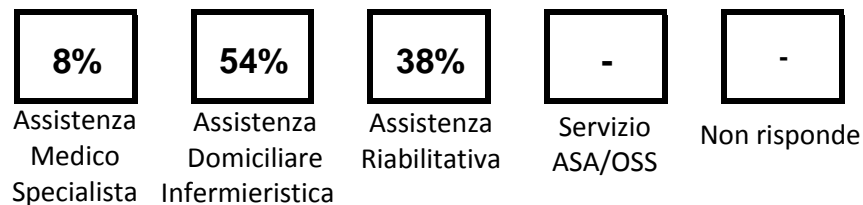
ETA' media

87

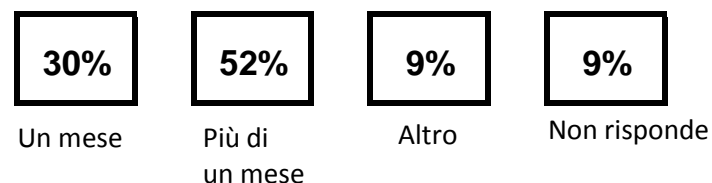
Da chi ha avuto l'informazione di rivolgersi a questo Servizio?



Che servizio ha ricevuto?



Per quanto tempo ha ricevuto il Servizio?



Quali operatori sono intervenuti a casa sua? (numero scelte evidenziate)



ADI - Brescia Centro

Legenda

La spunta verde  rappresenta la media delle risposte indicate dagli utenti rispetto al quesito del questionario a livello di singola realtà

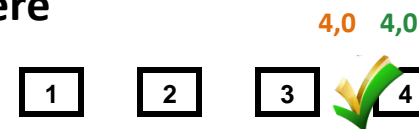
La spunta gialla  rappresenta la media aritmetica delle risposte indicate da tutti gli utenti complessivamente

SCALA VALUTAZIONE RISPOSTE

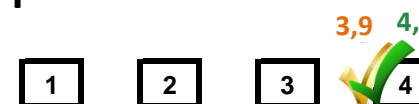
La scala del giudizio delle risposte alle domande è graduata per valori che vanno da
1 "per nulla"
fino a
4 "molto"

Dal punto di vista pratico quanto è soddisfatto dell'intervento dell'operatore?

Infermiere



Fisioterapista



Educatore



ASA/OSS

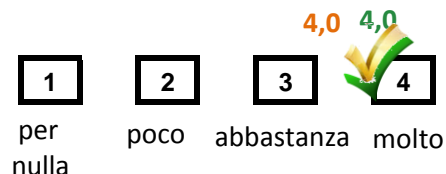


Altro

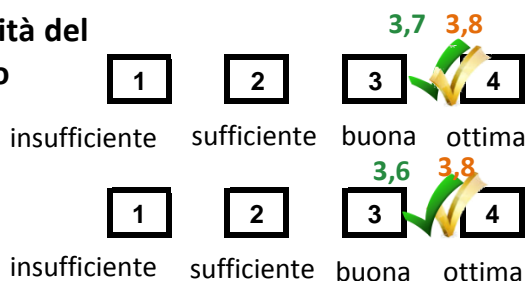


ADI - Brescia Centro

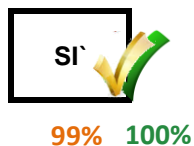
E' soddisfatto del rapporto tra lei e l'operatore che l'ha seguita?



Come valuta la tempestività del servizio durante il periodo di assistenza e nel caso fossero insorti dei problemi?



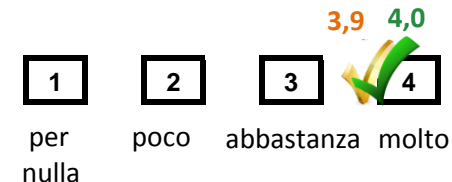
Ritiene che il Servizio di Assistenza Domiciliare l'abbia aiutata a gestire al meglio la Sua situazione?



Perchè?

- Migliorati i movimenti e l'equilibrio.
- Grazie a competenza e professionalità.
- Recupero almeno parziale di mobilità della paziente.
- Ridotto al minimo i problemi del paziente non autosufficiente.
- Risollevato moralmente, fisicamente e psicologicamente.
- Sicurezza. Consigli per gestire il problema. Si vive meglio con il malato.
- Ottimi consigli.
- Intervento veloce ed efficace, fornito con cortesia. Indicazioni precise e rassicuranti.

Quanto si ritiene soddisfatto del Servizio fornito dall'ASST Spedali Civili?



Quali sono le motivazioni di chi ha risposto positivamente?

- Puntualità14 segnalazioni
- Cortesia.....20 segnalazioni
- Buona capacità di risolvere i problemi segnalati.....14 segnalazioni
- Altro..... nessuna segnalazione

Quali sono le motivazioni di chi ha risposto negativamente?

Nessuna risposta negativa

ADI - Brescia Centro

OSSERVAZIONI

Avrei piacere di continuare per più tempo le terapie perché ho avuto molti benefici.

Nel nostro caso sarebbe stato utile anche l'intervento di un logopedista.

Sarebbe ottimale potere continuare ad avere cicli di fisioterapia per non perdere i risultati ottenuti.

Gradirei dei suggerimenti per un'eventuale continuità della fisioterapia.

Eccellente servizio. Ottimo rapporto con malato e famigliari.

La signora è una vera mamma! Premiatela.

La mia situazione odierna non mi consente neppure il minimo dell'autonomia per procedere alla ripresa della deambulazione.