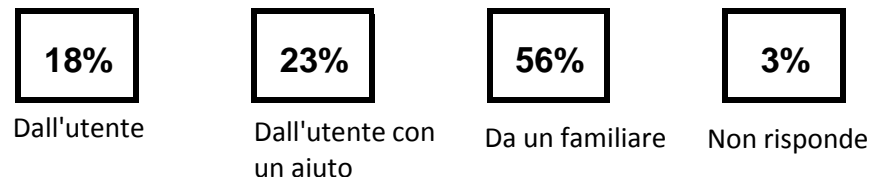


Customer Satisfaction ADI - Brescia Hinterland Est

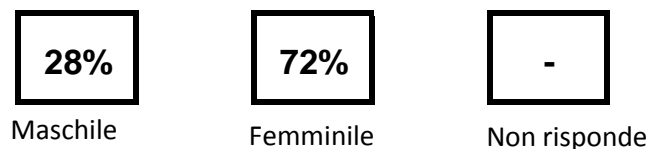
Questionari distribuiti	39
Questionari analizzati	39
Periodo di distribuzione	anno 2017

Chi ha risposto?

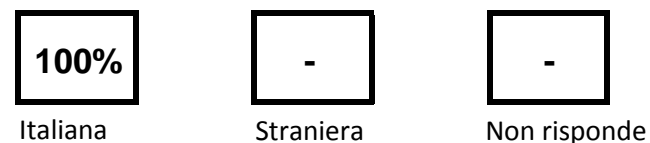
Il questionario viene compilato:



SESSO



NAZIONALITA'



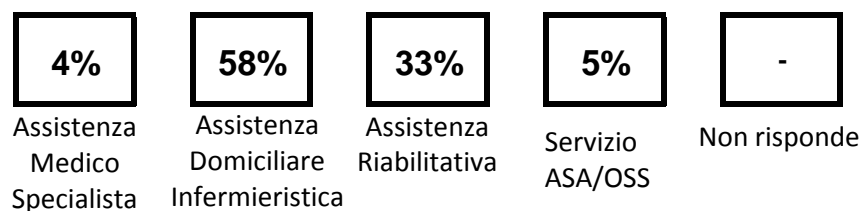
ETA' media

80

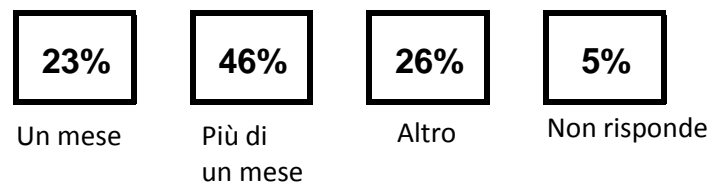
Da chi ha avuto l'informazione di rivolgersi a questo Servizio?



Che servizio ha ricevuto?



Per quanto tempo ha ricevuto il Servizio?



Quali operatori sono intervenuti a casa sua? (numero scelte evidenziate)



ADI - Brescia Hinterland Est

Legenda

La spunta verde  rappresenta la media delle risposte indicate dagli utenti rispetto al quesito del questionario a livello di singola realtà

La spunta gialla  rappresenta la media aritmetica delle risposte indicate da tutti gli utenti complessivamente

molto

SCALA VALUTAZIONE RISPOSTE

La scala del giudizio delle risposte alle domande è graduata per valori che vanno da

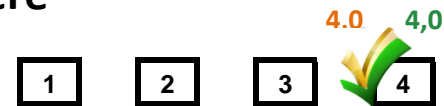
1 "per nulla"

fino a

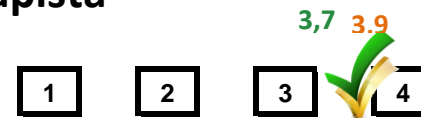
4 "molto"

Dal punto di vista pratico quanto è soddisfatto dell'intervento dell'operatore?

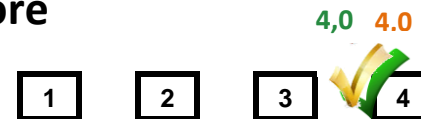
Infermiere



Fisioterapista



Educatore



ASA/OSS

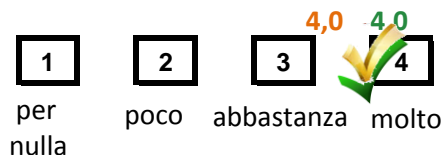


Altro

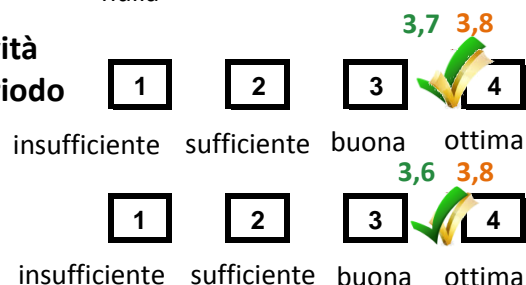


ADI - Brescia Hinterland Est

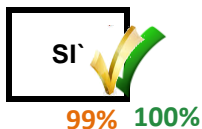
E' soddisfatto del rapporto tra lei e l'operatore che l'ha seguita?



Come valuta la tempestività del servizio durante il periodo di assistenza e nel caso fossero insorti dei problemi?



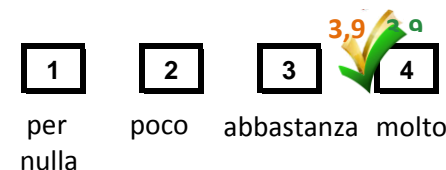
Ritiene che il Servizio di Assistenza Domiciliare l'abbia aiutata a gestire al meglio la Sua situazione?



Perchè?

- Assistito al meglio rimanendo a casa propria.
- Capacità, professionalità, efficienza e cortesia.
- Recupero corretto dell'autonomia e della mobilità.
- I famigliari sollevati dal punto di vista fisico e psicologico.
- Assistenza sempre presente.
- Miglioramento delle condizioni generali.
- Apprendimento di comportamenti specifici per la situazione.
- Consigli e disponibilità giorno per giorno.
- Sicurezza nei movimenti, aiuto nel camminare, tranquillità e serenità.

Quanto si ritiene soddisfatto del Servizio fornito dall'ASST Spedali Civili?



Quali sono le motivazioni di chi ha risposto positivamente?

- Puntualità.....21 segnalazioni
- Cortesia.....34 segnalazioni
- Buona capacità di risolvere i problemi segnalati..... 28 segnalazioni
- Altro.....4 segnalazioni (Professionalità, competenza e umanità)

Quali sono le motivazioni di chi ha risposto negativamente?

Nessuna risposta negativa

ADI - Brescia Hinterland Est

OSSERVAZIONI

Grazie.

Mantenere il servizio e potenziarlo.

Va tutto bene.