

Sistema Socio Sanitario



Regione
Lombardia

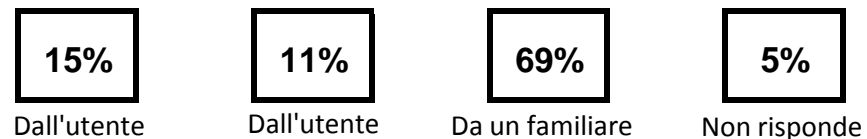
ASST Spedali Civili

Customer Satisfaction ADI - Brescia Ovest

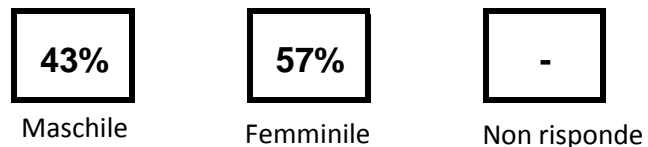
Questionari distribuiti	87
Questionari analizzati	87
Periodo di distribuzione	anno 2017

Chi ha risposto?

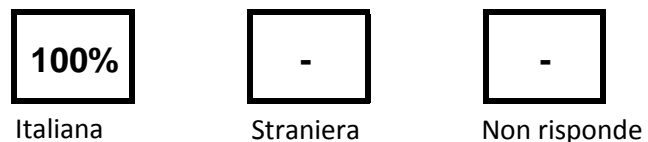
Il questionario viene compilato:



SESSO



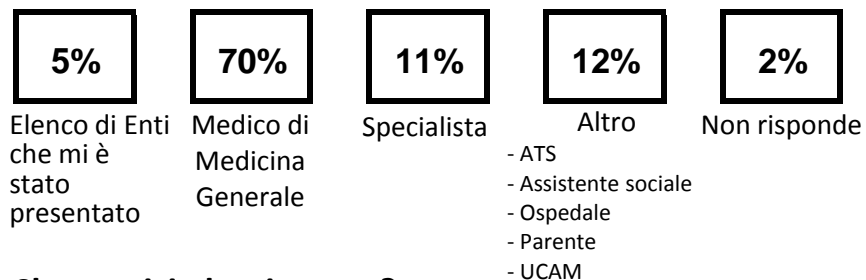
NAZIONALITA'



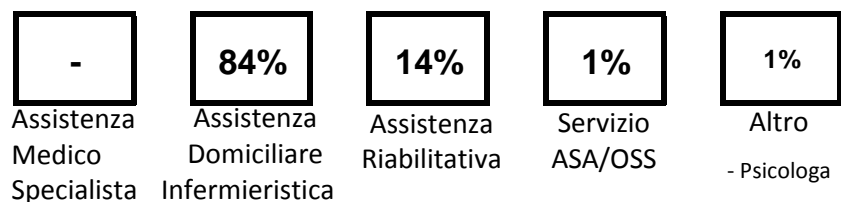
ETA' media

80

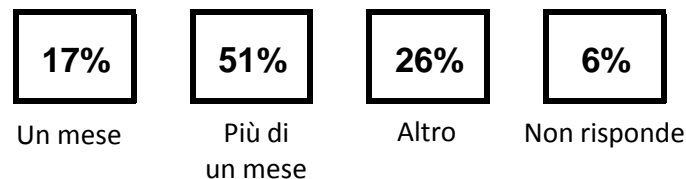
Da chi ha avuto l'informazione di rivolgersi a questo Servizio?



Che servizio ha ricevuto?



Per quanto tempo ha ricevuto il Servizio?



Quali operatori sono intervenuti a casa sua? (numero scelte evidenziate)



ADI - Brescia Ovest

Legenda

La spunta verde  rappresenta la media delle risposte indicate dagli utenti rispetto al quesito del questionario a livello di singola realtà

La spunta gialla  rappresenta la media aritmetica delle risposte indicate da tutti gli utenti complessivamente

molto

SCALA VALUTAZIONE RISPOSTE

La scala del giudizio delle risposte alle domande è graduata per valori che vanno da

1 "per nulla"

fino a

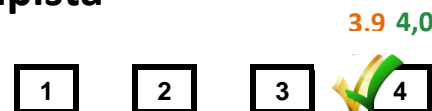
4 "molto"

Dal punto di vista pratico quanto è soddisfatto dell'intervento dell'operatore?

Infermiere



Fisioterapista



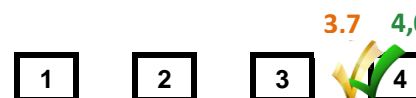
Educatore



ASA/OSS

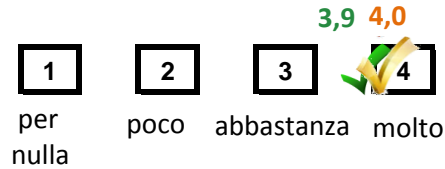


Altro

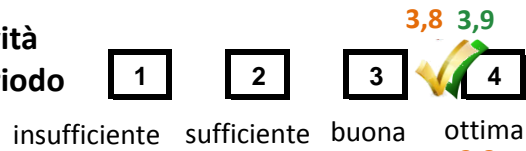


ADI - Brescia Ovest

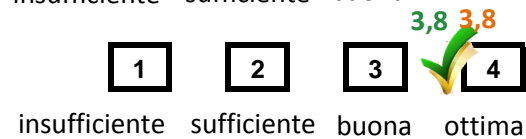
E' soddisfatto del rapporto tra lei e l'operatore che l'ha seguita?



Come valuta la tempestività del servizio durante il periodo di assistenza e



nel caso fossero insorti dei problemi?



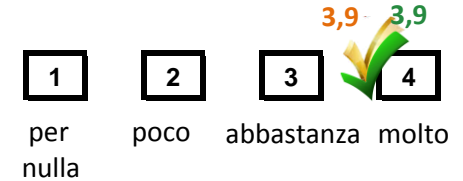
Ritiene che il Servizio di Assistenza Domiciliare l'abbia aiutata a gestire al meglio la Sua situazione?



Perchè?

- Assistito al meglio rimanendo a casa propria.
- Sono guarita.
- Capacità, professionalità, efficienza e cortesia.
- Recupero corretto dell'autonomia e della mobilità.
- Per le medicazioni non avrei saputo dove andare.
- I famigliari imparano ad avere un comportamento corretto verso l'assistito.
- Prontezza di intervento in caso di problemi.
- Presenza costante.
- Consigli chiari e disponibilità.
- Sono più tranquillo nella quotidianità.

Quanto si ritiene soddisfatto del Servizio fornito dall'ASST Spedali Civili?



Quali sono le motivazioni di chi ha risposto positivamente?

- Puntualità.....44 segnalazioni
- Cortesia.....73 segnalazioni
- Buona capacità di risolvere i problemi segnalati.....73 segnalazioni
- Altro.....12 segnalazioni (Professionalità, competenza, disponibilità e preparazione)

Quali sono le motivazioni di chi ha risposto negativamente?

Nessuna risposta negativa

ADI - Brescia Ovest

OSSERVAZIONI

Ottimo servizio, complimenti.

Conferire al professionista una maggiore autonomia gestionale riteniamo possa aumentare ancor più la professionalità e i risultati.

Forse meglio fare sedute di un'ora.