

Sistema Socio Sanitario



Regione  
Lombardia

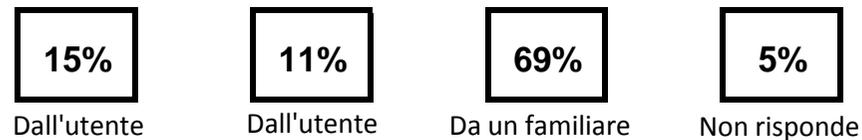
ASST Spedali Civili

## Customer Satisfaction ADI - Brescia Ovest

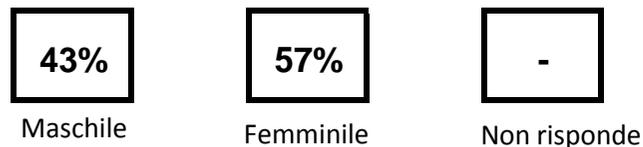
Questionari distribuiti	<b>87</b>
Questionari analizzati	<b>87</b>
Periodo di distribuzione	<b>anno 2017</b>

## Chi ha risposto?

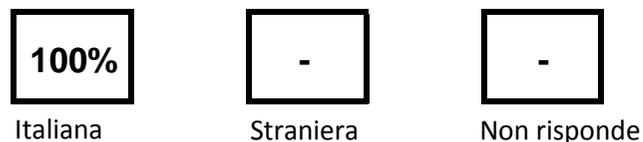
### Il questionario viene compilato:



### SESSO



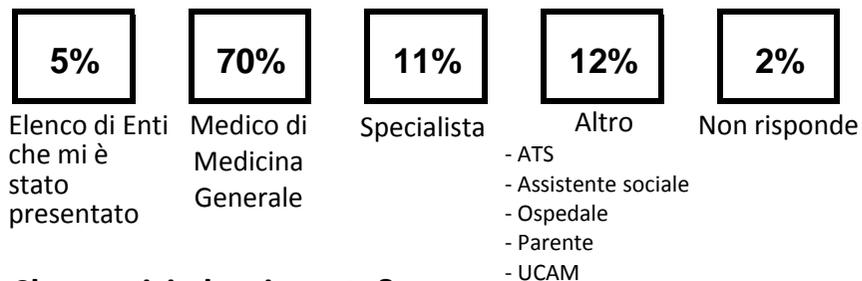
### NAZIONALITA'



ETA' media

80

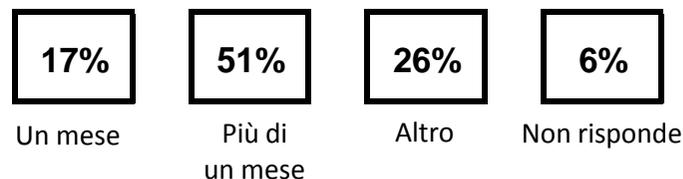
## Da chi ha avuto l'informazione di rivolgersi a questo Servizio?



## Che servizio ha ricevuto?



## Per quanto tempo ha ricevuto il Servizio?



## Quali operatori sono intervenuti a casa sua? (numero scelte evidenziate)



## ADI - Brescia Ovest

### Legenda

La spunta verde  rappresenta la media delle risposte indicate dagli utenti rispetto al quesito del questionario a livello di singola realtà

La spunta gialla  rappresenta la media aritmetica delle risposte indicate da tutti gli utenti complessivamente

molto

### SCALA VALUTAZIONE RISPOSTE

La scala del giudizio delle risposte alle domande è graduata per valori che vanno da

1 "per nulla"

fino a

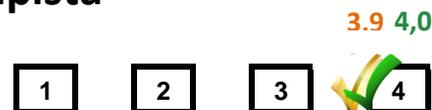
4 "molto"

*Dal punto di vista pratico quanto è soddisfatto dell'intervento dell'operatore?*

Infermiere



Fisioterapista



Educatore



ASA/OSS

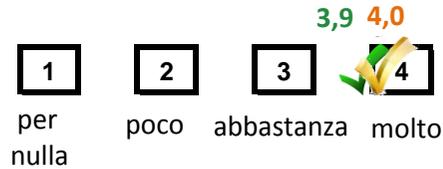


Altro

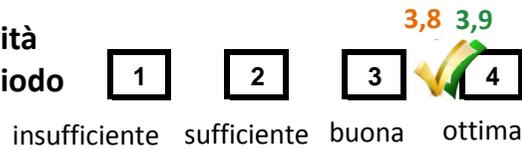


# ADI - Brescia Ovest

E' soddisfatto del rapporto tra lei e l'operatore che l'ha seguita?



Come valuta la tempestività del servizio durante il periodo di assistenza e



nel caso fossero insorti dei problemi?



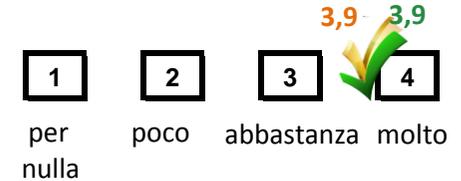
Ritiene che il Servizio di Assistenza Domiciliare l'abbia aiutata a gestire al meglio la Sua situazione?



Perchè?

- Assistito al meglio rimanendo a casa propria.
- Sono guarita.
- Capacità, professionalità, efficienza e cortesia.
- Recupero corretto dell'autonomia e della mobilità.
- Per le medicazioni non avrei saputo dove andare.
- I famigliari imparano ad avere un comportamento corretto verso l'assistito.
- Prontezza di intervento in caso di problemi.
- Presenza costante.
- Consigli chiari e disponibilità.
- Sono più tranquillo nella quotidianità.

Quanto si ritiene soddisfatto del Servizio fornito dall'ASST Spedali Civili?



Quali sono le motivazioni di chi ha risposto positivamente?

- Puntualità.....44 segnalazioni
- Cortesia.....73 segnalazioni
- Buona capacità di risolvere i problemi segnalati.....73 segnalazioni
- Altro.....12 segnalazioni (Professionalità, competenza, disponibilità e preparazione)

Quali sono le motivazioni di chi ha risposto negativamente?

Nessuna risposta negativa

**ADI - Brescia Ovest**

**OSSERVAZIONI**

Ottimo servizio, complimenti.

Conferire al professionista una maggiore autonomia gestionale riteniamo possa aumentare ancor più la professionalità e i risultati.

Forse meglio fare sedute di un'ora.