

## ***POLITICA PER LA QUALITA'***

La norma ISO 9001:2015 propone il Sistema di Gestione per la Qualità quale sistema di governo e di controllo dei processi, attraverso l'integrazione della qualità professionale con l'efficacia e l'efficienza organizzativa e tramite la gestione dei rapporti con il cliente interno e con quello finale.

Il RUO ha stabilito una Politica per la Qualità che include:

- l'impegno a generare e alimentare costantemente una cultura della qualità centrata sulle persone, siano essi clienti interni o clienti esterni, lavorando per la tutela di entrambi attraverso l'implementazione di sistemi di controllo del rischio e attraverso sistemi di garanzia delle prestazioni erogate,
- l'impegno a garantire prestazioni corrette, rispondendo nel miglior modo possibile alle richieste dei clienti/committenti nel rispetto dell'appropriatezza delle prestazioni erogate;
- un efficace monitoraggio dei processi e dei servizi offerti, che porti al miglioramento dell'efficienza organizzativa garantendo sempre l'efficacia operativa;
- l'impegno a garantire un rapporto ottimale tra risorse assegnate dall'azienda e risorse impegnate attività progettate e attività svolte, risultati progettati e risultati ottenuti,
- l'impegno a garantire la dovuta attenzione al sistema clienti attraverso il monitoraggio periodico del suo livello di soddisfazione e l'impegno a fornire costantemente informazioni chiare, corrette e documentate sui servizi offerti,
- il miglioramento continuo delle attività dell'UO, grazie ad un continuo sviluppo di competenze del personale ;
- la collaborazione con i professionisti che interagiscono con il CPA, contribuendo a diffondere conoscenze e competenze specifiche attraverso interventi di informazione, formazione ed aggiornamento professionale, quali strumenti di crescita professionale,
- l'impegno a realizzare una fattiva collaborazione con tutte le parti interessate e coinvolte nei processi del Servizio,
- l'impegno a operare nel pieno rispetto delle norme legislative, delle Linee Guida Regionali, anche attraverso l'applicazione di standard internazionali di eccellenza specifici per il settore sanitario, sia sulle singole specialità che a livello aziendale.
- l'orientamento dell'organizzazione è il Risk Based Thinking.
- favorire l'integrazione di strutture, uffici, funzioni e ruoli e lo sviluppo di attività in una logica di processo
- 

Il RUO ha cura di comunicare con efficacia i contenuti di tale Politica a tutto il personale e, mediante il riesame del Sistema Qualità implementato, si impegna a rivederne costantemente l'efficacia e l'adeguatezza.