



SPEDALI CIVILI di BRESCIA
AZIENDA OSPEDALIERA

Ufficio di Pubblica Tutela

Relazione Attività 2014

L'Ufficio di Pubblica Tutela dell'Azienda Ospedaliera Spedali Civili di Brescia presenta relazione dell'attività svolta nel corso dell'anno 2014, come previsto dalla deliberazione della Giunta Regionale n. 8/10884 del 23/12/2009, relativamente a tutti i Presidi Ospedalieri afferenti all'Azienda: Presidio Spedali Civili, Presidio Ospedale dei Bambini, Presidio Ospedale di Gardone V.T., Presidio Ospedale di Montichiari, Poliambulatori Territoriali, Dipartimento di Salute Mentale e Sanità Penitenziaria.

Nell'anno appena trascorso l'attività si è ridotta rispetto agli anni precedenti in termini quantitativi, ma non per questo si è rivelata meno impegnativa. Il calo si è registrato soprattutto nel secondo semestre e potrebbe attribuirsi alla mancanza di cartelli di presentazione dell'UPT all'utenza, in precedenza disseminati nelle strutture ospedaliere, attualmente rimossi a causa dei numerosi lavori in corso e successivi trasferimenti di reparto.

Sembra sia rimasta attiva come pubblicità il passa parola.

L'Ufficio di Pubblica Tutela è comunque sempre presente sul sito web aziendale e sulla rivista aziendale "Civile" pubblicata trimestralmente.

Rispetto ad un centinaio di richieste dell'anno 2013, nell'anno 2014 si sono infatti contati 60 accessi in forma telefonica, diretta o email.

Si è mantenuta in modo proficuo la collaborazione instaurata negli scorsi anni con alcune Associazioni di Volontariato attive in ospedale e sul territorio bresciano.

La Responsabile collabora al Coordinamento Regionale degli UPT delle Province Lombarde per confronto e sviluppo degli obiettivi comuni di tutela dei diritti dell'utente.

Ufficio di Pubblica Tutela – Tel. 030 399.6679 – Fax 030 3996136

e-mail pubblica.tutela@spedalicivili.brescia.it

A.O. SPEDALI CIVILI di BRESCIA - Piazzale Spedali Civili, 1 – 25123 BRESCIA – www.spedalicivili.brescia.it

