



Ufficio di Pubblica Tutela

Dott.ssa Adriana Baraldi

Tel. 030 3996679 – Fax 030 3996136

Email pubblica.tutela@asst-spedalivicili.it

Relazione Attività 2015

Costituito nell'Ottobre 2010 con la nomina della sottoscritta Dott.ssa Adriana Baraldi quale Responsabile e operativo dall'anno 2011, l'Ufficio di Pubblica Tutela dell'Azienda Ospedaliera Spedali Civili di Brescia, ora Azienda Socio Sanitaria Territoriale degli Spedali Civili di Brescia (A.S.S.T.), ha compiuto a fine 2015 cinque anni di piena attività.

Via via, nel corso del tempo, come già riportato nelle precedenti relazioni annuali, l'U.P.T. è stato sempre più conosciuto sia all'interno della struttura che presso enti esterni o associazioni che vi hanno ricorso per le questioni più diverse.

La Responsabile fa parte del Coordinamento degli Uffici di Pubblica Tutela della Regione Lombardia. Tale organismo, in occasione della recente riforma del Sistema Socio Sanitario Lombardo, attuata da gennaio 2016, ha sottolineato ai vertici regionali l'importanza degli U.P.T. nel nuovo assetto, in quanto organismi autonomi di tutela dei diritti dei cittadini e anche opportunità di costante monitoraggio dell'efficacia del sistema stesso.

L'occasione di questa Relazione annuale è opportuna per sottolineare l'ottima collaborazione che si è venuta a creare con la Direzione Generale che ha sempre prontamente accolto e valutato i suggerimenti forniti, dandone concreta attuazione, laddove era possibile.

- Proprio in questi giorni si rileva con soddisfazione l'installazione di nuovo punto noleggio gratuito di 5 carrozzine nella sala d'attesa presso l'ingresso Sud degli Spedali Civili, a disposizione degli utenti o visitatori con difficoltà di deambulazione. Presso l'ingresso Satellite, dove 5 carrozzine erano già state posizionate nel 2012, ne sono state aggiunte altre due.



- Nel corso dell'anno 2015 inoltre è stato modificato in modo ottimale l'accesso presso l'ingresso principale degli Spedali Civili per il superamento delle barriere architettoniche.
- E' stato anche sistemato il manto stradale dall'ingresso di scala 3 fino al Pronto Soccorso Pediatrico, ma senza risolvere del tutto i problemi in caso di pioggia.
- Sembra migliorata l'esposizione della segnaletica riguardante i reparti trasferiti e i percorsi da seguire, compreso l'aggiornamento della mappa generale nella "Galleria dei Quadri".
- Presso il reparto di Ginecologia Oncologica è stato approntato un servizio igienico in posizione più consona all'utilizzo da parte delle pazienti in terapia chemioterapica.
- E' stata acquistata la macchinetta tagliacode per l'accettazione amministrativa al Satellite, che proprio in questi giorni verrà messa in funzione.
- Per quanto riguarda problematiche emerse nei mesi scorsi presso il Pronto Soccorso pediatrico, si ha notizia dalla Direzione Sanitaria del Presidio Ospedale dei Bambini che è stata attivata la procedura per gestire in teleradiologia la reperibilità del servizio di Radiologia pediatrica e sono state definite delle fasce orarie di presenza del personale medico e tecnico di Radiologia anche nei giorni prefestivi e festivi.
- Il servizio di Dimissioni Protette sembra svolgere al meglio il suo ruolo di supporto alla dimissione dei pazienti fragili che, al momento della dimissione ospedaliera, hanno ancora necessità di sorveglianza medica, assistenza infermieristica e riabilitativa. Tale servizio può essere attivato con la stretta collaborazione del personale di reparto (case manager o coordinatore) che ha la responsabilità di attivare il percorso di continuità assistenziale per tempo, addirittura al momento dell'ingresso dell'utente particolarmente fragile.



Si espone di seguito riepilogo sintetico dell'attività svolta nel corso dell'anno appena trascorso secondo le richieste dell'utenza pervenute direttamente, telefonicamente o via email.

Le segnalazioni pervenute riguardano per la maggior parte il Presidio Spedali Civili, Ospedale dei Bambini, Gardone V.T, Poliambulatori Territoriali e Dipartimento di Salute Mentale. L'Ufficio non è stato interessato da segnalazioni riguardanti il Presidio di Montichiari, né la Sanità Penitenziaria.

Si provvederà ad esporre nuovamente cartelli di presentazione dell'U.P.T. nei vari Presidi e a contattare ancora il Garante dei detenuti.

Richieste e Segnalazioni 2015

Q.tà	Descrizione
10	Informazioni
8	Problemi di scarsa comunicazione poca chiarezza alla dimissione; informazioni contrastanti durante ricovero riportate da medici diversi; difficoltà di comprensione della situazione clinica.
9	Scarsa qualità professionale errore di diagnosi, visita frettolosa ed inadeguata presso i Poliambulatori Territoriali; atteggiamento sgarbato e poco professionale del personale sanitario e ausiliario in alcuni reparti; problematiche presso il Pronto Soccorso pediatrico.
8	Problemi di comfort mancanza di condizionatori in estate, riscaldamento inadeguato, locali non adeguati, scarsa igiene nei servizi igienici pubblici. e carenza di spazi al Pronto Soccorso Adulti.
7	Disorganizzazione lista interventi In alcuni reparti interventi chirurgici rinviati più e più volte.
4	Richieste di aiuto per ricovero in RSA, struttura o visita c/o Dipartimento di Salute Mentale, Associazione scoagulati per organizzazione centro TAO.
4	Difficoltà a contattare telefonicamente un servizio Prenotazioni Libera Professione

