

Sistema Socio Sanitario



Regione
Lombardia

ASST Spedali Civili

Customer Satisfaction Assistenza Domiciliare Integrata Valletrompia

Questionari analizzati **30**

Periodo di distribuzione **anno 2018**

Chi ha risposto?

Il questionario viene compilato:



SESSO



NAZIONALITA'



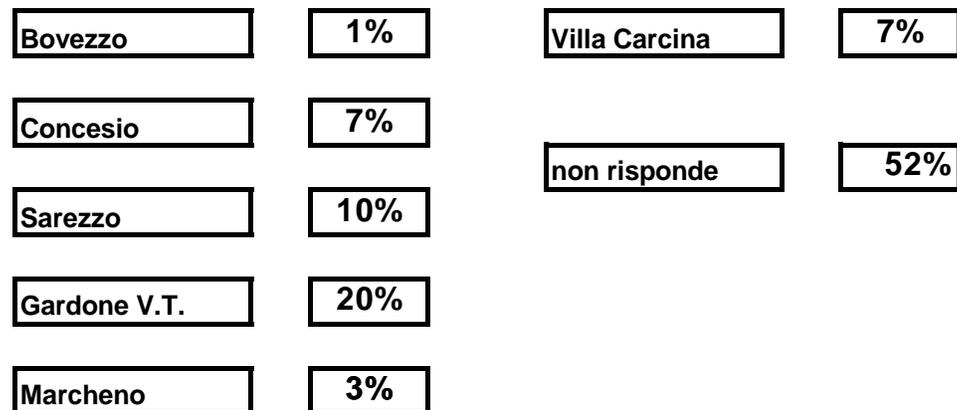
ETA' media

74

Che servizio ha ricevuto?



Comune di residenza dei pazienti



ADI - Valletrompia

Legenda

La spunta verde  rappresenta la media delle risposte indicate dagli utenti rispetto al quesito del questionario a livello di singola realtà.

La spunta gialla  rappresenta la media aritmetica delle risposte indicate da tutti gli utenti delle varie sedi territoriali dell'ADI (Brescia, Hinterland Est, Brescia Ovest e Valle Trompia).

N.R. = Nessun giudizio

SCALA VALUTAZIONE RISPOSTE

La scala del giudizio delle risposte alle domande è graduata per valori che vanno da

1 "per nulla"
fino a
5 "molto"

Dal punto di vista pratico quanto è soddisfatto dell'intervento dell'operatore?

Infermiere



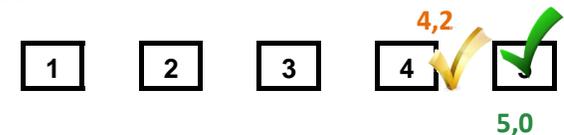
Fisioterapista



Medico specialista



ASA/OSS



Educatore



Altro



ADI - Valletrompia

QUANTO RITIENE CHE IL SERVIZIO ADI L'ABBIA AIUTATA A GESTIRE LA SITUAZIONE DEL PAZIENTE?

1

2

3

4

4,9
4,9

5

QUANTO RITIENE CHE IL SERVIZIO ADI L'ABBIA AIUTATA A GESTIRE LA SITUAZIONE DELLA FAMIGLIA?

1

2

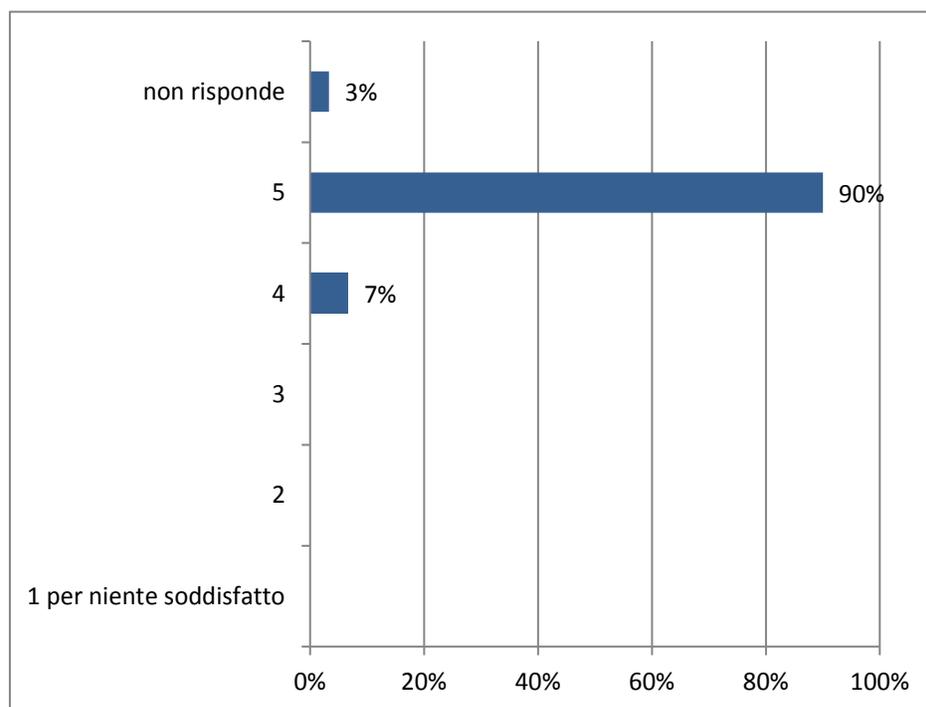
3

4

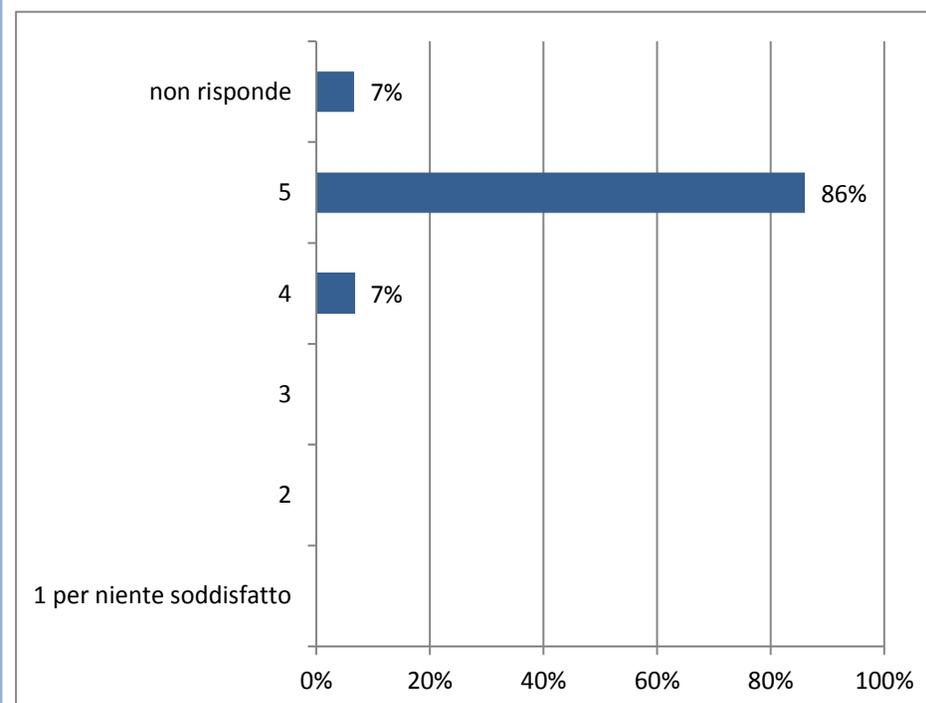
4,9
4,9

5

Distribuzione percentuale dei giudizi formali rispetto alla domanda

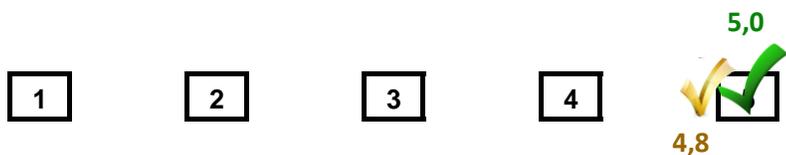


Distribuzione percentuale dei giudizi formali rispetto alla domanda



ADI - Valletrompia

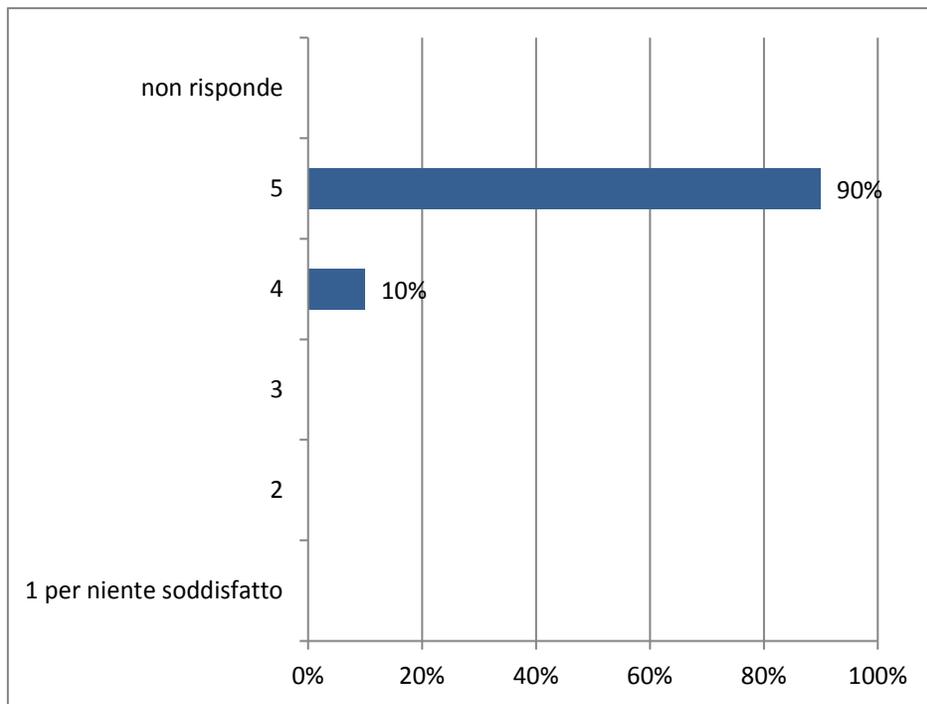
COME VALUTA LA TEMPESTIVITA' DEL SERVIZIO?



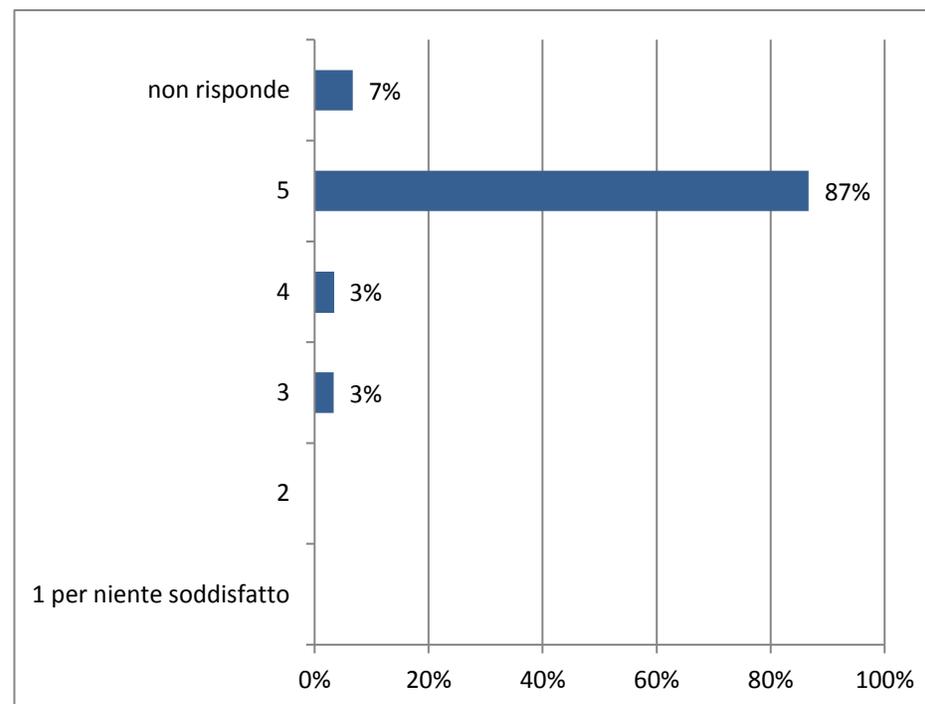
QUANTO SI RITIENE SODDISFATTO DELLA PUNTUALITA'?



Distribuzione percentuale dei giudizi formali rispetto alla domanda

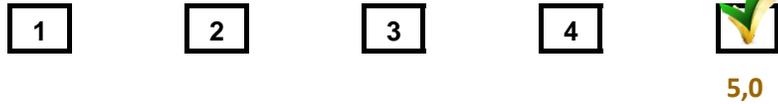


Distribuzione percentuale dei giudizi formali rispetto alla domanda



ADI - Valletrompia

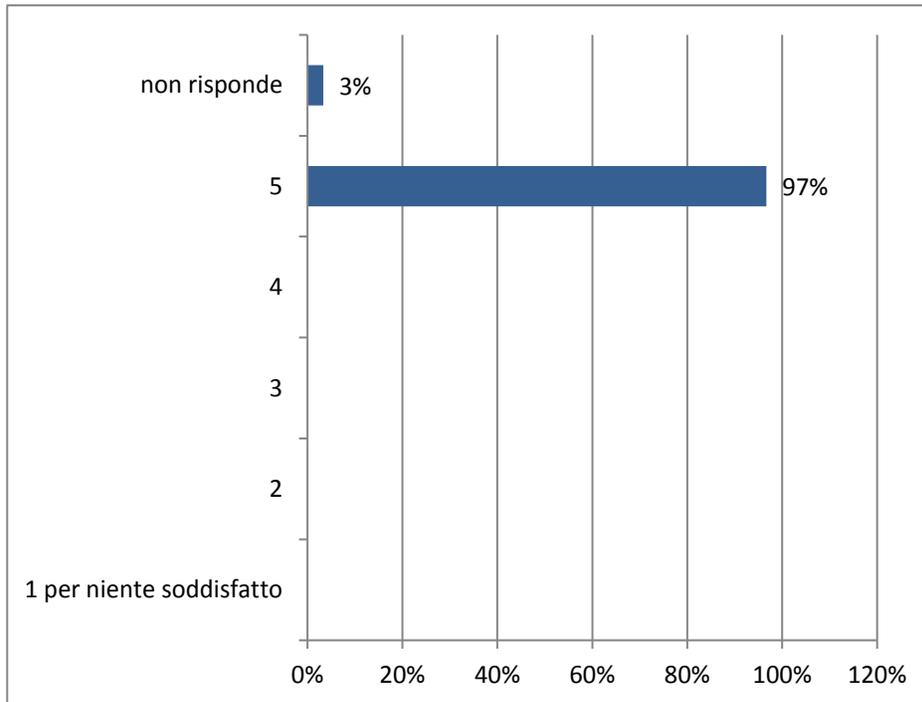
QUANTO SI RITIENE SODDISFATTO DELLA CORTESIA DEGLI OPERATORI?



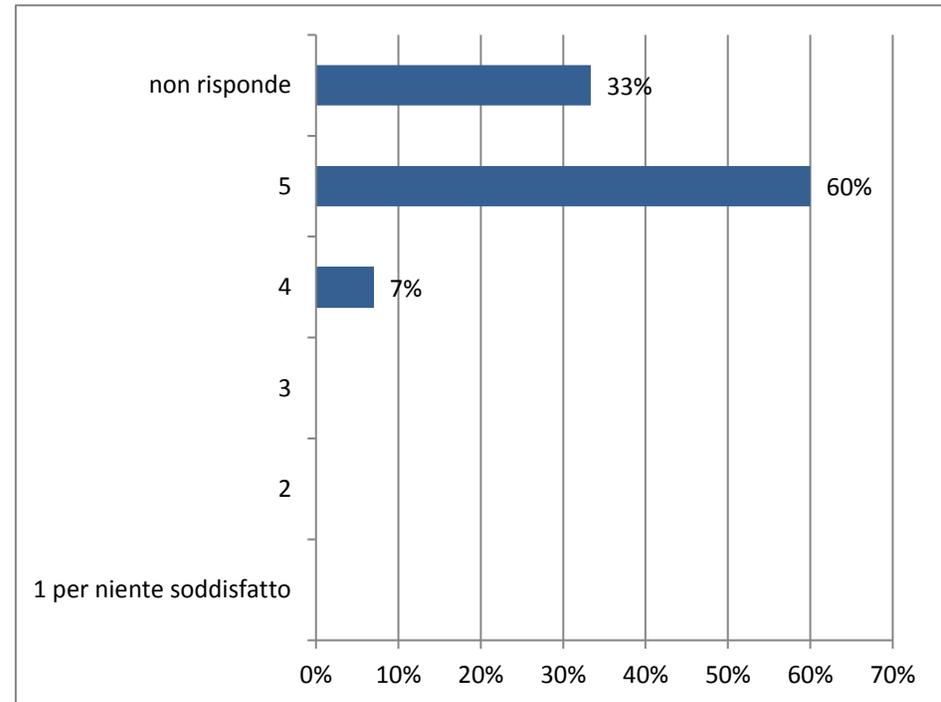
QUANTO SI RITIENE SODDISFATTO DELL'ACCURATEZZA DELLE INFORMAZIONI?



Distribuzione percentuale dei giudizi formali rispetto alla domanda



Distribuzione percentuale dei giudizi formali rispetto alla domanda

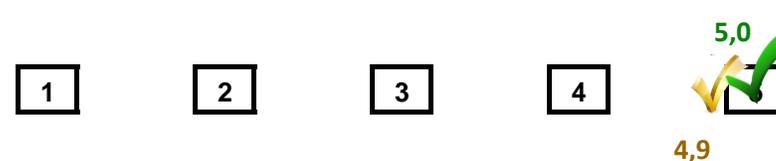


ADI - Valletrompia

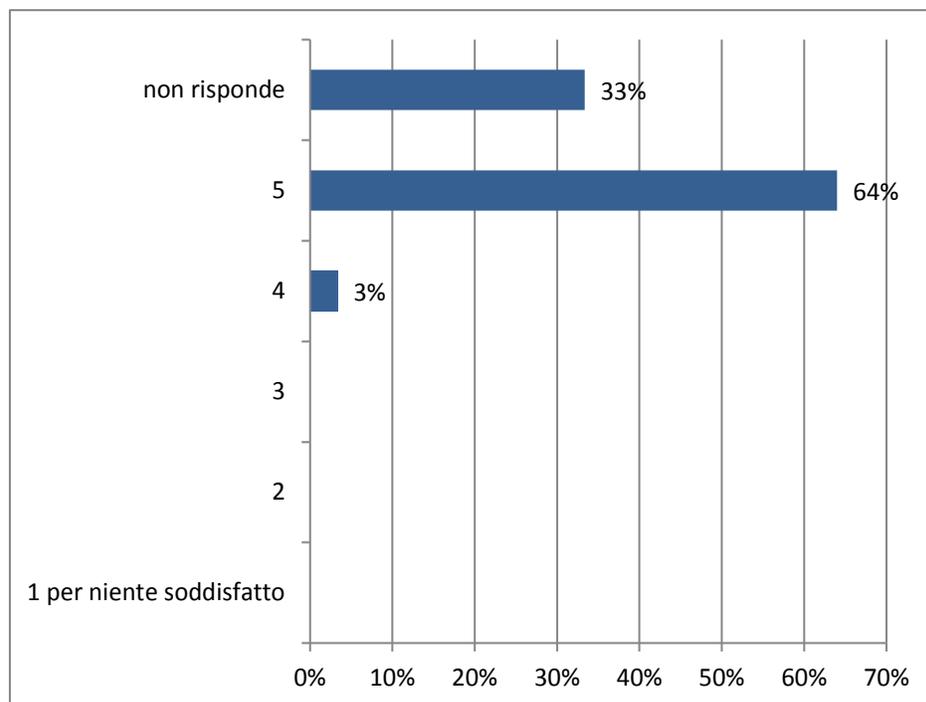
QUANTO SI RITIENE SODDISFATTO DELL'ACCURATEZZA NEL PRESENTARSI?



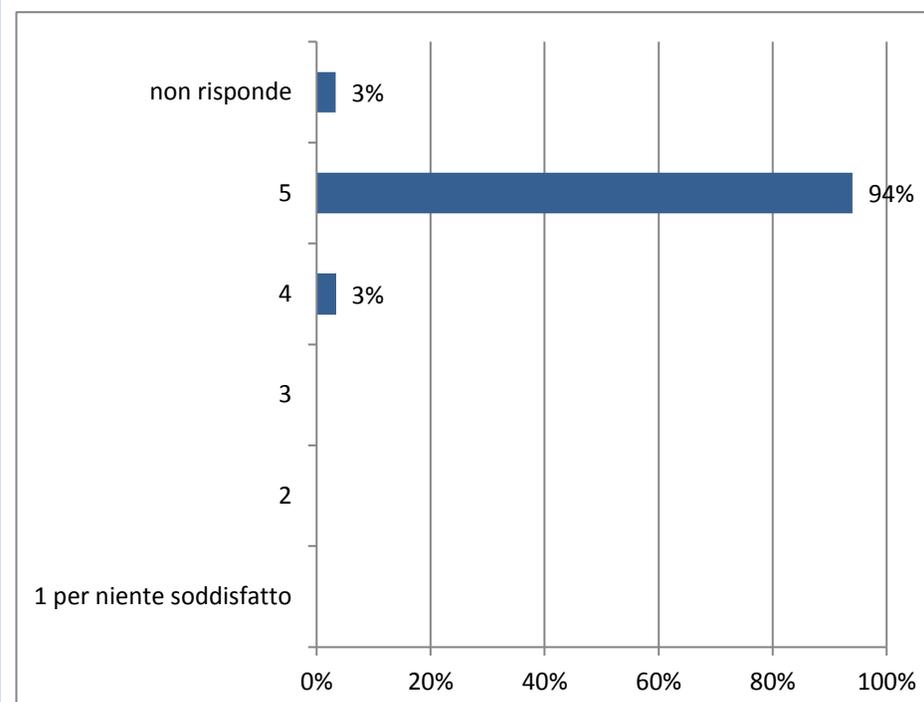
QUANTO SI RITIENE SODDISFATTO DELLA CAPACITA' DI TROVARE SOLUZIONI ALLE PROBLEMATICHE EVIDENZIATE?



Distribuzione percentuale dei giudizi formali rispetto alla domanda



Distribuzione percentuale dei giudizi formali rispetto alla domanda



ADI - Valletrompia

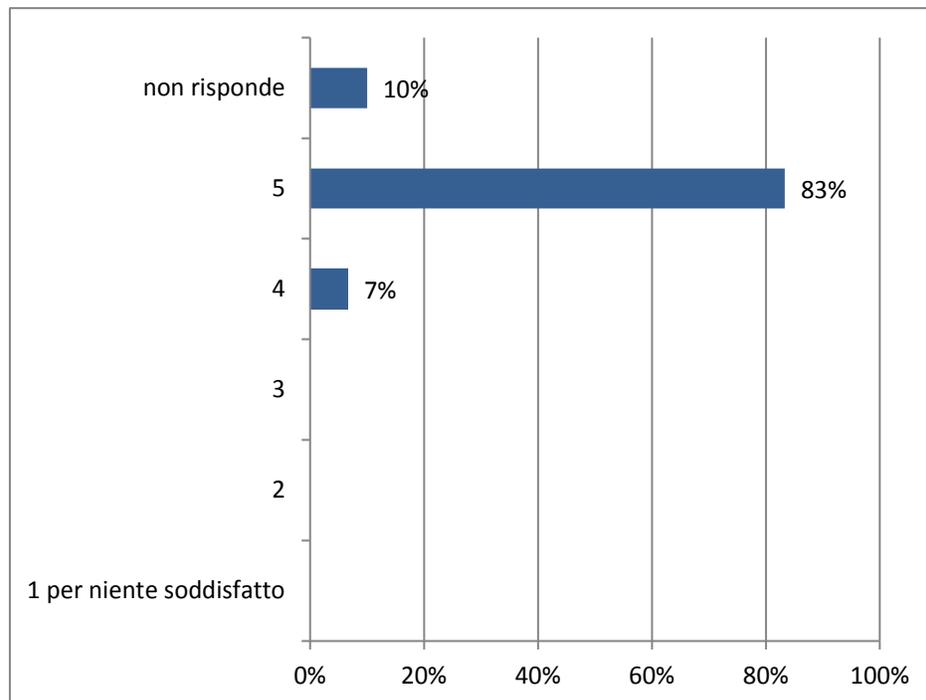
SE HA CONTATTATO IL SERVIZIO MENTRE ERA SEGUITO QUANTO E' STATO FACILE CONTATTARLO?



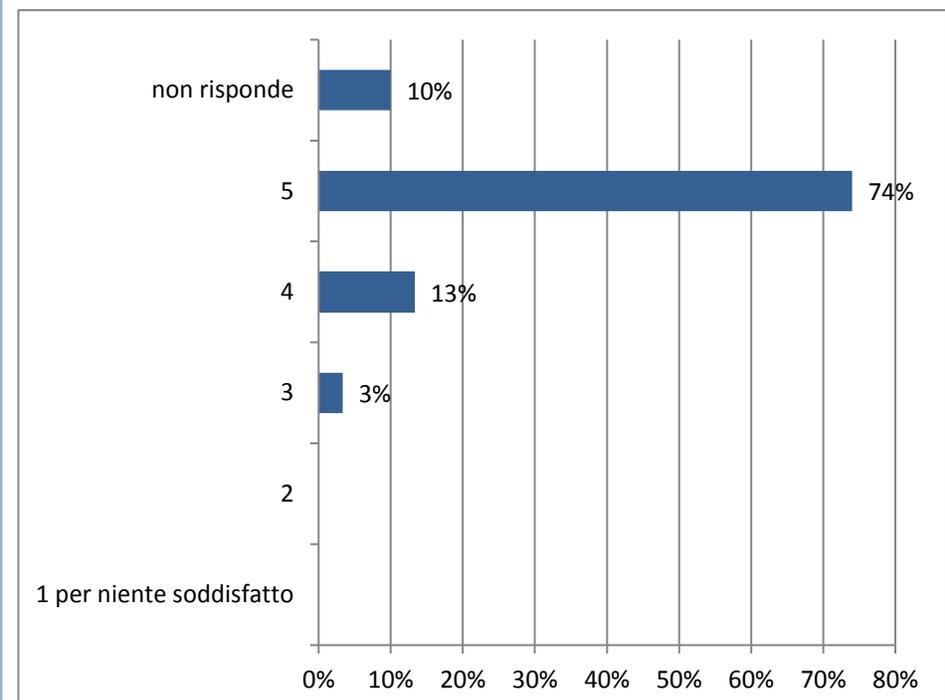
SE HA CONTATTATO IL SERVIZIO MENTRE ERA SEGUITO QUANTO E' STATO ADEGUATO IL TEMPO DELLA RICHIAMATA?



Distribuzione percentuale dei giudizi formali rispetto alla domanda



Distribuzione percentuale dei giudizi formali rispetto alla domanda



ADI - Valletrompia

QUANTO E' SODDISFATTO DEL SERVIZIO?

1

2

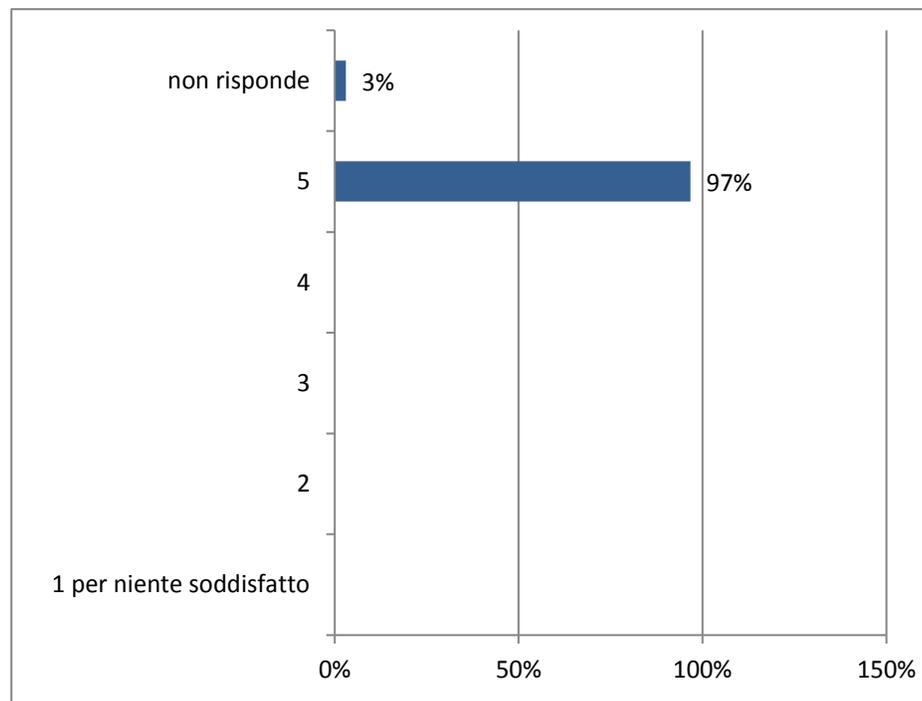
3

4

4,8
✓
4,9

5

Distribuzione percentuale dei giudizi formali rispetto alla domanda



ADI - Valletrompia

OSSERVAZIONI - SEGNALAZIONI - SUGGERIMENTI

Non ci sono commenti